

# PROJETO DE PESQUISA

Resumos

20  
18

SUMÁRIO

<b>GRUPO DE PESQUISA EM COMUNICAÇÃO, ARQUITETURA E DESIGN - LINHA DE PESQUISA: COMUNICAÇÃO</b> .....	5
O RETRATO NA CONTEMPORANEIDADE - AS FACETAS DA REPRESENTAÇÃO FOTOGRÁFICA.....	5
A AFIRMAÇÃO DAS DIFERENÇAS: ANÁLISE E DESCONSTRUÇÃO DE DISCURSOS IDENTITÁRIOS.....	5
COMUNICAÇÃO E IDENTIDADE: A QUESTÃO DO GÊNERO NAS MÍDIAS SOCIAIS .....	6
<b>GRUPO DE PESQUISA EM COMUNICAÇÃO, ARQUITETURA E DESIGN - LINHA DE PESQUISA: ARQUITETURA E DESIGN</b> .....	6
URBELAB - INFRAESTRUTURAS, SISTEMAS E FLUXOS DA CIDADE .....	6
BAUHAUS - CORPO, ESPAÇO, OBJETO: LEGADO MODERNO E PERSPECTIVAS CONTEMPORÂNEAS (1919-2009-2019) .....	7
<b>GRUPO DE PESQUISA EM TECNOLOGIA APLICADA - LINHA DE PESQUISA: TECNOLOGIA DIGITAL APLICADA A EDUCAÇÃO</b> .....	7
USO DE AMBIENTES VIRTUAIS COLABORATIVOS E REALIDADE AUMENTADA NO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS COGNITIVAS NA GRADUAÇÃO.....	7
DESENVOLVIMENTO DE FERRAMENTAS COMPUTACIONAIS PARA ESTUDO E GERENCIAMENTO DE CORES.....	8
RECURSOS TECNOLÓGICOS-COMUNICACIONAIS NA EAD COMO FACILITADORES DA CONSTRUÇÃO DO CONHECIMENTO: UMA ANÁLISE DA PERCEPÇÃO DOS ALUNOS ..	8
DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES PARA O LABORATÓRIO DE FÍSICA .....	9
DESENVOLVIMENTO DE SIMULAÇÕES E JOGOS EDUCATIVOS BASEADOS EM HARDWARE E SOFTWARE LIVRES.....	9
<b>GRUPO DE PESQUISA EM TECNOLOGIA APLICADA - LINHA DE PESQUISA: AMBIENTES INTERATIVOS</b> .....	9
PROGRAMAÇÃO DE NPCs EM UM AMBIENTE INTERATIVO ATRAVÉS DE FUZZY LOGIC, PERCEPTON MULTICAMADAS E UM ALGORITMO GENÉTICO .....	9
HOLOFACE: EXPLORANDO OUTROS PARADIGMAS DE INTERAÇÃO COM ASSISTENTES VIRTUAIS.....	10
CIDADES INTELIGENTES: POTENCIALIDADES, PERSPECTIVAS E PROJETOS.....	10
<b>GRUPO DE PESQUISA EM CULTURA E COMPORTAMENTO - LINHA DE PESQUISA: CULTURA E CONSUMO</b> .....	11
AVALIAÇÃO DA TEXTURA DE VARIEDADES DE BATATA (SOLANUM TUBEROSUM) UTILIZANDO COCÇÃO SECA, COCÇÃO ÚMIDA E SOUS VIDE .....	11
CULTURA, CONSUMO E INOVAÇÃO INVESTIGAÇÃO DE NOVOS COMPORTAMENTOS E SUA TRANSFORMAÇÃO EM PRÁTICAS DE CONSUMO INOVADORAS.....	11
CULTURA E METRÓPOLE .....	12

AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES HIGIENICOSSANITARIAS DE ESPECIARIAS COMERCIALIZADAS NA CIDADE DE CAMPOS DO JORDÃO E REGIÃO .....	12
APROVEITAMENTO INTEGRAL DO MAGOSTIM OU MANGOSTÃO E SUA APLICAÇÃO NA CONFEITARIA.....	12
<b>GRUPO DE PESQUISA EM CULTURA E COMPORTAMENTO - LINHA DE PESQUISA: CULTURA VISUAL .....</b>	<b>13</b>
IMAGEM E PERCEPÇÃO.....	13
<b>GRUPO DE PESQUISA EM SUSTENTABILIDADE - LINHA DE PESQUISA: INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS .....</b>	<b>13</b>
GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS: ESTUDO E DESENVOLVIMENTO DE NOVOS MATERIAIS .....	13
NANOTECNOLOGIA E ATIVOS.....	14
TRATAMENTO TÉRMICO DE RESÍDUOS SÓLIDOS ESPECIAIS: PROJETO E CONSTRUÇÃO DE UNIDADE PILOTO MULTIPROPÓSITO .....	14
CAMPUS INTELIGENTE NA EFICIÊNCIA ENERGÉTICA.....	15
<b>GRUPO DE PESQUISA EM SUSTENTABILIDADE - LINHA DE PESQUISA: SISTEMAS PRODUTIVOS .....</b>	<b>15</b>
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL CORPORATIVA NO BRASIL .....	15
APROVEITAMENTO ENERGÉTICO DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS: TECNOLOGIAS, VIABILIDADE ECONÔMICA, BARREIRAS E PROPOSTA DE POLÍTICAS .....	16
PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS EM EMPREENDIMENTOS DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO NA CIDADE DE CAMPOS DO JORDÃO .....	16
ECO PARQUES INDUSTRIAIS SUSTENTÁVEIS .....	16
SERVIÇO 4.0 SUSTENTÁVEL: UM CASO NA GASTRONOMIA .....	17
<b>GRUPO DE PESQUISA EM SUSTENTABILIDADE - LINHA DE PESQUISA: EDUCAÇÃO .....</b>	<b>17</b>
O DESENVOLVIMENTO HISTÓRICO DA NOÇÃO DE SUSTENTABILIDADE NOS CURSOS DE ARQUITETURA NO BRASIL: UM DESENHO NECESSÁRIO AO PROFISSIONAL DO SÉCULO XXI.....	17
DISCURSO SOCIOAMBIENTAL EM AÇÕES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARA A SUSTENTABILIDADE NO CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC – SANTO AMARO.....	18
APRENDIZAGEM DE ENGENHARIA POR PROJETO.....	19
<b>GRUPO DE PESQUISA EM SUSTENTABILIDADE - LINHA DE PESQUISA: QUALIDADE DE VIDA.....</b>	<b>19</b>
A QUÍMICA AMBIENTAL NA GESTÃO E CONTROLE DA POLUIÇÃO .....	19
NOVOS CAMINHOS DO VALE DO RIBEIRA.....	19
CLASSIFICAÇÃO E ESPACIALIZAÇÃO DA INFLUÊNCIA AGRICULTURA FAMILIAR NO CINTURÃO VERDE DA REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO (RMSP): UMA ANÁLISE DE SUA ATIVIDADE E REPRODUÇÃO FRENTE AOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) PARA 2030 .....	20

<b>GRUPO DE PESQUISA EM SAÚDE E BEM ESTAR - LINHA DE PESQUISA: GESTÃO E EDUCAÇÃO PARA A SAÚDE E BEM ESTAR .....</b>	<b>20</b>
SUPERVISÃO CLÍNICA DE ENFERMAGEM: IMPLEMENTAÇÃO DAS MELHORES PRÁTICAS.....	20
OTIMIZAÇÃO DA DOSE DE RADIAÇÃO NOS PROCEDIMENTOS RADIOLÓGICOS DO CRÂNIO COM A MANUTENÇÃO DA QUALIDADE DA IMAGEM.....	21
SEGURANÇA DO PACIENTE EM SERVIÇOS DE RADIOLOGIA: REVISÃO SISTEMÁTICA DE LITERATURA .....	21
<b>GRUPO DE PESQUISA EM SAÚDE E BEM ESTAR - LINHA DE PESQUISA: PREVENÇÃO E PROMOÇÃO PARA A SAÚDE E BEM ESTAR.....</b>	<b>22</b>
ESTRATÉGIAS DE PREVENÇÃO DE DOENÇAS E PROMOÇÃO E MONITORAMENTO DE SAÚDE E BEM-ESTAR EM ALIMENTAÇÃO E ATIVIDADE FÍSICA .....	22
AVALIAÇÃO DO RISCO DE HEPATOTOXICIDADE EM IDOSOS COM HIV/AIDS EM USO DE ISONIAZIDA PARA PREVENÇÃO DE TUBERCULOSE .....	22
ANÁLISE DA APLICABILIDADE DOS EQUIPAMENTOS DE LASER E LED DE USO ESTÉTICO.....	23
INFLUÊNCIA DE VARIÁVEIS FISIOLÓGICAS E BIOMECÂNICAS SOBRE O DESEMPENHO ESPORTIVO E A ESTRATÉGIA DE PROVA .....	23
O LAZER E AS PRÁTICAS CORPORAIS NO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO .....	24
INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS EM PRESCRIÇÕES DE IDOSOS COM DOENÇA DE ALZHEIMER CONTENDO INTERAÇÕES MEDICAMENTOSAS.....	25
<b>GRUPO DE PESQUISA EM GESTÃO, INTERNACIONALIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO LINHA DE PESQUISA: INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO.....</b>	<b>25</b>
CENARIOS PROSPECTIVOS E SUA APLICAÇÃO NO MUNICÍPIO DE PRESIDENTE PRUDENTE/SP: UM ESTUDO SOBRE A EDUCAÇÃO PARA FUTURO .....	25
A INTERNACIONALIZAÇÃO DAS PRÁTICAS DE ENSINO A DISTÂNCIA .....	26
INOVAÇÃO EDUCACIONAL, UM ESTUDO SOBRE INOVAÇÃO NAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR PRIVADAS DO BRASIL.....	26
<b>GRUPO DE PESQUISA EM GESTÃO, INTERNACIONALIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO LINHA DE PESQUISA: ESTUDOS APLICADOS EM COMÉRCIO E SERVIÇOS .....</b>	<b>27</b>
O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR APLICADO NA HOTELARIA E AGÊNCIAS DE VIAGENS PAULISTA NOS ANOS DE 1998 A 2017 .....	27
FATORES DETERMINANTES DO CONSUMO ONLINE NO SEGMENTO DE HIGIENE PESSOAL, PERFUMARIA E COSMÉTICOS.....	27
O CONSUMO HEDONISTA E A RELAÇÃO ENTRE VALORES LABORAIS E PESSOAIS.	28
ESTUDO DA OPERAÇÃO DE RESORTS: UMA ANÁLISE SETORIAL DO DESEMPENHO MERCADOLÓGICO NAS DIFERENTES SEGMENTAÇÕES .....	28
<b>GRUPO DE PESQUISA EM GESTÃO, INTERNACIONALIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO LINHA DE PESQUISA: GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL .....</b>	<b>29</b>
DESENVOLVIMENTO LOCAL E INOVAÇÃO: DESAFIOS DOS MUNICÍPIOS BRASILEIROS NA GESTÃO DE RECURSOS PÚBLICOS .....	29

ANÁLISE DOS MODELOS DE GESTÃO DE TI EM AMBIENTES DE CLOUD COMPUTING .....	29
ANÁLISE DA ESTRUTURA DA CADEIA DE SUPRIMENTOS DE PEQUENOS PRODUTORES DA REGIÃO DE SÃO PEDRO SP .....	30

**GRUPO DE PESQUISA EM COMUNICAÇÃO, ARQUITETURA E DESIGN**  
**LINHA DE PESQUISA: COMUNICAÇÃO**

*O RETRATO NA CONTEMPORANEIDADE - AS FACETAS DA REPRESENTAÇÃO FOTOGRAFICA*

Pesquisadora: **Cristina de Amorim Maranhão Gomes da Silva**

Este projeto pretende se debruçar sobre a estética do retrato na fotografia. Iremos olhar para as mudanças históricas ocorridas neste gênero para investigar a construção e o uso do retrato levando em consideração uma extrapolação do uso da imagem na sociedade atual. Buscaremos ferramentas analíticas das ciências sociais, da crítica fotográfica, do universo das artes plásticas, bem como a discussão de uma sociedade espetacularizada, para compreender a construção histórica da estética do retrato e assim observar as transformações atuais deste gênero no universo da fotografia. Como resultado final, propõem-se auxiliar os alunos no universo da pesquisa acadêmica, produzindo um artigo científico e uma exposição proposta pelos alunos.

*A AFIRMAÇÃO DAS DIFERENÇAS: ANÁLISE E DESCONSTRUÇÃO DE DISCURSOS IDENTITÁRIOS*

Pesquisadores: **Eduardo Cardoso Braga**  
Ana Lúcia Reboledo Sanches  
Mauricio Reinaldo Gonçalves

Nosso projeto insere-se numa proposta de continuidade em relação às pesquisas anteriores. Nesse sentido, então, continuaremos investigando as questões da identidade e mitologias expressas pelos discursos estéticos-expressivos e seus dispositivos, em especial no ambiente comunicacional digital. Analisaremos e desconstruiremos esses discursos usando metodologias desenvolvidas pelas teorias pós-coloniais e teóricos como Foucault, Derrida e Barthes. Os objetivos específicos a serem atingidos serão principalmente a valorização de discursos que expressam uma identidade híbrida, a fim de engendrar uma sociedade multicultural produtora de discursos múltiplos e criadores de novas formas de vida. A metodologia empregada é a pesquisa-participativa e pesquisa-ação, as quais engendram uma produtividade autoreflexiva e contribui para a criação e produção de produtos estéticos-expressivos que auxiliem na reflexão das questões relativas à construção das identidades, visando, na perspectiva indicada pela ONU e UNESCO, desnaturalizar discursos e conceitos preestabelecidos na conjuntura das interculturalidades, transculturalidades e diversidades. A teoria será acompanhada de produções expressivas que serão divulgadas num blog produzidos pelos orientadores e orientandos ligados ao projeto.

COMUNICAÇÃO E IDENTIDADE: A QUESTÃO DO GÊNERO NAS MÍDIAS SOCIAIS

Pesquisadoras: **Soraia Herrador Costa Lima de Souza**

Ana Laura Maria Gamboggi Taddei

Gênero e identidade são questões que atualmente vão além do binômio homem-mulher. Trata-se de um assunto complexo, que se encontra em aberto e que desafia pensamentos tradicionais de discussão. As mídias sociais digitais apenas potencializam este cenário complexo, uma vez que garante aos usuários um ambiente em que eles podem atuar como produtores e consumidores de informação (prossumidores). Para analisar e compreender tal perspectiva, este projeto é uma continuação da pesquisa iniciada em 2017 e visa conhecer, analisar e debater questões relacionadas aos discursos cultural e socialmente disseminados nas mídias digitais sociais, bem como a movimentos sociais que revelam representações específicas de identidade de gênero, de modo a revelar ou aprofundar perspectivas atuais sobre esta temática.

**GRUPO DE PESQUISA EM COMUNICAÇÃO, ARQUITETURA E DESIGN**

**LINHA DE PESQUISA: ARQUITETURA E DESIGN**

URBELAB - INFRAESTRUTURAS, SISTEMAS E FLUXOS DA CIDADE

Pesquisadores: **Valéria Cássia dos Santos Fialho**

Ricardo Luis Silva

Nelson José Urssi

Marcelo Suzuki

Este projeto de pesquisa parte de distintos tempos de construção da cidade – o passado, o presente e as indicações de transformação futura – e estabelece reflexões para cada um desses tempos, aplicando os elementos pesquisados através de levantamentos de dados, construções de narrativas, justaposição de fluxos e infraestruturas, em um fragmento do território urbano da cidade de São Paulo. Este procedimento de envolvimento com a realidade urbana vinculará as reflexões teóricas típicas da pesquisa acadêmica com a investigação prática e aplicada. Este território metropolitano, o centro da cidade, foi escolhido e delimitado como campo de experimentação pela recorrência em que se lançam, por parte do poder público, sociedade organizada e usuários, novas demandas e propostas para sua ocupação que trazem a necessidade de diferentes olhares para compreensão e intervenção no local. Este grupo de pesquisa pretende levantar estas transformações ocorridas assumindo as premissas: como era, como é e como vai se transformando este território durante as ações e propostas empreendidas pela sociedade. O grupo espera produzir uma plataforma com os diversos levantamentos (etnográficos, subjetivos, bigdata, equipamentos e infraestruturas, projetos urbanos), aplicações e proposições realizadas durante o período vigente da pesquisa.

*BAUHAUS - CORPO, ESPAÇO, OBJETO: LEGADO MODERNO E PERSPECTIVAS CONTEMPORÂNEAS (1919-2009-2019)*

Pesquisadores: **Myrna de Arruda Nascimento**  
Ralf José Castanheira Flôres  
João Henrique Tellaroli Terezani

A pesquisa “*BAUHAUS- Corpo, Espaço, Objeto: legado Moderno e perspectivas contemporâneas (1919-2009-2019)*” destina-se a investigar o material produzido no projeto investigativo desenvolvido por pesquisadores, docentes, alunos e funcionários do Centro Universitário SENAC, entre os anos de 2007-2010, próximos à celebração dos 90 anos da escola alemã. Optamos por este objeto de estudo com o intuito de processar a documentação e resgatar os registros arquivados em material bruto que pertencem ao acervo da Pesquisa Institucional do Centro Universitário SENAC.

**GRUPO DE PESQUISA EM TECNOLOGIA APLICADA**

**LINHA DE PESQUISA: TECNOLOGIA DIGITAL APLICADA A EDUCAÇÃO**

*USO DE AMBIENTES VIRTUAIS COLABORATIVOS E REALIDADE AUMENTADA NO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS COGNITIVAS NA GRADUAÇÃO*

Pesquisadores: **Adalberto Bosco Castro Pereira**  
Fábio de Toledo Pereira  
Fabio Henrique Abenza Freire  
Fábio Aparecido Gamarra Lubachesk

Os ambientes virtuais colaborativos podem ser grandes aliados ao uso de recursos e equipamentos reais caros e complexos, uma vez que se pode projetar uma gama bastante variada de ambientes e objetos para interação como, por exemplo, uma viagem no sistema solar para explicar determinado conhecimento de física, ou viajar por átomos e moléculas para explicar conteúdos de química, uma vez que, para mostrar alguma coisa real, necessitaria de um laboratório especializado com microscópios e outros equipamentos caros e de difícil manipulação. O objetivo principal deste projeto é desenvolver um laboratório virtual de baixo custo, utilizando recursos existentes e de fácil acesso, como óculos de realidade virtual baseado em *cardboards*, para montar ambientes virtuais colaborativos na perspectiva BYOD (*Bring Your Own Device* ou Traga seu dispositivo, em tradução livre). A pesquisa será de cunho qualitativo e seguirá a metodologia pesquisa-ação. Serão desenvolvidas estratégias pedagógicas; conteúdos; narrativas; em conjunto com professores de graduação do Senac e posterior avaliação por meio de entrevistas semiestruturadas, diários de campo, grupos focais e questionários. As análises dos dados coletados serão fundamentadas pela teoria da Modificabilidade Cognitiva Estrutural (MCE) de Reuven Feuerstein



DESENVOLVIMENTO DE FERRAMENTAS COMPUTACIONAIS PARA ESTUDO E GERENCIAMENTO DE CORES

Pesquisador: **Fabio Luiz Sant'Anna Cuppo**

Neste projeto de tecnologia aplicada se desenvolverão ferramentas computacionais amigáveis para estudo/ensino de Teoria das Cores visando seu futuro emprego em cursos do Centro Universitário SENAC que têm demanda por este conhecimento. Além disso, de maneira complementar, se propõe uma investigação do efeito da rugosidade na aparência de materiais.

RECURSOS TECNOLÓGICOS-COMUNICACIONAIS NA EAD COMO FACILITADORES DA CONSTRUÇÃO DO CONHECIMENTO: UMA ANÁLISE DA PERCEPÇÃO DOS ALUNOS

Pesquisadores: **Adriana Clementino Mosca**

Claudia Cristina Moreira de Souza

Silvia Cristina Hito

O processo de ensino-aprendizagem vem sofrendo alterações impulsionadas pelas inovações tecnológicas. Tal movimento tem sintonia com as necessidades das pessoas em função de ritmos de vida acelerados, melhoria no grau de escolarização e acesso ao universo de informação disponível e oferecido, principalmente, em cursos na modalidade Educação a Distância (EAD). Nessa modalidade, o papel dos professores deve ir além de apresentar conteúdos cognitivos selecionados e sistematizados, propondo ambientes de aprendizagem estimulantes que permitem aos alunos criarem suas próprias construções. Na pós-graduação EAD do Senac, em todas as disciplinas, há uma atividade de produção em que é proposta uma situação-problema real que o aluno, possivelmente, enfrentará em sua profissão. Trata-se da metodologia de Aprendizagem Baseada em Problemas - metodologia ativa em destaque no ensino superior, que é orientada e desenvolvida com o apoio dos recursos tecnológicos-comunicacionais Fórum e Webconferência. Neste cenário, o objetivo principal desta pesquisa é verificar a percepção do aluno sobre a efetividade desses recursos na construção do conhecimento - a amostra definida é de três cursos de pós-graduação. A pesquisa, já em andamento, é bibliográfica, documental e descritiva com base na abordagem qualitativa. Os dados obtidos até o momento foram levantados com modelo de questionário fechado respondidos pelas coordenadoras pedagógicas dos cursos, mas há ainda a necessidade de mais dados que deverão ser coletados por meio do envio aos alunos e professores de questionário elaborado como escala Likert. Com os resultados já obtidos, foram produzidos dois artigos já apresentados e publicados: um nos anais do 23º CIAED - Congresso Internacional ABED de Educação a Distância; e outro no 6º Encontro Senac de Conhecimento Integrado: Criatividade e Colaboração.

DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES PARA O LABORATÓRIO DE FÍSICA

Pesquisadores: **Ricardo Dalke Meucci**

Fabio Luiz Sant’Anna Cuppo

Marcus Vinicius Russo Loures

Raul Dias Paiva Jr

Neste projeto de pesquisa se propõe trabalhar no desenvolvimento de material didático auxiliar para o desenvolvimento de experimentos de Física, abrangendo os tópicos Teoria de Erros, Mecânica, Termodinâmica, Eletricidade e Mecânica dos Fluidos empregando os equipamentos já existentes no Laboratório de Física do Senac. O material didático tem por finalidade servir de guia para os professores das disciplinas “Laboratório de Física I e II” dos cursos de Engenharia de maneira a facilitar a preparação de aulas e criar uma uniformização de conteúdos ministrados e fornecer material de apoio para os estudantes desenvolverem experimentos abertos onde serão apresentados a problemas específicos de seu contexto de formação que para sua solução, devem mobilizar informações diversas. O material a ser desenvolvido configura produção de material didático especializado, e deverá constar da bibliografia básica das disciplinas “Laboratório de Física” dos cursos do CAS Santo Amaro.

DESENVOLVIMENTO DE SIMULAÇÕES E JOGOS EDUCATIVOS BASEADOS EM HARDWARE E SOFTWARE LIVRES

Pesquisador: **Ricardo Dalke Meucci**

Este trabalho tem o objetivo de desenvolver jogos e simulações educativos em Python. Os programas desenvolvidos terão como tema as Ciências Exatas e suas aplicações, em especial Física, Matemática e Ciência da Computação, com intenção de despertar o interesse dos estudantes nestas áreas do conhecimento, integrando várias áreas do conhecimento. O aprendizado resultante será avaliado segundo a teoria da aprendizagem significativa de Ausubel.

**GRUPO DE PESQUISA EM TECNOLOGIA APLICADA**

**LINHA DE PESQUISA: AMBIENTES INTERATIVOS**

PROGRAMAÇÃO DE NPCs EM UM AMBIENTE INTERATIVO ATRAVÉS DE FUZZY LOGIC, PERCEPTRON MULTICAMADAS E UM ALGORITMO GENÉTICO

Pesquisadores: **Marvin Oliver Schneider**

Alexandre Vieira da Silva

João Carlos Néto

A presente proposta de projeto visa o desenvolvimento de uma abordagem inteligente híbrida, unindo elementos de Redes Neurais Artificiais, Sistemas Genéticos o Lógica Fuzzy para a melhor parametrização e programação de NPCs em um ambiente de jogo eletrônico. O desenvolvimento deve ser feito em dois passos, primeiro produzindo um sistema que possa jogar “Ligue-4” com sucesso para depois expandir para um ambiente tridimensional multijogador. Esta proposta foca na continuação da pesquisa do grupo intitulada: “Ambiente

interativo narrativo moldado às experiências de aprendizado”, explorando o aspecto de Inteligência Artificial dos NPC e, assim, contribuindo tanto para pesquisas em jogos eletrônicos quanto em métodos inteligentes.

HOLOFACE: EXPLORANDO OUTROS PARADIGMAS DE INTERAÇÃO COM ASSISTENTES VIRTUAIS

Pesquisadores: **Fernando Luiz Fogliano**  
Fernando Fabbrini

A presente proposta de pesquisa tem o objetivo de dar continuidade ao Projeto Holoface tendo em vista questões que emergiram ao longo dos desenvolvimentos realizados ao longo do ano de 2017. Interessa-nos investigar particularmente aspectos relacionados a interação do usuário com assistentes virtuais baseados em robôs de conversação e *machine learning* capazes de simular conversação inteligente e afetiva. Robôs de conversação podem ser instanciados em diversos contextos de aplicação como realidade virtual e aumentada, máquinas antropomórficas ou não, em dispositivos móveis ou sistemas fixos, ou ubíquos de atendimento. São inúmeras as aplicações já em uso deste tipo de sistemas de inteligência Artificial: assistentes pessoais como Siri, Cortana, sistemas de autoatendimento, de vendas, etc.

CIDADES INTELIGENTES: POTENCIALIDADES, PERSPECTIVAS E PROJETOS

Pesquisadora: **Polise Moreira De Marchi**

Na década de 1990, termos como realidade aumentada, computação ubíqua e mobilidade apresentaram as tecnologias de informação e de comunicação (TICs) como camadas que se acoplam e integram ao corpo, objetos, lugares e ambientes. Se à época a ideia dominante era a de considerar o ambiente e fazer os computadores desaparecerem e serem incorporados em objetos e ambientes (WEISER: 1991), a dispersão que se apresentou na década seguinte foi marcada por redes e pervasividade das TICs, onde informações passaram a ser coletadas e processadas em todos os contextos possíveis (GREENFIELD: 2006). Nesse novo cenário, dispositivos inteligentes, acoplados ao corpo e ao ambiente (wearable computing, smart technologies, intelligent environments, tangible interfaces) passaram a facilitar o acesso e a difusão de informação. Do mesmo modo, desde então, a experiência do espaço urbano tem sofrido alterações operadas por extensões, expansões e simulações graças à incorporação do desenvolvimento tecnológico à própria configuração da cidade. Entre cidade e experiência, a interface tecnológica tem se apresentado como possibilidade de reconhecimento, conhecimento e produção das relações espaciais reais e potenciais das cidades contemporâneas. Assim sendo, a pesquisa sobre cidades inteligentes tem em vista compreender a natureza, potencialidades, perspectivas e projetos em diferentes ambientes urbanos que incorporam as tecnologias de informação e comunicação; assim como é esperado também como resultado, possíveis soluções e experimentações para a cidade e a construção de um inventário de boas práticas e matriz de análise de índices e critérios de validação para uma cidade inteligente. Embora com novo título, o novo projeto de pesquisa é uma continuação e ampliação das pesquisas anteriores: cidade aumentada e complexidade informacional. Pela proximidade entre temas e compreensão da cidade como espaço de mediação e interação informacional, busca-se incorporar ambas pesquisas como subtemas desta nova.

**GRUPO DE PESQUISA EM CULTURA E COMPORTAMENTO**

**LINHA DE PESQUISA: CULTURA E CONSUMO**

*AVALIAÇÃO DA TEXTURA DE VARIEDADES DE BATATA (SOLANUM TUBEROSUM) UTILIZANDO COCÇÃO SECA, COCÇÃO ÚMIDA E SOUS VIDE*

Pesquisadores: **Ingrid Schmidt-Hebbel Martens**

Lucas Brandão Medina

Terceira cultura alimentar mais importante no mundo e uma das principais fontes de amido para a alimentação humana, a batata (*Solanum tuberosum* L.) possui diversos cultivares, os quais apresentam propriedades distintas quanto a umidade, firmeza, textura, quantidade de amido entre outros. Estes fatores influenciam diretamente suas condições de cozimento. Por outro lado, os métodos de cocção, levando-se em consideração o tempo de exposição ao calor, a temperatura e o contato ou não com meio aquoso, modificam diretamente o resultado final do alimento que será servido. Deste modo, o presente projeto pretende analisar as características de textura em três cultivares de batatas, submetidos a diferentes métodos de cocção (cocção seca, cocção úmida e *sous vide*), em condições de tempo e temperatura variadas, estabelecendo os pontos de cocção por meio de análise sensorial de consumidores e profissionais de cozinha e, posteriormente, em equipamento laboratorial. Visando obter resultados analíticos que contribuam para os profissionais de cozinha quanto ao ponto de cocção mais aceito pelo consumidor e apresentar ao consumidor um ponto de cocção agradável em três cultivares de batatas distintas.

*CULTURA, CONSUMO E INOVAÇÃO INVESTIGAÇÃO DE NOVOS COMPORTAMENTOS E SUA TRANSFORMAÇÃO EM PRÁTICAS DE CONSUMO INOVADORAS*

Pesquisadores: **Maria Eduarda Araujo Guimarães**

Paulo Henrique Gomes Magri

Ana Marta de Brito Borges Avelas de Araujo

Este projeto tem como objetivo desenvolver uma metodologia de monitoramento capaz de estabelecer relações entre novos comportamentos que surgem no âmbito social e sua correspondente transformação, ou não, em práticas inovadoras de consumo, bem como a sua relação com a cultura material. A fase inicial do projeto será implantada no bairro da Vila Madalena, na zona oeste de São Paulo, em razão da sua caracterização como bairro cultural, no qual novos negócios tem mais facilidade para se estabelecerem. A pesquisa também pretende acompanhar os consumidores desses novos negócios e serviços (nos campos da moda, design e hospitalidade) e incorporar os dados coletados em uma base de dados capaz de gerar análises acerca desses novos padrões.

CULTURA E METRÓPOLE

Pesquisadores: **Maristela de Souza Goto Sugiyama**

Fernando Estima de Almeida

Jorge Luis Da Hora de Jesus

Desempenhando cada vez mais um papel importante na sociedade atual, a economia criativa está presente diretamente nas mais importantes ações culturais do nosso país. Este projeto de pesquisa busca entender o funcionamento, desde a concepção até a materialização, da produção dos vários segmentos da economia criativa. Como objeto de estudo será realizado uma pesquisa interdisciplinar envolvendo os vários cursos do Centro Universitário SENAC, onde a economia criativa está presente.

AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES HIGIENICOSSANITARIAS DE ESPECIARIAS  
COMERCIALIZADAS NA CIDADE DE CAMPOS DO JORDÃO E REGIÃO

Pesquisadora: **Roseli de Sousa Neto**

As especiarias são substâncias aromáticas de origem vegetal e são utilizados para realçar o sabor e aroma das preparações culinárias, além dos benefícios como fins medicinais e conservantes. O Objetivo deste trabalho é avaliar a qualidade microbiológica das especiarias, comercializadas em supermercados e feiras livres da cidade de Campos do Jordão, SP quanto à presença de micro-organismos do gênero coliformes termotolerantes (a 45°C) e pesquisa da enterobactéria *Escherichia coli*, *Salmonella* e bolores e leveduras. Os resultados das análises microbiológicas serão confrontados quanto aos limites permitidos pela legislação sanitária.

APROVEITAMENTO INTEGRAL DO MAGOSTIM OU MANGOSTÃO E SUA APLICAÇÃO NA  
CONFEITARIA

Pesquisadores: **Tatiana Fabbri Gaeta Quadros**

Breno Koci Guelssi

O mangostim ou mangostão é uma fruta tropical pouco explorada pela gastronomia Brasileira, é considerado por muitos como a produtora do mais famoso fruto do trópico asiático, sendo denominado, muitas vezes, como "a rainha das frutas" ou "o manjar dos deuses", pelo sabor de sua polpa, difícil de se descrever ou comparar, sendo seu uso apenas da polpa e consumido a fruta in natura. A fruta tem três partes principais: a casca roxa profunda; A carne branca comestível e as sementes, encontradas dentro da carne. Diversos produtos elaborados com mangostão são encontrados no mercado internacional. Esses produtos são obtidos a partir da trituração de todo o fruto (casca, polpa e sementes) ou apenas da casca. Outras formas de utilização da casca envolvem sua mistura com os sucos. O projeto tem como objetivo o aproveitamento integral da fruta, com a casca a produção de farinha e aplicação em massas, a polpa produção de recheios e sorbet e a semente a fermentação, torra e moagem. O Mangostão possui um alto valor nutricional, porém com baixo valor calórico. É grande fonte de fibras e carboidratos, e possui altos níveis de vitamina C.

**GRUPO DE PESQUISA EM CULTURA E COMPORTAMENTO**

**LINHA DE PESQUISA: CULTURA VISUAL**

IMAGEM E PERCEPÇÃO

Pesquisadores: **João Kulcsár Junior**

João da Silva Pregnolato

Roberta Felipe Viégas

O trabalho de pesquisa estuda as possibilidades da relação com o mundo a partir dos sentidos, exceto a visão. Por meio da reflexão da imagem através da percepção, pessoas com deficiência visual constroem identidades a partir das narrativas imagéticas sensoriais, inseridas no universo da cultura visual.

**GRUPO DE PESQUISA EM SUSTENTABILIDADE**

**LINHA DE PESQUISA: INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS**

GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS: ESTUDO E DESENVOLVIMENTO DE NOVOS MATERIAIS

Pesquisadores: **Emília Satoshi Miyamaru Seo**

Adriano Camargo de Luca

Alessandro Augusto Rogick Athiê

Isabella Tereza Ferro Barbosa

Os compósitos são materiais que combinam as melhores propriedades mecânicas e físico-químicas de dois ou mais materiais, considerados como uma alternativa extremamente favorável para as indústrias. Atualmente um novo material deve aliar processos limpos e utilização máxima possível de matérias-primas renováveis, como as fibras naturais utilizadas como reforço em materiais compósitos. Neste contexto, os resíduos agroindustriais são uma ótima fonte de matéria-prima. O interesse na utilização de fibras naturais com resinas poliméricas espalhou-se rapidamente ao longo dos últimos anos, no entanto, a adesão interfacial entre a fibra e a matriz tem ainda de ser aperfeiçoada. Afim de melhorar a adesão interfacial e, conseqüentemente, propriedades mecânicas e físico químicas dos materiais, serão investigadas duas fibras naturais e a técnica de processamento. Neste contexto, o objetivo deste estudo é produzir os compósitos a base de fibras de cana-de-açúcar e de bambu como uma alternativa tecnicamente viável de reforço em polietileno de alta densidade, como também comparar as propriedades mecânicas e microestruturais dos compósitos preparados visando avaliar a adesão entre a matriz polimérica e a fibra natural. Justifica-se a importância desse trabalho no estudo da comparação das propriedades mecânicas e microestruturais dos compósitos fabricados com uso de fibras naturais de bagaço de cana-de-açúcar e com os compósitos preparados com fibras de bambu, ambas as fibras obtidas por técnica de mercerização. O presente projeto de pesquisa teve início em 2017 e as fibras de cana-de-açúcar e de bambu obtidas foram caracterizadas e como continuidade pretende-se produzir os compósitos a base destas fibras visando utilizá-los na fabricação de um prato para armazenamento de ração animal. Os compósitos produzidos serão caracterizados por ensaios mecânicos e microestruturais.



NANOTECNOLOGIA E ATIVOS

Pesquisadores: **Isabella Tereza Ferro Barbosa**

Emília Satoshi Miyamaru Seo

Geovana Prado Vaz Feitosa

João Paulo Correia Gomes

A nanotecnologia é uma área multidisciplinar e tem avançado rapidamente nos últimos anos, encontrando aplicações nas mais diversas áreas. No Brasil, o interesse pela nanotecnologia na indústria cosmética é recente e vem crescendo cada vez mais, sobretudo em sua aplicação na pele, sendo utilizada em protetores solares, produtos antienvhecimento, hidratantes e maquiagem. A aplicação de ativos cosméticos, como nanopartículas, oferece inúmeras vantagens comparativas ao sistema convencional, tais como: liberação controlada e progressiva dos fármacos a partir da degradação da matriz, nível plasmático efetivo com menor flutuação ao longo do tempo, menor risco de toxicidade, maior penetração pelas barreiras biológicas e direcionamento específico aos alvos teciduais. A fim de aprimorar o desempenho de produtos cosméticos e dermatológicos surge a tecnologia de encapsulação. A pseudoboemita é um composto de alumínio e sua estrutura é similar a boemita, sendo utilizada como nanocarreador e controlador de liberação dos princípios ativos. A técnica de obtenção pelo processo sol gel é o mais utilizado e estudado. A presente pesquisa visa avaliar as propriedades físico-químicas, a estabilidade e a liberação de diferentes ativos cosméticos antienvhecimento, suportados por nanopartículas de pseudoboemita em hidrogéis. Este trabalho será realizado em duas etapas, constituindo no primeiro ano a obtenção e caracterização físico-química e estabilidade das nanopartículas com os princípios ativos e; no segundo ano será analisada a liberação dos princípios ativos e o produto final (creme).

TRATAMENTO TÉRMICO DE RESÍDUOS SÓLIDOS ESPECIAIS: PROJETO E CONSTRUÇÃO DE UNIDADE PILOTO MULTIPROPÓSITO

Pesquisadores: **Eduardo Antonio Licco**

Fernando Rodrigues da Silva

A problemática dos resíduos tem sido tema recorrente tanto na academia como na indústria e nos serviços. A literatura é farta na identificação, classificação e disposição dos resíduos gerados, bem como na prevenção de sua geração, reuso e reciclagem. Todavia, a maior parte do material publicado nesse sentido centra-se no QUE deve ser feito com pouco sendo dirigido ao COMO deve ser feito. De forma consensual, resíduos sólidos especiais são aqueles que, por seu volume, grau de periculosidade, ou por outras especificidades, requerem procedimentos especiais para seu manejo e destinação. As tecnologias de tratamento aplicáveis a eles objetivam reduzir volume e/ou eliminar a sua periculosidade, destacando-se dentre elas o tratamento térmico. A literatura discorre sobre esta técnica, oferecendo parâmetros de projeto, índices de desempenho, materiais e custos, mas virtualmente nenhuma desenvolve um projeto que permita o dimensionamento e construção de uma unidade de tratamento de resíduos. Parte dessa lacuna tecnológica se explica pela enorme diversidade dos resíduos gerados pela sociedade moderna e parte pelos custos envolvidos em tais publicações, envolvendo propriedade intelectual, dificuldades técnicas e público alvo. Assim, este projeto objetiva *pesquisar e desenvolver técnicas e tecnologias baseadas na aplicação de*

*energia térmica para o beneficiamento de resíduos, agregando-lhes valor econômico e possibilitando a geração de trabalho e renda com seu reaproveitamento. Sua razão de ser se deve à busca de soluções sustentáveis para problemas de destinação de resíduos especiais, seguindo uma postura ambiental comprometida com a melhoria contínua, a busca de sustentabilidade e a preservação dos recursos ambientais.*

### CAMPUS INTELIGENTE NA EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Pesquisadores: **Sérgio Tavares**

Stelvio Henrique Ignacio Barbosa

Denis Gabos

Com o aumento da população em grandes cidades o consumo de energia tende a aumentar. Com o auxílio das novas tecnologias é possível ter um melhor aproveitamento deste recurso. Utilizando uma rede de sensores (IoT – Internet das Coisas) em conjunto com a computação em nuvem será possível dar inteligência para melhor gerenciar o consumo de energia. Com esta inteligência orientada ao sistema de ar condicionado do campus do SENAC será possível ter uma eficiência energética inteligente e adequada às suas necessidades.

## **GRUPO DE PESQUISA EM SUSTENTABILIDADE**

### **LINHA DE PESQUISA: SISTEMAS PRODUTIVOS**

### RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL CORPORATIVA NO BRASIL

Pesquisadores: **Valdelis Fernandes de Andrade**

São muitas as reflexões sobre o tema e sobre o conceito de responsabilidade social corporativa, sendo fundamental destacar que responsabilidade social é um conceito abrangente e deve considerar todas as dimensões da gestão organizacional e tratar todas as partes interessadas, incluindo as três dimensões, econômica, ambiental e social, que compõe o tripé da sustentabilidade. Segundo Coutinho e Soares (2002) é necessário o desenvolvimento de instrumentos que auxiliem as empresas a exercerem sua responsabilidade social de maneira mais efetiva. Tal transformação implica mudanças profundas em várias dimensões da organização e devem ser contempladas como parte integrante da estratégia de negócios da empresa (Coutinho e Soares (2002) e ISO 26000(2010)). Um aspecto fundamental da gestão em busca da sustentabilidade é a gestão da qualidade, principal fator da dimensão econômica de qualquer organização, seja, qualidade de seus produtos ou de seus serviços. Para a realização desta gestão da qualidade de forma eficaz, foi elaborada e recentemente revisada a série de normas ISO 9000. Para que um sistema de gestão seja útil e contribua para a sustentabilidade de uma organização, deve estar alinhado a estratégias corporativas e aos princípios organizacionais e não faz sentido realizar esta gestão de forma segmentada. De forma a contribuir para melhoria neste processo de implantação de sistema de gestão da qualidade, alinhado com a sustentabilidade organizacional, será realizado nesta pesquisa o levantamento do *status* da gestão de qualidade no Brasil, conforme as novas normas de gestão da qualidade revisadas em 2015 pela ISO – International Organization for Standardization, incluindo o levantamento e análise do grau de alinhamento destes a gestão estratégica das



organizações e a outros sistemas de gestão como responsabilidade social e ambiental, contribuindo para a sustentabilidade organizacional.

APROVEITAMENTO ENERGÉTICO DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS: TECNOLOGIAS, VIABILIDADE ECONÔMICA, BARREIRAS E PROPOSTA DE POLÍTICAS

Pesquisadores: **Fabio Rubens Soares**  
Fernando Rodrigues da Silva

Este Projeto visa desenvolver uma revisão geral das tecnologias de tratamento e aproveitamento energético de resíduos sólidos urbanos (RSU) , com foco em tecnologias *waste-to-energy* considerando principalmente as tecnologias térmicas de tratamento : incineração e gaseificação. O Projeto consiste em revisar as tecnologias em uso atualmente, elaborar um estudo de viabilidade econômica para implementação de tais tecnologias, elaborar estudos sobre barreiras existentes atualmente que inibem a sua implementação e propor políticas para incentivar a implementação principalmente para médios e pequenos municípios, em linha com o Plano Nacional de Resíduos Sólidos e o Desenvolvimento Sustentável.

PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS EM EMPREENDIMENTOS DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO NA CIDADE DE CAMPOS DO JORDÃO

Pesquisador: **Ubiratam de Nazareth Costa Pereira**

A cidade de Campos do Jordão é um dos principais destinos turísticos do país, onde recebe mais de 500 mil turistas em sua temporada de inverno, superando 3,5 milhões de visitantes ao ano. Isto faz da indústria turística a principal fonte de renda do município, com uma capilaridade das mais diversas atividades econômicas, onde sobressaem os segmentos dos empreendimentos de alimentação (mais de 220) e de hospedagem (mais 200, segundo dados da Prefeitura Municipal, 2016). O fornecimento de produtos e serviços, especificamente nesse setor, envolve uma grande cadeia produtiva, impactando em vários aspectos como o meio ambiente, as relações de trabalho e desempenho econômico. Desta maneira, a adoção de melhores práticas sustentáveis pode propiciar a perenidade dos empreendimentos, levando em consideração o respeito à preservação ambiental, e ao ser humano, como um recurso valioso para as organizações, promovendo o desenvolvimento econômico da localidade e de seu entorno.

ECO PARQUES INDUSTRIAIS SUSTENTÁVEIS

Pesquisadores: **Sérgio Mancini**  
Alessandro Ranulfo Lima Nery

Os modelos vigentes de produção e consumo e o de urbanização são insustentáveis para o futuro da civilização. Os conceitos de Ecologia Industrial e Produção Sustentável têm sido utilizados para enfrentar esses desafios. O objetivo desse estudo será utilizar referencial de Sistemas de Produção Sustentável que supõe esses dois conceitos, para estudar os eco parques industriais e gerar uma lista de possíveis “gaps” para adequá-los ao referencial sustentável. A indicação dos “gaps” em relação a esse referencial poderia ajudar os eco

parques industriais existentes a melhorar sua pegada ecológica e até servir de referência para novos parques e políticas públicas para fim de desenvolvimento local.

SERVIÇO 4.0 SUSTENTÁVEL: UM CASO NA GASTRONOMIA

Pesquisadores: **Ricardo Luiz Ciuccio**

Adriano Camargo de Luca

Eduardo Herédia

Marcelo Traldi Fonseca

O interesse pela indústria 4.0 vem crescendo ao longo do tempo, e com isso as empresas ajustam suas estratégias para incluir iniciativas que permitam a operacionalização de ações para o ganho de produtividade. Estas iniciativas muitas vezes restringem-se a ações internas da empresa, e, com isso, os resultados não englobam toda a cadeia de valor na qual a empresa está inserida. Ao envolver toda a cadeia produtiva fica mais claro ainda a necessidade de se introduzir outras variáveis na análise para que o resultado final seja duradouro: a socioambiental. Faz-se necessário definir um critério mais amplo de avaliação de desempenho não só econômico, mas também socioambiental, isto é, sustentável. Por outro lado, o avanço dessas tecnologias na indústria e seus resultados positivos nos desafiam a aplicar os princípios da indústria 4.0 em outros setores da economia como o de serviços. Dessa forma, o objetivo principal deste estudo é avaliar os benefícios da aplicação dos princípios da indústria 4.0 no setor de serviços – denominada aqui de serviço 4.0 - numa atividade de gastronomia e sujeita a uma avaliação de desempenho não só econômica, mas também socioambiental. A metodologia aplicada nesta pesquisa está baseada em uma pesquisa bibliográfica exploratória, para conhecimento aprofundado dos princípios da indústria 4.0, da sua aplicação em serviços e de sua utilização em um caso real a ser definido ao longo da pesquisa.

**GRUPO DE PESQUISA EM SUSTENTABILIDADE**

**LINHA DE PESQUISA: EDUCAÇÃO**

O DESENVOLVIMENTO HISTÓRICO DA NOÇÃO DE SUSTENTABILIDADE NOS CURSOS DE ARQUITETURA NO BRASIL: UM DESENHO NECESSÁRIO AO PROFISSIONAL DO SÉCULO XXI

Pesquisadora: **Dalva Olívia Azambuja Ferrari**

Conforme aponta o livro de ROGERS & GUMUCHDJIAN 9, estamos intrinsecamente ligados uns aos outros, tanto eletrônica como fisicamente, contudo, estamos socialmente separados. A liberdade individual e as possibilidades do mundo moderno reduziram nossa interdependência e, como consequência, nosso senso de interesse comum. Percebemos que a responsabilidade social na formação dos futuros arquitetos assume diversas formas de sustentabilidade, que passa a ser vista de uma perspectiva mais ampla, incluindo proteção ambiental, projetos filantrópicos e educacionais, equidade nas oportunidades de emprego, serviços sociais em geral, planejamento da comunidade, etc. O enfoque do valor sustentável cria mudanças em todo o sistema que se alinham com as múltiplas necessidades de inovações, tanto em materiais como em *know how*, na busca de se obter vantagem competitiva. O ensino de arquitetura, bem como de todas as demais áreas de conhecimento, universitárias ou não,

necessita urgentemente de um fortalecimento nesse sentido. Não basta exigir que a consciência ambiental seja aprendida em casa e nas escolas primárias, cabe à universidade e aos cursos de aperfeiçoamento dar seu apoio e desenvolvimento à teoria e prática da arquitetura. Disciplinas de educação ambiental e educação para a sustentabilidade devem ser acrescentadas nos cursos de arquitetura, assim como a inserção em todas as disciplinas existentes de consciência ambiental e sustentável. Muito se discute sobre a formação do arquiteto voltada para esses ideais, porém, é possível notar que não existe ainda uma mudança real de paradigma de formação de arquitetos. Hoje, no Brasil, é possível perceber certa debilidade na incorporação de ideias de sustentabilidade como diferencial mercadológico. Ainda se trata o tema não como coluna central entre as disciplinas, mas como aspecto acessório. Percebe-se que há uma necessidade de mudança desse paradigma, uma divulgação clara dos princípios científicos e estéticos adjacentes ao tema da sustentabilidade, buscando a correta aplicação de elementos arquitetônicos e tecnologias construtivas para minimizar os impactos ambientais e consequentemente diminuir os desperdícios das edificações, além do nascimento de uma real arquitetura integrada à capacidade natural do planeta e ao desenvolvimento justo e global do homem, seja no espaço público ou em suas residências. É preciso educar os novos herdeiros do planeta através também dos nossos modos vivenciar o espaço e os edifícios. E é nessa necessidade que este projeto se baseia.

*DISCURSO SOCIOAMBIENTAL EM AÇÕES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARA A SUSTENTABILIDADE NO CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC – SANTO AMARO*

Pesquisadores: **Valdir Lamim Guedes Junior**  
Caio Augusto Carvalho Alves

Os diferentes discursos sobre as questões socioambientais, seja em instituições de ensino, como em empresas e instituições públicas, reflete a diversidade de abordagens possíveis que são consequência dos diversos interesses envolvendo a problemática socioambiental. Desta forma, propomos pesquisar como este(s) discurso(s) perpassa(m) ações de educação para a sustentabilidade integrantes de disciplinas presenciais e de Educação à Distância (EaD) de cursos de graduação e pós-graduação do Centro Universitário Senac – Santo Amaro (CAS). Os objetivos são: (a) ter uma visão geral de como a temática socioambiental está sendo tratada em ações educativas presenciais ou de EaD, obtendo informações sobre o impacto da prática docente na formação socioambiental dos alunos; (b) ter uma análise do discurso socioambiental dos alunos que aparece em suas produções textuais, falas e atitudes; (c) avaliar ferramentas usadas nos cursos analisados, que favoreçam o diálogo entre os participantes e a aprendizagem ativa de forma que possam ser replicadas em outras disciplinas; (d) Favorecer a troca de experiências entre professores do campus universitário, através da realização de eventos ou organização de dossiês em revistas especializadas ou livros. A metodologia envolve a análise documental de literatura científica; análise conteúdo de produções textuais e de ações pedagógicas; análise de fóruns e outras produções no caso de disciplinas de EaD. Estas ações serão realizadas com permissão dos participantes através de Termo de Livre Consentimento Esclarecido (TLCE), garantindo o anonimato destes. Espera-se, ao fim da pesquisa, conhecer como o debate socioambiental aparece em ações educativas desenvolvidas no CAS, tanto por parte dos docentes, como dos discentes; e permitindo identificar um conjunto de boas práticas

que servirão de referência para outras ações educativas ou de gestão socioambiental institucional do Senac.

### APRENDIZAGEM DE ENGENHARIA POR PROJETO

Pesquisadores: **Ricardo Luiz Ciuccio**  
Sérgio Mancini

Nos últimos anos o aumento da demanda por profissionais experientes e qualificados em diferentes áreas gerou um crescimento na criação de cursos superiores em áreas específicas e técnicas, principalmente as engenharias. Estima-se que em 1930 havia 27 cursos de engenharia distribuídos no Brasil. Já em meados de 2005 havia 1304 cursos de engenharia (OLIVEIRA, 2008) e dados recentes indicam que há 5081 cursos de engenharia cadastrados junto ao MEC (Ministério da Educação), distribuídos na modalidade presencial ou a distância, sendo somente 4945 destes em situação de “em atividade” (MEC, 2017). O objetivo principal deste estudo é avaliar o resultado da aplicação de técnicas de metodologias ativas de aprendizagem num curso de engenharia de produção do Centro Universitário SENAC. A metodologia aplicada nesta pesquisa está baseada em uma pesquisa bibliográfica exploratória sobre o tema e numa pesquisa qualitativa na aplicação de indicadores de aprendizagem nos alunos desse curso em uma turma específica.

## **GRUPO DE PESQUISA EM SUSTENTABILIDADE**

### **LINHA DE PESQUISA: QUALIDADE DE VIDA**

### A QUÍMICA AMBIENTAL NA GESTÃO E CONTROLE DA POLUIÇÃO

Pesquisadores: **Alexandre Saron**  
Sílvia Fazzolari Correa

Este projeto estrutura um programa de pesquisa na área de química ambiental e contribui para a consolidação e aprofundamento das atividades desenvolvidas no Laboratório de Química do Campus Santo Amaro do Centro Universitário SENAC. A elaboração de trabalhos técnicos e científicos associados a um material descritivo com conteúdo de química com ênfase em meio ambiente será o objetivo deste trabalho de pesquisa. Pretende também fortalecer as atividades acadêmicas dos cursos de Graduação de Engenharias.

### NOVOS CAMINHOS DO VALE DO RIBEIRA

Pesquisadores: **Alessandro Augusto Rogick Athiê**  
Benjamin Capellari  
Emília Satoshi Miyamaru Seo  
Sílvia Ferreira Mac Dowell

O Vale do Ribeira é uma região no sul do estado de São Paulo e no nordeste do estado do Paraná, Brasil. Recebe esse nome em função da bacia do rio Ribeira de Iguape, compreendendo também a região do complexo estuarino lagunar de Iguape-Cananéia-Paranaguá. Apesar de ser uma das regiões mais belas e bem preservadas do Estado em

termos de meio ambiente, principalmente no que se refere a Mata Atlântica, é também uma das regiões mais pobres, com os mais baixos índices de desenvolvimento social de São Paulo. Em função dessa disparidade socioambiental e econômica, a presente pesquisa visa reunir e analisar dados referentes a região do Vale do Ribeira, com o objetivo de criar um banco de informações que permitam compreender melhor as características físico-geográficas, climatológicas e ecossistêmicas locais; bem como os contextos de desenvolvimento histórico, social e econômico. Esse banco de dados, os cenários e os diagnósticos subsequentes serão utilizados para o fomento de ações que permitam o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM), bem como Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU) para a referida região.

CLASSIFICAÇÃO E ESPACIALIZAÇÃO DA INFLUÊNCIA AGRICULTURA FAMILIAR NO CINTURÃO VERDE DA REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO (RMSP): UMA ANÁLISE DE SUA ATIVIDADE E REPRODUÇÃO FRENTE AOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) PARA 2030

Pesquisador: **Benjamin Capellari**

A questão agrária no Brasil é marcada por grandes desigualdades, que levaram o país a uma desigualdade social, econômica e técnica entre a agricultura comercial e a agricultura familiar. A agricultura familiar despeito da desigualdade, destaca-se pela maior produção de alimentos, pela preservação da biodiversidade e pela manutenção de economias locais. Apesar da agricultura familiar ser um grande grupo, ele não é homogêneo apresentando heterogeneidades socioeconômicas importantes que devem ser objeto de estudo no futuro. O presente projeto tem como objetivo desenvolver um ensaio metodológico que possibilite identificar e levantar indicadores da atividade agrícola e de suas demandas por recursos naturais, com o intuito de contribuir na adequação da produção da agricultura familiar com os "Objetivos do Desenvolvimento Sustentável" (ODS). Para elaboração deste ensaio metodológico foi escolhido o assentamento do INCRA, denominado de Sitio Casa Grande, localizado no bairro do Casqueiro, no município de Biritiba-Mirim, situado no Cinturão Verde da Região Metropolitana de São Paulo. A finalidade do projeto é elaborar uma caracterização e análise socioeconômica e produtiva do assentamento e uma caracterização de aspectos ambientais e sua interação e relação com processos agrícolas da agricultura familiar, possibilitando a avaliação de indicadores ambientais que contribuam para a agenda 2030 da ONU e com os ODS.

**GRUPO DE PESQUISA EM SAÚDE E BEM ESTAR**

**LINHA DE PESQUISA: GESTÃO E EDUCAÇÃO PARA A SAÚDE E BEM ESTAR**

SUPERVISÃO CLÍNICA DE ENFERMAGEM: IMPLEMENTAÇÃO DAS MELHORES PRÁTICAS

Pesquisadora: **Alexandra Bulgarelli do Nascimento**

Introdução: A supervisão clínica é um método que garante a prática segura e responsável no atendimento às necessidades em saúde. Ela se caracteriza por conhecimentos e competências

que favorecem o desenvolvimento de uma postura profissional proativa e colaborativa, tendo o paciente como centro do processo de trabalho. Assim, a supervisão clínica de Enfermagem ganha pertinência, uma vez que se trata de um método que oportuniza ao enfermeiro a reflexão e crítica sobre a sua prática e da sua equipe, assim contribuindo para a eficiência dos serviços de saúde e qualidade assistencial ao paciente. O Instituto *Joanna Briggs* é uma organização internacional de pesquisa e desenvolvimento, que promove e apoia a síntese, transferência e utilização de evidências. Dessa forma, o JBI – a partir da síntese de evidências – recomenda que os serviços implementem a supervisão clínica de Enfermagem, por meio de treinamento das equipes e da sistematização e monitoramento dessa atividade. Objetivo: Implementar a supervisão clínica de Enfermagem. Método: Estudo de implementação de evidências, que utilizará a metodologia JBI. Serão convidados dois hospitais do município de São Paulo, aos quais será apresentado um Termo de Autorização para a implementação deste projeto, que contará com a participação dos enfermeiros vinculados aos serviços hospitalares participantes.

OTIMIZAÇÃO DA DOSE DE RADIAÇÃO NOS PROCEDIMENTOS RADIOLÓGICOS DO CRÂNIO COM A MANUTENÇÃO DA QUALIDADE DA IMAGEM

Pesquisadores: **Ricardo Silva Simão**

Julio César Bezerra Lucas

Oliveira Martins de Barros

Um dos grandes desafios para o setor de radiodiagnóstico é a ausência do controle da dose de radiação emitida durante a realização dos exames de raios X. O objetivo deste trabalho é comparar as doses de radiação emitida durante os procedimentos radiológicos em equipamentos de raios X convencional e digital para aquisição de imagens radiológicas. O estudo proposto oportunizará, em um ambiente realista, uma compreensão da quantidade de dose de radiação que o phantom de crânio recebe quando é submetido a exames de raios X em equipamentos convencionais e digitais. Trata-se de um estudo experimental comparativo entre as aquisições de imagens convencionais e digitais no estudo radiológico do crânio. Diante das diretrizes elencadas pela ANVISA e do Colégio Brasileiro de Radiologia (CBR), fica evidente a necessidade de haver protocolos que deem subsídio a aplicação de fatores técnicos de energia na produção de imagens radiológicas, criando o compromisso de gerar a menor dose de radiação no paciente, com a preservação e manutenção da qualidade da imagem radiológica.

SEGURANÇA DO PACIENTE EM SERVIÇOS DE RADIOLOGIA: REVISÃO SISTEMÁTICA DE LITERATURA

Pesquisadores: **Cristina de Araujo Lasevicius**

Oliveira Martins de Barros

A Aliança Mundial para a Segurança do Paciente foi criada pela Organização Mundial de Saúde (OMS) no ano de 2004, tendo por objetivos a melhoria da qualidade dos serviços de saúde e a segurança dos pacientes (ANVISA, 2017), dentre os quais, pode-se destacar os serviços especializados de radiologia. Esse estudo tem como objetivo conhecer quais são os fatores que comprometem a segurança do paciente nos serviços de radiologia e que ações são propostas para uma assistência de segura. Para tanto, será realizada uma pesquisa de revisão



sistemática da literatura, de abordagem qualitativa. Os critérios de inclusão dos estudos serão: trabalhos publicados no período de 2012 a 2017, em periódicos nacionais e internacionais, nos idiomas português, inglês ou espanhol, disponíveis na íntegra e que atendam aos objetivos desse estudo. Para o tratamento e apresentação dos dados, será realizado o procedimento de análise de conteúdo, proposto por Bardin.

## GRUPO DE PESQUISA EM SAÚDE E BEM ESTAR

### LINHA DE PESQUISA: PREVENÇÃO E PROMOÇÃO PARA A SAÚDE E BEM ESTAR

#### ESTRATÉGIAS DE PREVENÇÃO DE DOENÇAS E PROMOÇÃO E MONITORAMENTO DE SAÚDE E BEM-ESTAR EM ALIMENTAÇÃO E ATIVIDADE FÍSICA

Pesquisadores: **Marselle Bevilacqua Amadio**

Everton Crivoi do Carmo

Irene Coutinho de Macedo

Tatiane Vanessa de Oliveira

Nas últimas décadas, os países da América Latina sofreram rápida transição demográfica, epidemiológica e nutricional. As características e os estágios de desenvolvimento desses processos diferem, mas um ponto chama a atenção: o aumento na prevalência de obesidade nos diversos subgrupos populacionais em quase todos os países, além de inadequação alimentar e nutricional e sedentarismo. O objetivo geral do presente projeto temático é propor e desenvolver estratégias de prevenção de doenças e promoção e monitoramento de saúde e bem-estar em alimentação e atividade física afim de melhorar a qualidade de vida de grupos populacionais distintos. Serão propostas diversas ações na área de alimentação e nutrição, bem como de educação física. Essas ações estão previstas para interna e externamente ao Centro Universitário Senac. Serão participantes do estudo acadêmicos, funcionários ou comunidade externa. Serão coletados dados de composição corporal e exame físico, exames bioquímicos, consumo alimentar, avaliação da prática de atividades físicas e testes de aptidão física. Serão utilizados programas estatísticos para a análise dos dados, sendo considerado como valores significantes o  $p \leq 0,05$ .

#### AVALIAÇÃO DO RISCO DE HEPATOTOXICIDADE EM IDOSOS COM HIV/AIDS EM USO DE ISONIAZIDA PARA PREVENÇÃO DE TUBERCULOSE

Pesquisadores: **Claudinei Alves Santana**

Gustavo Alves Andrade dos Santos

O envelhecimento da população se torna notório a partir do século XX alcançando vários países do mundo. Os dados do Boletim Epidemiológico de 2016 do ministério da saúde informam um aumento na incidência de casos de aids entre idosos no período de 2006 a 2015 de 19,6% entre as mulheres e 26,6% entre os homens, demonstrando a necessidades de ações a esta população. O comprometimento do sistema imunológico favorece o surgimento de doenças consideradas oportunistas sendo a Tuberculose (TB) a maior causa de morte entre os indivíduos com aids. Uma das medidas para prevenção da coinfeção TB/HIV em adultos jovens e idosos, segundo a Organização Mundial de Saúde, é o tratamento com medicamento

isoniazida que tem por objetivo a redução do risco de adoecimento pelo *Mycobacterium tuberculosis* e conseqüentemente a manifestação da TB. Em relação a isoniazida a hepatotoxicidade é uma reação adversa potencialmente grave que pode resultar até em morte. O objetivo do trabalho é avaliar o risco de hepatotoxicidade através dos resultados de exames laboratoriais através das enzimas hepáticas AST (aspartato aminotransferase), ALT (alanina aminotransferase) e GGT (gama-glutamilttransferase). Será utilizado os resultados laboratoriais de uma base de dados secundária retrospectiva de pacientes idosos com HIV/aids em uso de isoniazida e realizadas análises descritivas das variáveis de interesse com medidas de tendência central (média, mediana, desvio padrão, mínima e máxima) e proporções. Os dados serão analisados em Programa Estatístico SPSS 17.

### ANÁLISE DA APLICABILIDADE DOS EQUIPAMENTOS DE LASER E LED DE USO ESTÉTICO

Pesquisadores: **Elusa Cristina de Oliveira**

Geovana Prado Vaz Feitosa

Luiz Felipe Matta Ramos

Os cuidados com a pele têm avançado rapidamente nos últimos anos, fato este que se deve ao crescente interesse das pessoas pela saúde, bem-estar e beleza. O aumento da popularidade dos tratamentos estéticos colocou a Estética à frente da indústria dos SPA's (GERSON et al, 2012). Segundo a Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosmética (ABIHPEC, 2016) as oportunidades de trabalho criadas pelos salões de beleza cresceram 278,9% em dezesseis anos. Esses dados revelam o aumento das oportunidades de emprego nas áreas de higiene pessoal, perfumaria e cosméticos, e representam expansão média anual de 9,3% ao ano. Paralelamente a esse avanço, cresce a procura por capacitação profissional o que por outro lado, não vem acompanhado de um crescimento significativo das pesquisas científicas na área. Diante disso, esse projeto tem o objetivo de buscar e reunir informações através de revisão de literatura e pesquisa de campo sobre as tecnologias de destaque na área de Estética, como o *Laser* e o *LED*, assim como difundir conhecimento científico sobre os principais recursos disponíveis, auxiliando estudantes e profissionais esteticistas. Todo o conteúdo será disponibilizado em ambiente virtual buscando difundir o conteúdo nacionalmente. Isso vai de encontro às novas formas de abordagem educacional da Instituição, como o que está sendo promovido pelas ações do projeto Educação do Futuro, e o que se espera como resultado é disponibilizar material científico digital e um *Website* com conteúdo científico elaborado de forma a suprir a carência de informação científica da área de Estética.

### INFLUÊNCIA DE VARIÁVEIS FISIOLÓGICAS E BIOMECÂNICAS SOBRE O DESEMPENHO ESPORTIVO E A ESTRATÉGIA DE PROVA

Pesquisadores: **Everton Crivoi do Carmo**

Elke Lima Trigo

Durante competições esportivas de caráter cíclico os competidores ajustam constantemente a velocidade para terminar a prova o mais rápido possível. Esses ajustes são denominados estratégia de prova e tem sido apontado como fator decisivo para o desempenho. A estratégia



de prova parece ser mediada tanto por alterações na percepção subjetiva de esforço (PSE) como nas sensações afetivas (SA) de prazer e desprazer. Durante uma corrida a intensidade seria controlada pela comparação constante entre a PSE momentânea com uma "PSE esperada" para aquele determinado momento, ajustando o esforço realizado para atingir os máximos valores próximos ao final da prova. Adicionalmente, sensações afetivas mais prazerosas estariam associadas ao aumento na intensidade do esforço, devido a maior motivação e disposição do atleta durante a prova. Uma vez que a PSE e as SA são diretamente influenciadas por fatores fisiológicos, podemos supor que alterações fisiológicas poderiam de alguma maneira influenciar as respostas da PSE e SA durante uma competição e consequentemente a estratégia de prova utilizada pelo atleta. Com isso, o presente o projeto tem como objetivo verificar a relação entre variáveis fisiológicas e biomecânicas com a estratégia de prova e o desempenho esportivo em modalidades como a corrida, ciclismo e natação. Adicionalmente, pretende-se verificar se essas alterações são mediadas pela percepção subjetiva de esforço e/ou as sensações afetivas.

### O LAZER E AS PRÁTICAS CORPORAIS NO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

Pesquisadora: **Lívia Cristina Toneto**

A temática do lazer vem sendo discutida com maior profundidade no ocidente desde a Revolução Industrial. Com o capitalismo incentivando a busca de lucro, o aumento da jornada de trabalho em detrimento ao período de descanso, é um acontecimento que fomentou o discussão do tempo livre e da qualidade do lazer do então homem proletário. No Brasil, o lazer foi compreendido, no início do século XX, como um 'instrumento disciplinador e uma ferramenta para recuperação de trabalhadores' uma vez que o tempo livre destes indivíduos deveria contemplar atividades que não somente orientassem à disciplina corporal como também para a manutenção da saúde e qualidade de vida com a finalidade de serem mais produtivos. Paralelamente a isso a vida no ambiente das grandes metrópoles, por exemplo, onde há uma alta concentração populacional, baixa qualidade de vida em decorrência da péssima qualidade do ar, da água, das relações interpessoais, do estresse advindo de horas no trânsito e muitas horas dedicadas ao trabalho, vem ocasionando um lazer passivo, juntamente ao sedentarismo e a estilos de vida pouco saudáveis. O que os indivíduos vêm fazendo com o seu tempo livre com relação às atividades de lazer? Qual é a qualidade deste tempo de lazer? Estes e outros questionamentos nos impulsionam a refletir sobre o nosso cotidiano, sobre as nossas escolhas e sobre as influências dos discursos para nossas escolhas. Objetivo Geral: Investigar as práticas de lazer no município de São Paulo. Objetivos específicos: : a-Identificar os espaços para a prática de lazer no município de São Paulo; b- Analisar as políticas públicas voltadas à áreas do lazer e da saúde de do município de São Paulo; c-Analisar os equipamentos específicos e não específico de lazer no município de São Paulo e sua interface com a gestão pública e privada considerando a qualidade do serviço prestado ao cidadão.

INTERVENÇÕES FARMACÊUTICAS EM PRESCRIÇÕES DE IDOSOS COM DOENÇA DE ALZHEIMER CONTENDO INTERAÇÕES MEDICAMENTOSAS

Pesquisadores: **Gustavo Alves Andrade dos Santos**

Claudinei Alves Santana

No Brasil são considerados indivíduos idosos as pessoas com idade igual ou superior a 60 anos. As comorbidades em idosos são especialmente comuns com o avanço da idade, quando uma série de transtornos físicos e mentais passam a ocorrer simultaneamente. Os problemas de saúde física não só coexistem com transtornos mentais como a depressão, mas também podem prever o início e a persistência de outras doenças. A doença de Alzheimer (AD) é a forma mais comum de demência, reconhecida por ser acompanhada por atividade neuronal anormal associada a deposições beta amiloides entre neurônios. A Interação medicamentosa (IM) é dada pela possibilidade de um fármaco quando administrado junto a outro, alterar a intensidade dos efeitos farmacológicos de um deles. Trata-se de um fenômeno que se expressa no interior do organismo, quando os medicamentos administrados ao paciente passam a exercer interferências clínicas entre si. Nos idosos demenciados, especificamente com Doença de Alzheimer, a ocorrência de interações medicamentosas tem se mostrado frequente e com sérios riscos de impacto negativo na farmacoterapia. Nosso trabalho visa propor ações de intervenção farmacêutica nas IM classificadas como graves, em pacientes institucionalizados em Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI), com o objetivo de reduzir os eventos decorrentes das IM e melhorar a qualidade de vida dos pacientes.

**GRUPO DE PESQUISA EM GESTÃO, INTERNACIONALIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO**

**LINHA DE PESQUISA: GESTÃO, INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO**

CENARIOS PROSPECTIVOS E SUA APLICAÇÃO NO MUNICÍPIO DE PRESIDENTE PRUDENTE/SP: UM ESTUDO SOBRE A EDUCAÇÃO PARA FUTURO

Pesquisador: **Ivan Marcio Gitahy Junior**

Com o intuito de discutir o panorama educacional considerando o dinamismo acadêmico no qual o Município de Presidente Prudente/SP está inserido, faz-se necessário um estudo sobre cenarização, representando uma importante ferramenta de prospecção. A partir desta afirmativa, a pesquisa tem como objetivo gerar e analisar cenários prospectivos para o Município de Presidente Prudente/SP considerando a educação para o futuro, até 2030, para assim poder sistematizar as boas práticas municipais relacionadas ao tema. A metodologia que norteará a presente pesquisa será a de construção de cenários prospectivos utilizando o Método Grumbach. Para tal, é necessário que se estude também as ferramentas que o compõem, como: Godet, Global Business Network, Porter, Delphi, Matriz de Impactos Cruzados, Teorema de Bayes, Simulação Monte Carlo. Com essa metodologia de pesquisa será possível, não só gerar, como também, identificar que cenários serão mais motrizes e dependentes e como se comportarão na matriz dos impactos cruzados. Cabe lembrar que tal matriz permite o cálculo dos graus de motricidade e dependência onde, quanto maior for o grau de motricidade de um evento, maior influência terá ou não nas probabilidades dos outros eventos. Quanto maior o grau de dependência maior a probabilidade da ocorrência sofrer

influência dos demais eventos. Com o exposto, tal pesquisa busca compreender e contextualizar o Município de Presidente Prudente/SP a luz da educação para o futuro, considerando seu planejamento situacional.

### A INTERNACIONALIZAÇÃO DAS PRÁTICAS DE ENSINO A DISTÂNCIA

Pesquisadores: **Alexandre Santos**

Rachel Xenia Chang

Caio Augusto Carvalho Alves

O estudo tem como objetivo o estudo comparativo das práticas de ensino a distância entre Brasil e Portugal em relação a: (i) aceitabilidade e aderência do ensino a distância no processo de aprendizagem dos estudantes universitários de graduação de ambos os países, (ii) congruências e lacunas existentes entre a expectativa do aluno como agente ativo de seu processo de aprendizagem a distância e os programas oferecidos pelas Instituições de Ensino Superior (IES) de ambos os países, (iii) semelhanças encontradas entre as práticas de gestão do ensino a distância entre ambos os países, (iv) lacunas existentes entre as modalidades de ensino a distância de ambos os países, (v) áreas de aplicabilidade do ensino a distância em ambos os países e (vi) lições aprendidas e oportunidades de melhoria do processo de aprendizagem a distância com base na experiência de ambos os países. A abordagem a ser adotada prevê uma análise qualitativa, com base no método de estudo de casos múltiplos, utilizando como técnica de coleta de dados o uso de questionários com docentes de IES oriundas de ambos os países, bem pesquisa de informações disponibilizadas na internet. A técnica de análise prevê o uso de análise de conteúdo das informações coletadas. Como contribuição acadêmica, espera-se que este estudo apresente um benchmarking a ser aproveitado por ambos os países, considerando-se o potencial de replicabilidade devido a pequena distância psíquica entre Brasil e Portugal.

### INOVAÇÃO EDUCACIONAL, UM ESTUDO SOBRE INOVAÇÃO NAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR PRIVADAS DO BRASIL

Pesquisador: **Luiz Fernando Gomes Pinto**

A expansão da educação superior no Brasil é uma das metas do Plano Nacional de Educação (PNE). A meta 12 do PNE é elevar a taxa líquida para 33% até 2024, porém apenas 18,1% das pessoas na faixa etária de 18 a 24 anos estavam no ensino superior em 2015 (INEP, 2017b). Em 2016, das 7,8 milhões de novas vagas ofertadas, apenas 33,5% foram preenchidas considerando as modalidades presencial e a distância (SEMESPE, 2017). A oferta de vagas, portanto, não é um fator limitador para o crescimento do ensino superior no Brasil, em especial por parte das instituições privadas. O estudo da inovação educacional, além de ir ao encontro dos objetivos da pesquisa institucional do Senac, pode contribuir para promover melhorias no ensino superior e, com isso, contribuir para se alcançar a meta 12 do PNE. O objetivo deste estudo é identificar as inovações realizadas pelas instituições de ensino superior privadas do Brasil e avaliar se o grau de mudança proporcionado pela inovação é significativo.

**GRUPO DE PESQUISA EM GESTÃO, INTERNACIONALIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO**

**LINHA DE PESQUISA: ESTUDOS APLICADOS EM COMÉRCIO E SERVIÇOS**

*O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR APLICADO NA HOTELARIA E AGÊNCIAS DE VIAGENS PAULISTA NOS ANOS DE 1998 A 2017*

Pesquisadores: **Alessandra Aparecida de Souza Mieldazis**

Aline Delmanto Capone

Júlio César Butuhy

Rodrigo Marcos de Castro

A promulgação, em 1990, do Código de Defesa do Consumidor – CDC modificou o relacionamento entre fornecedores e consumidores, pois trouxe em seu bojo, um equilíbrio há muito não existente nas relações que envolvem a compra ou venda de produtos e serviços. Os hotéis e as agências de viagens, conforme o CDC, são classificados como prestadores de serviços que, em alguns casos, se tornam também vendedores de produtos finais para os seus clientes, como é o caso da alimentação para hóspedes em hotelaria. Assim, os clientes passaram a ter um apoio legal para que seus direitos fossem respeitados, e, em casos extremos, demandar a indenização, material e moral, pelo não cumprimento do contratado com o estabelecimento prestador de serviço. A pesquisa analisa a origem dos conflitos com os clientes contratantes de serviços e a aplicação sucedânea do CDC. Para tanto, será levantada, tabulada e analisada a jurisprudência respectiva representada pelos acórdãos do Tribunal de Justiça no Estado de São Paulo envolvendo hotéis e agências de viagens, de 1998 até 2017. A estrutura do trabalho inicia por uma retrospectiva do Direito no comércio, mais diretamente na área de prestação de serviços e sua proteção as boas relações pessoais, sociais e comerciais. Continua por descrever a formação do CDC no Brasil e sua aplicabilidade nos dias atuais com o intuito de proteção do consumidor às práticas espúrias de mercado. O terceiro capítulo analisa os resultados quantitativos da pesquisa sobre os artigos invocados nas ações judiciais de clientes contra meios de hospedagem e agências de viagens, analisando os dados coletados e os relacionando acerca de suas convergências e divergências. Finalmente, os resultados da pesquisa e a análise dos dados coletados e suas possíveis comparações são relatados e apresentados de forma a permitir insights nas relações existentes entre a hospitalidade e o CDC.

*FATORES DETERMINANTES DO CONSUMO ONLINE NO SEGMENTO DE HIGIENE PESSOAL, PERFUMARIA E COSMÉTICOS*

Pesquisadores: **Donizetti Leônidas de Paiva**

Cibele de Almeida Souza

O presente estudo tem por objetivo entender os principais fatores que influenciam o consumidor no seu processo de compra online de produtos do segmento de higiene pessoal, perfumaria e cosméticos mais conhecido como HPPC. Para tanto, realizaremos uma pesquisa exploratória bibliográfica, com o objetivo de construir o referencial teórico de discussão e também para o entendimento do segmento escolhido. Além disso, a metodologia envolve uma pesquisa de campo com consumidores desse segmento, onde coletaremos dados que servirão para

estimarmos os parâmetros do modelo de regressão multivariada escolhido. Para a coleta de dados encaminharemos um questionário aos consumidores através da ferramenta *Google Forms*. Espera-se conseguir uma amostragem em torno de 270 respondentes, o que possibilitaria atingir um grau de significância aceitável na estimação dos parâmetros estudados. Os resultados esperados poderão ajudar a compreender melhor o comportamento do consumidor online, o que permitiria melhorar as ações empresarias para melhor atendê-lo.

### O CONSUMO HEDONISTA E A RELAÇÃO ENTRE VALORES LABORAIS E PESSOAIS

Pesquisadoras: **Silmara Cristiane Gomes**  
Andrea Meneghel Alves

Este trabalho de pesquisa tem como objetivo geral verificar se os Valores Pessoais e Laborais geram conflitos individuais, que podem auxiliar na explicação de ações de consumo hedonistas, e como objetivos específicos: a) identificar se as inter-relações entre Valores Pessoais e Valores Laborais geram conflitos individuais; e b) identificar se os conflitos individuais, gerados pelas inter-relações entre Valores Pessoais e Laborais, são preditores de ações de consumo. Considera-se, ao longo deste trabalho, que o consumo hedonista tem gradativamente se apresentado como uma ação comum aos indivíduos e que os estímulos que o fazem acontecer vêm mudando ao longo dos séculos e que esses múltiplos estímulos devem ser analisados. Aqui, se dedica a uma vertente desses estímulos.

### ESTUDO DA OPERAÇÃO DE RESORTS: UMA ANÁLISE SETORIAL DO DESEMPENHO MERCADOLÓGICO NAS DIFERENTES SEGMENTAÇÕES

Pesquisador: **Antonio Carlos Bonfato**

O projeto de pesquisa “*Estudo da Operação de Resorts uma análise setorial do desempenho mercadológico nas diferentes segmentações*”, segue a linha de estudos resultantes do acordo entre a ABR- Associação Brasileira de Resorts e o Centro Universitário SENAC, conforme edital de nº 048/2011. Atualmente o SENAC-CAP desenvolve o relatório de mercado intitulado *ABR em Números* - em sua edição nº 26 – incluindo edições trimestrais, semestrais e anuais. Tal relatório tem por finalidade gerar dados de mercado que auxiliem o gestor de resorts no processo de tomada de decisão. Agregando-se a esse relatório, a presente pesquisa se propõe a aprofundar as análises, concentrando-se no estudo comportamental das diferentes sub segmentações dos empreendimentos dessa natureza. Assim, o objetivo é conseguir detectar possíveis tendências sazonais de geração de taxas de ocupação, receitas médias e TrevPar, segundo a localização geográfica e os diferentes tipos de pensão operados. Além do aprofundamento do conhecimento acadêmico sobre o comportamento mercadológico das diferentes segmentações da área, a pesquisa deve gerar resultados que podem ser disponibilizados ao mercado e aplicados à realidade cotidiana das organizações do setor, resultando em um novo ferramental que pode contribuir para o melhor planejamento dos negócios do setor.

**GRUPO DE PESQUISA EM GESTÃO, INTERNACIONALIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO**

**LINHA DE PESQUISA: GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL**

*DESENVOLVIMENTO LOCAL E INOVAÇÃO: DESAFIOS DOS MUNICÍPIOS BRASILEIROS NA GESTÃO DE RECURSOS PÚBLICOS*

Pesquisadora: **Natalia Navarro dos Santos**

Com a promulgação da Constituição Federal de 1988, o projeto de descentralização de políticas públicas entra em vigor e, como isso, as instituições brasileiras passaram por grandes transformações, sobretudo, no que se refere a gestão dos recursos públicos na esfera municipal. No entanto, apenas descentralizar não garantiu os resultados pretendidos para os mais de cinco mil municípios brasileiros, considerada a heterogeneidade de suas capacidades estatais. Em decorrência da ausência de um projeto claro de descentralização de políticas públicas, e da desigualdade econômica e administrativa dos municípios brasileiros, são inúmeros os desafios enfrentados nas dimensões fiscais, de gestão e accountability. Nesse sentido, a inovação na promoção de políticas públicas e na (re)estruturação da gestão pública municipal têm se apresentado como alternativa frente a tais desafios. Nesse sentido, o objetivo deste projeto é discutir como os municípios têm enfrentado os desafios da gestão de recursos públicos para a promoção do desenvolvimento local, no que compete às suas capacidades de gestão e inovação.

*ANÁLISE DOS MODELOS DE GESTÃO DE TI EM AMBIENTES DE CLOUD COMPUTING*

Pesquisadores: **Rogério dos Santos Zenaro**

Donizetti Leonidas de Paiva

Marcelo José Szewczyk

Julio Pedro Siqueira

Computação em Nuvem tem transformado a forma como as organizações e pessoas utilizam a Tecnologia da Informação (TI). Ela tem viabilizado o uso muito mais massivo e simplificado dos recursos computacionais, através de uma oferta muito mais ampla e padronizada dos recursos de TI como serviço, onde os usuários não precisam mais entender profundamente de componentes tecnológicos e podem pagar pelo uso dos mesmos, através do provisionamento feito por empresas especializadas (provedores de Computação em Nuvem). Em contrapartida, este uso implica em novos conhecimentos e formas de uso da TI baseadas nesta nova plataforma. As metodologias e padrões atuais ainda estão muito direcionados para a TI tradicional, onde as organizações compram ativos (Hardware e Software) e utilizam equipes técnicas para o desenvolvimento e gestão das aplicações e infraestrutura. Isto tem gerado muitos questionamentos por especialistas e setores de TI sobre novos modelos e padrões para a gestão e governança de TI dentro deste novo contexto. O mercado está requerendo formas de gestão baseadas em mais agilidade, flexibilidade e foco no uso de TI (aplicabilidade para as organizações), ao invés do controle e tecnologia em si. Novos conceitos e protótipos de modelos de gestão e governança de TI têm sido citados constantemente em artigos, eventos e treinamentos, mas sem ainda um roteiro claro de aplicabilidade e real eficiência. Esta pesquisa objetiva levantar quais são os principais modelos em desenvolvimento para gestão e



governança de TI, seus campos de aplicação, grau atual de maturidade e tendências para os próximos anos.

*ANÁLISE DA ESTRUTURA DA CADEIA DE SUPRIMENTOS DE PEQUENOS PRODUTORES DA REGIÃO DE SÃO PEDRO SP*

Pesquisador: **Tiago dos Reis Brugnerotto**

O presente trabalho de pesquisa tende a analisar a cadeia de suprimentos como: estoque, transporte, instalação e informação, dos pequenos agricultores de São Pedro e região. Na intenção de reter e entender as informações com uma pesquisa exploratória e aplicada sobre a realidade vivida por esses produtores. O trabalho terá como expectativa de resultado o preenchimento das lacunas encontradas para maior assertividade e inserção dos produtos no mercado sempre pautado no desenvolvimento rural sustentável voltado para o homem e em sua qualidade de vida.