PROGRAMA SENAC
DE APRENDIZAGEM

APRESENTAÇÃO

Aprendiz, seja bem-vindo!

Neste material, você encontrará muitas informações que vão nortear a sua jornada no **Programa Senac de Aprendizagem**. Para começar, vamos conhecer os aprendizes e os docentes que irão acompanhar você neste percurso? Clique no link a seguir! **#tamojunto #avozdaexperiência**.

ATENÇÃO

Para a lei: Aprendiz é o adolescente ou jovem entre 14 e 24 anos incompletos que esteja matriculado e frequentando a escola, caso não tenha concluído o Ensino Médio, e inscrito em Programa de Aprendizagem (art. 428 da CLT). Caso o aprendiz seja pessoa com deficiência, não haverá limite máximo de idade para a contratação (art. 428, §5º, da CLT).

Conheça a trilha de Aprendizagem! #tamojunto

Para ajudar você no Programa de Aprendizagem, desenvolvemos uma trilha que pode ser percorrida quantas vezes forem necessárias, na ordem que você quiser. Porém, antes de começar a sua jornada, é fundamental que você conheça o diário de bordo.

O "diário de bordo" é um espaço para você registrar seu desenvolvimento durante esse trajeto. Portanto, não perca tempo: faça o download e deixe o arquivo salvo em um local que consiga acessar facilmente. Afinal, você precisará dele.

Mãos à obra

Neste documento, você encontrará muitas informações que facilitarão sua vida como jovem aprendiz. #atenção **#trilhacompleta**

#boasortenessajornada

QUE TAL CONHECER O SENAC?

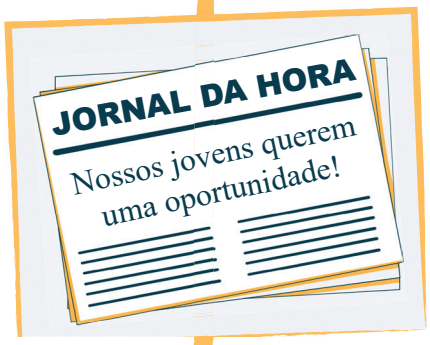
Para começar esta jornada, que tal conhecer mais detalhes sobre o Senac?! Acompanhe a seguir! **#históriasenac**

1946

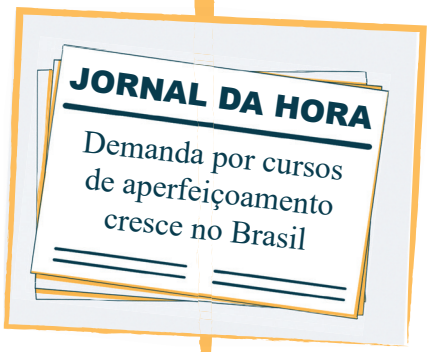
O Brasil passava por uma série de mudanças sociais, políticas e econômicas.

Nosso país não tinha escolas suficientes para formação de pessoas para trabalhar no comércio de bens e serviços.

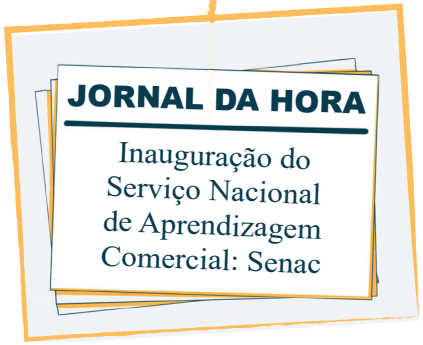
Era preciso construir escolas de aprendizagem que preparassem jovens entre 14 e 18 anos para o trabalho.



E que, ao mesmo tempo, oferecessem oportunidades de aperfeiçoamento para adultos.



E assim surgiu o Senac!



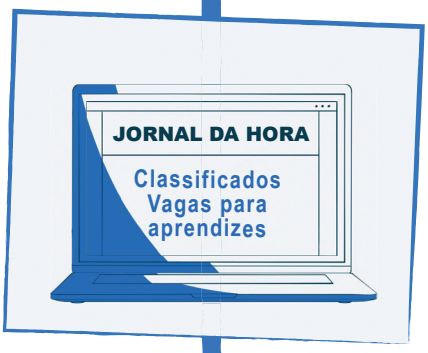
Percebe que o Programa de Aprendizagem em que você está inserido existe desde 1946?

2000

Pois é! Esse programa foi fortalecido com a lei nº 10.097, de 19 de dezembro de 2000, e seus decretos.

ATUALMENTE

O programa atende adolescentes e jovens de 14 a 24 anos incompletos.



Seu objetivo é favorecer o desenvolvimento pessoal e profissional dos aprendizes que trabalham nas diversas áreas e departamentos das empresas.

O Senac Paulo tem como missão **“Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo”**. E como visão **“Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas”**.

São grandes desafios, não é mesmo? É bem interessante conhecer um pouco da história das instituições das quais você faz parte, pois mostram muito dos valores instituídos e praticados por elas.

O Senac é uma instituição pública ou privada?

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, ou seja, o Senac, foi criado pelo governo federal por meio do Decreto-lei nº 8.621, de 10 de janeiro de 1946. Por causa disso, é comum pensar que é uma instituição pública, mas não é. Quem organiza e administra o Senac é a Confederação Nacional do Comércio.

DIÁRIO DE BORDO

Qual é a história da empresa onde você trabalha?

Corre lá na página 3 e descubra a atividade!

Que tal conhecer o Senac onde você estuda?

Como aluno, você poderá usufruir de toda estrutura ofertada pelas unidades escolares do Senac São Paulo. Apesar das semelhanças, cada uma é única no relacionamento, na arquitetura, no portfólio de cursos e comunidade. **Por isso, que tal explorar a sua unidade?** **#conheçasuaunidade**

Para ajudar nesta exploração, conheça mais detalhes sobre alguns setores. **#pordentrodoSenac**

Secretaria educacional

É responsável pelos documentos educacionais da unidade, inclusive de seu prontuário como aluno do curso de Aprendizagem. Documentos relativos à matrícula, declarações, certificados, diplomas, atestados médicos, relatórios de frequência, entre outros são expedidos e guardados nesse setor. Caso você falte ao Senac por motivo de doença, não se esqueça de apresentar a cópia do atestado médico e/ou da declaração de comparecimento.

SENAC GUARULHOS

Atendimento

É seu primeiro contato com a instituição. É o setor responsável pelas informações sobre a programação de cursos e eventos da unidade, tanto pessoalmente como por telefone e/ou e-mail. Foi aqui que você fez sua matrícula.Biblioteca

SENAC LAPA TITO

É um espaço de cultura e convivência que está de portas abertas para receber alunos, professores, funcionários e também a comunidade em geral, com acesso livre e direto aos filmes, revistas, livros escritos, em braile e falados, acervos raros, além de exposições e atividades culturais. Você conta com serviços de empréstimo, renovação, reserva, auxílio em pesquisas, wi-fi e venda de publicações da Editora Senac São Paulo. Há também a biblioteca virtual que possui e-books, jornais, periódicos e normas técnicas, que podem ser acessados pelo computador e celular. Para mais informações, acesse: www.sp.senac.br/biblioteca.

SENAC PENHA

Setor técnico

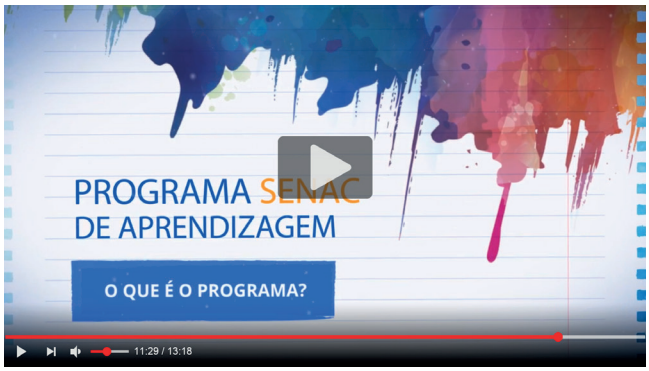
É responsável pela implantação, coordenação e monitoramento dos cursos da unidade. Para tirar dúvidas sobre o seu curso, critérios de avaliação e outros assuntos relacionados, procure o técnico de área ou técnico educacional. Caso necessite, estas pessoas, junto aos docentes, são as que podem auxiliar. Não hesite em procurá-los!

SENAC RIBEIRÃO PRETO

Clique aqui, selecione a sua unidade e faça um tour virtual 360.

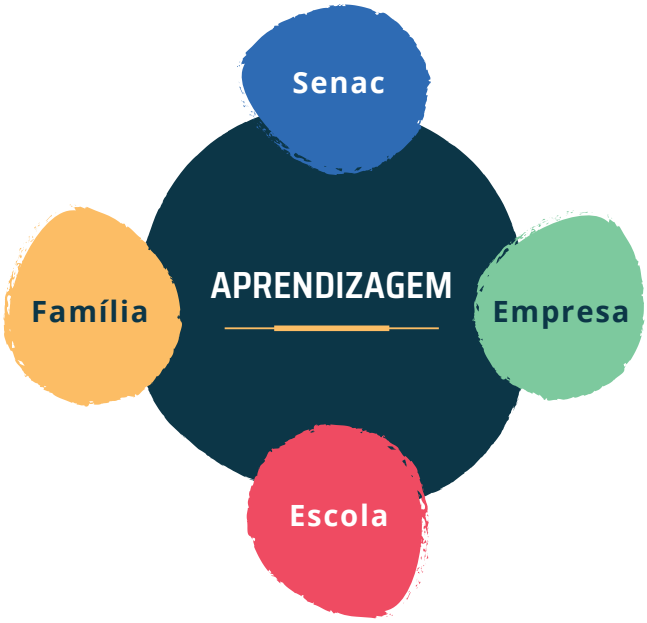
O que você sabe sobre o Programa de Aprendizagem?

Agora que já conhecemos um pouco do Senac, vamos nos aprofundar no Programa de Aprendizagem. Confira no link a seguir!
#conhecendoaprendizagem



Como você viu, no vídeo anterior, a Aprendizagem é uma **Política pública** regulamentada pela **Lei federal nº 10.097/2000** e seus decretos, que asseguram ao adolescente ou jovem inscrito em programas de aprendizagem uma formação compatível com seu desenvolvimento físico, moral e psicológico.

O programa envolve quatro instâncias: **família, escola, empresa e Senac,** que contribuem diretamente com seu processo de aprendizagem. Conheça mais delas a seguir. **#quatropilares**



Senac

No Senac, você, como aluno do curso de Aprendizagem, encontrará um ambiente propício para o seu aprendizado e desenvolvimento. Como instituição formadora, tem papel fundamental no funcionamento do programa, orientando as empresas, acompanhando o seu desenvolvimento escolar, estreitando o relacionamento com a família, entre outras ações.

SENAC LAPA TITO

Empresa

A empresa tem papel fundamental em seu processo de aprendizagem. Ela é responsável por contratar, pagar os salários, os benefícios e garantir um ambiente propício para seu desenvolvimento profissional de forma progressiva. Logo, você terá a oportunidade de vivenciar situações de trabalho, conviver com diversos profissionais, desafiar-se e ser desafiado para conhecer o novo.

O papel da família

Você já parou para pensar no papel de sua família em sua vida? Saiba valorizar as pessoas que fazem parte de sua estrutura familiar e orgulhe-se delas. Afinal, o conceito de família considera diversas composições. Se você for menor de idade, seus pais ou responsáveis legais devem conhecer o funcionamento do programa e acompanhar seu desenvolvimento, pois já tiveram um papel importante na assinatura do seu contrato de trabalho, matrícula e autorização para que você participe das atividades externas, concordando com as condições oferecidas.

Escola

A escola regular também exerce uma função primordial em sua vida, pois é um ambiente de aprendizado e possibilita a socialização. Provavelmente, lá você fez seus primeiros amigos, conheceu diferentes pessoas e venceu desafios. Saiba usufruir desse espaço coletivo de aprendizado. Muitos jovens começam a implantar projetos inovadores em suas escolas com base nos debates e conhecimentos adquiridos no curso. Já vimos alunos implantando grêmios mais atuantes, projetos de sustentabilidade e de responsabilidade socioambiental, entre outras ações.

ATENÇÃO

Você não pode abandonar a escola regular em nome do trabalho. A Lei da Aprendizagem está aí justamente para garantir sua frequência escolar. Por isso, anualmente, para sua permanência no curso de Aprendizagem, o Senac solicitará sua declaração de matrícula na escola regular.

Com planejamento tudo dá certo!

O compromisso assumido por você com seu autodesenvolvimento é o fator que garantirá o sucesso do programa e, consequentemente, o seu! Clique no link a seguir e veja o que o pessoal tem a dizer sobre isso. **#vozdaexperiência**

Pode parecer muita coisa, mas você verá que é possível conciliar tudo isso. **É tudo uma questão de planejamento!**

ENTENDA SEU CONTRATO DE TRABALHO

A seguir, você conhecerá:

- as características de um contrato de trabalho;
- seus direitos e deveres como aprendiz.

Vamos lá?

O contrato de Aprendizagem

Antes de começar a trabalhar, você assinou um contrato de trabalho, não é mesmo? Agora, vamos entender suas características.

DESCOMPLICANDO O CONTRATO DE TRABALHO!

O QUE É?

É um acordo de trabalho especial, ajustado por escrito e com prazo determinado entre você e a empresa, prevendo sua inscrição e participação em um curso de Aprendizagem.

O QUE EU FAÇO COM ESSE DOCUMENTO?

Releia com atenção as cláusulas contratuais com seu responsável, certifique-se de que o contrato está assinado pela empresa e de que a carga horária determinada pelo Senac está distribuída de forma correta.

QUANDO O CONTRATO DE APRENDIZAGEM PODE SER ENCERRADO?

Qualquer uma das opções a seguir pode levar à rescisão do contrato de trabalho:

- término do seu prazo de duração.
- quando o aprendiz chegar à idade-limite de 24 anos, salvo nos casos de aprendizes com deficiência.
- desempenho insuficiente ou inadaptação do aprendiz.
- falta disciplinar grave (art. 482 da CLT).
- ausência injustificada à escola que implique perda do ano letivo.
- a pedido do aprendiz.

Em alguns casos, você poderá ser "efetivado" e, assim, permanecer na empresa. Isso dependerá, porém, de vários fatores: das condições de contratação da empresa, da disponibilidade de vagas no quadro de funcionários, de seu desempenho e até de seu interesse em continuar na organização.

Aprendiz tem direitos? E deveres?

Fique certo de que nosso maior desejo é vê-lo se desenvolvendo. Nesse sentido, é importante que todos os envolvidos no processo estejam cientes de seus direitos e deveres, inclusive você... **#informaçãoétudo #conhecimentoépoder!**

Assim, o próximo passo será conhecer os direitos do aprendiz. Para isso, vamos conhecer a trajetória de Manu!

O PRIMEIRO EMPREGO DE MANU

DESCOMPLICANDO O VALE-TRANSPORTE

O vale-transporte (o famoso “VT”) é um benefício e deve ser utilizado para o deslocamento entre residência, trabalho e Senac, a empresa irá realizar um desconto de 6% do seu salário.

O crédito em seu bilhete será de acordo com a informação que você der sobre os meios de transporte que irá utilizar.

Fique atento!

- Se faltar no Senac ou na empresa, no mês seguinte, o crédito poderá ser menor. A empresa entende que, se você não compareceu ao trabalho, não utilizou o VT, logo poderá não creditar esses dias.

O PRIMEIRO SALÁRIO

Manu não via a hora de receber o seu primeiro salário, porém não fazia ideia de que existia uma diferença entre salário bruto e salário líquido, por isso achou que iria ganhar o que estava registrado no contrato e na Carteira de Trabalho.

Como seu sonho era comprar um celular de última geração, logo na segunda semana de trabalho, Manu realizou esse sonho. Tudo bem que ela teve que dividir o pagamento em 24 vezes nas Casas Amazonas, mas estava feliz!

Um mês de trabalho se passou, e Manu recebeu seu primeiro salário! Mas, nem tudo são flores: quando ela viu os descontos no seu holerite, quase caiu de costas.

DESCOMPLICANDO O SALÁRIO

Como aprendiz, você tem direito à remuneração pelas horas de trabalho de acordo com as orientações legais. O valor é baseado no salário-mínimo nacional ou piso estadual, o que lhe oferecer maior benefício.

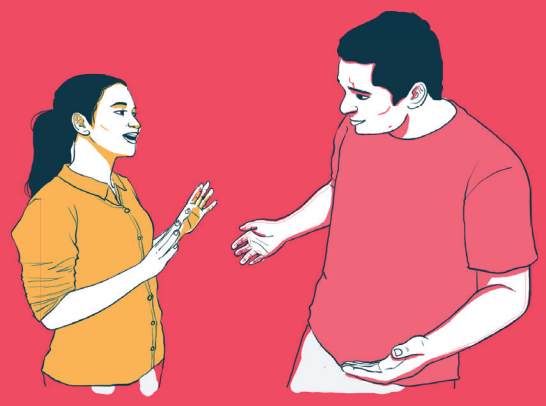
Além das horas destinadas às atividades práticas, deverão ser computadas, no salário, as horas destinadas às aulas teóricas, o descanso semanal remunerado e feriados.

Procure as informações sobre este direito no seu contrato de trabalho. Fique atento! Você poderá perder dias desse direito caso ultrapasse o número de faltas permitidas no ano (CLT, artigo 130). Conheça a política de sua empresa.

E ESSES DESCONTOS DO MEU SALÁRIO?

Alguns amigos da escola de Manu disseram a ela que trabalhar com carteira assinada não era muito bom, pois tinham muitos descontos, inclusive um tal de FGTS, que as empresas descontavam muito, não deixando quase nada para os funcionários.

Manu sabia que não era bem assim... Ela aprendeu no curso de Aprendizagem que, no holerite, existem diversos descontos, e que isso acontece com qualquer trabalhador com Carteira de Trabalho assinada.



DESCOMPLICANDO O FGTS

O que é FGTS? É o famoso Fundo de Garantia por Tempo de Serviço, e, para os aprendizes, corresponde a 2% do salário, sendo depositado mensalmente pelo empregador em uma conta vinculada a seu nome.Ficou com dúvidas? Não pare por aqui! Consulte também o departamento de recursos humanos de sua empresa para buscar orientações sobre esses cálculos.

O FERIADO PROLONGADO

Um mês atrás, antes de começar a trabalhar Manu já tinha planejado uma viagem para o litoral.

Como a viagem estava marcada para um feriado prolongado, ela achou que não haveria problema, mas ficou desconfiada e resolveu perguntar para Nathália se não era melhor avisar a empresa.

Nathália deu um banho de água fria em Manu! Disse que elas trabalhariam na emenda pós-feriado, sendo necessário adiar a tão sonhada viagem. Ela sugeriu a Manu que fizesse a viagem em suas férias.

DESCOMPLICANDO AS FÉRIAS

Como aprendiz, você tem direito de que suas férias profissionais sejam no mesmo período das férias escolares. Quando não for possível, elas serão indenizadas na rescisão do contrato de trabalho. Isso vai depender muito do período de sua admissão, da carência mínima de meses de trabalho, entre outros fatores.

Os aprendizes podem trabalhar aos domingos e feriados, desde que seja garantido a eles o repouso, que deve abranger as atividades práticas e teóricas em outro dia da semana.

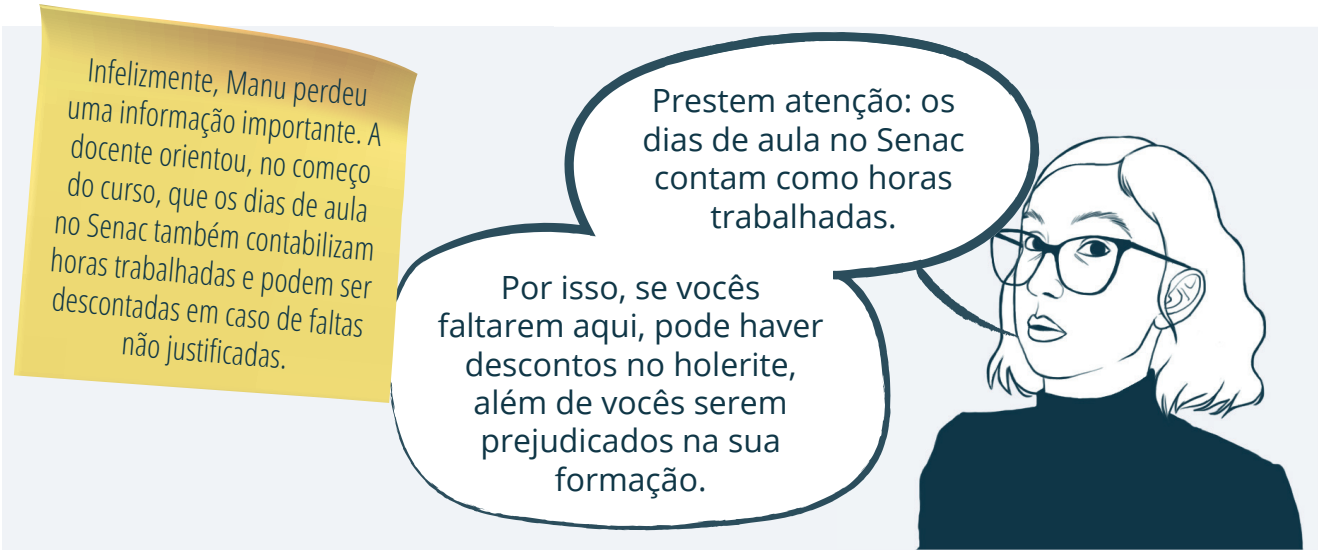
Fique atento! O art. 432 da CLT veda ao aprendiz a prorrogação e compensação de jornada.

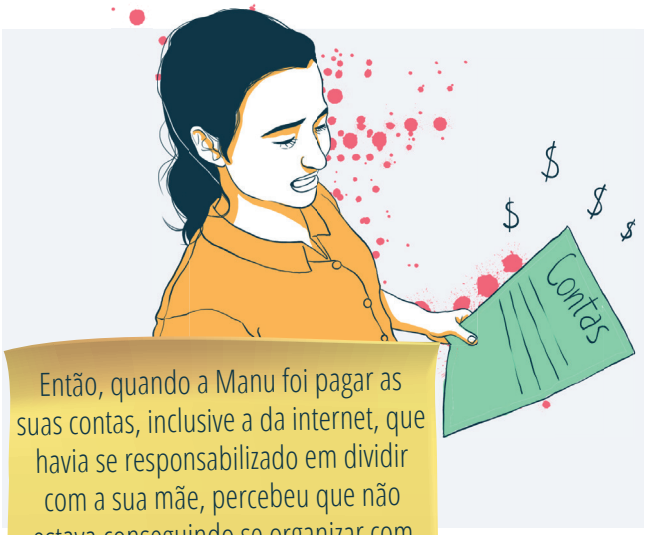
A voz da experiência

A seguir, clique no link para conhecer um pouco mais sobre os direitos.
#direitosdosaprendizes

MANU DESCOBRE OS DEVERES DOS APRENDIZES

No início do curso, Manu estava muito motivada, pois todas as informações eram novas, estava gostando do Senac e da empresa. Mas... a partir do terceiro mês de contrato, ela começou a se sentir mais cansada do que de costume.





Então, quando a Manu foi pagar as suas contas, inclusive a da internet, que havia se responsabilizado em dividir com a sua mãe, percebeu que não estava conseguindo se organizar com as suas responsabilidades pessoais, profissionais e financeiras.

Além disso, com o passar do tempo, Manu começou a utilizar o celular no ambiente de trabalho. Sua tutora observou seu comportamento e foi conversar com ela, lembrando-lhe que, na empresa, existem regras para todos os profissionais e que o uso do celular não era permitido. Manu percebeu que, na vida profissional, existem mais responsabilidades do que imaginava.

DESCOMPLICANDO AS FALTAS E OS DEVERES DO APRENDIZ

O aprendiz compromete-se, com zelo e diligência, a realizar as tarefas necessárias à sua formação profissional (Art. 428 da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT):

- ser pontual e assíduo nos compromissos assumidos;
- frequentar a escola regular, caso ainda não tenha concluído o ensino médio;
- entregar na secretaria educacional os comprovantes e as declarações escolares sempre que solicitados;
- realizar as atividades propostas no Senac e na empresa.

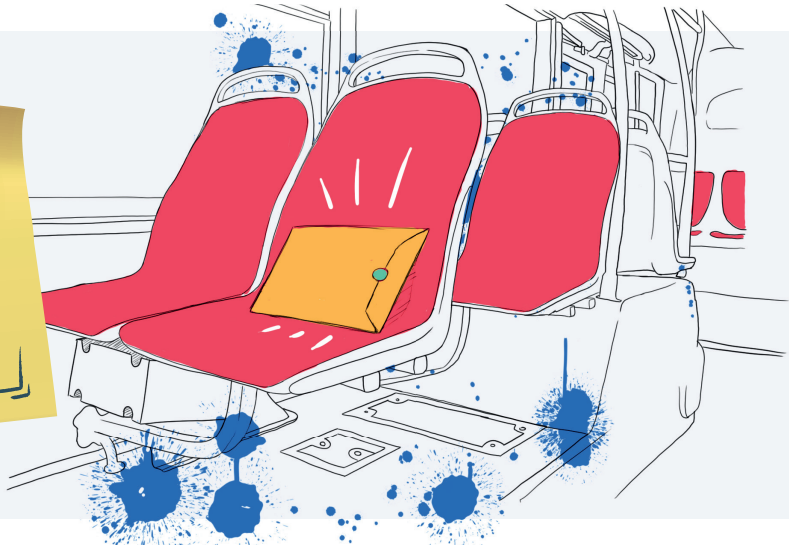
É fundamental que você, como aprendiz, conheça e cumpra o regulamento da empresa e do Senac.

O RELATÓRIO

Manu e seus colegas já estavam há quase dois meses no trabalho. Uma semana após a visita do Senac à empresa, o tutor chamou os aprendizes para uma reunião e apresentou um cronograma de rodízio. Manu, então, lembrou que, na assinatura do contrato, ela recebeu seu plano de atividades e que chegou o período de rodízio das ocupações previstas.

Uma das atividades que precisam ser realizadas pelos aprendizes é o preenchimento do relatório de atividades práticas, de acordo com a orientação dos docentes. Manu fez seu relatório e o entregou para Fábio, que se comprometeu a levar todos os documentos da empresa em que trabalham. Manu, que já havia preenchido o relatório, sabia da sua importância e avisou o colega para tomar cuidado com esse documento, porque senão todos teriam que refazê-lo.

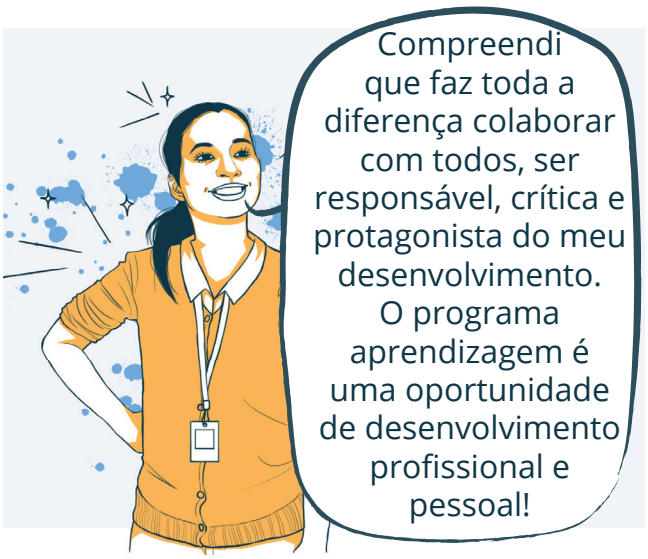
Fábio não deu muita atenção ao que a Manu disse e, quando desceu do ônibus, chegando em casa, percebeu que esqueceu a pasta que continha todos os relatórios de seus colegas.



DESCOMPLICANDO O RELATÓRIO DE ATIVIDADES PRÁTICAS

Estude a proposta do curso e fique atento ao seu plano de atividades e às ocupações ou atividades nele propostas. Você, como aprendiz, deve preencher os relatórios de atividades práticas, levá-los para que sejam assinados pelo tutor e devolvê-los ao Senac no prazo estabelecido.

UM TEMPO DEPOIS...



DIÁRIO DE BORDO

Converse com outros aprendizes!

Verifique a página 4 do seu diário de bordo: tem atividade lá para você fazer.

A voz da experiência

Descubra mais sobre esse assunto no link a seguir. **#olhovivo #fiquedeolho**

ATENÇÃO

É importante saber que, caso queira sair do programa, você tem esse direito.

Por que nem todo o contrato de Aprendizagem é igual?

Na sua turma, você vai perceber que os contratos de Aprendizagem podem ter diferenças em alguns aspectos, como salário, horário, ocupações de registro, atividades, benefícios... Explore e entenda essas diferenças... A seguir, clique no link e assista o vídeo para conhecer um pouco mais sobre as diferenças nos benefícios. **#convençãocoletiva #diferenças**

DESCUBRA COMO É O CURSO

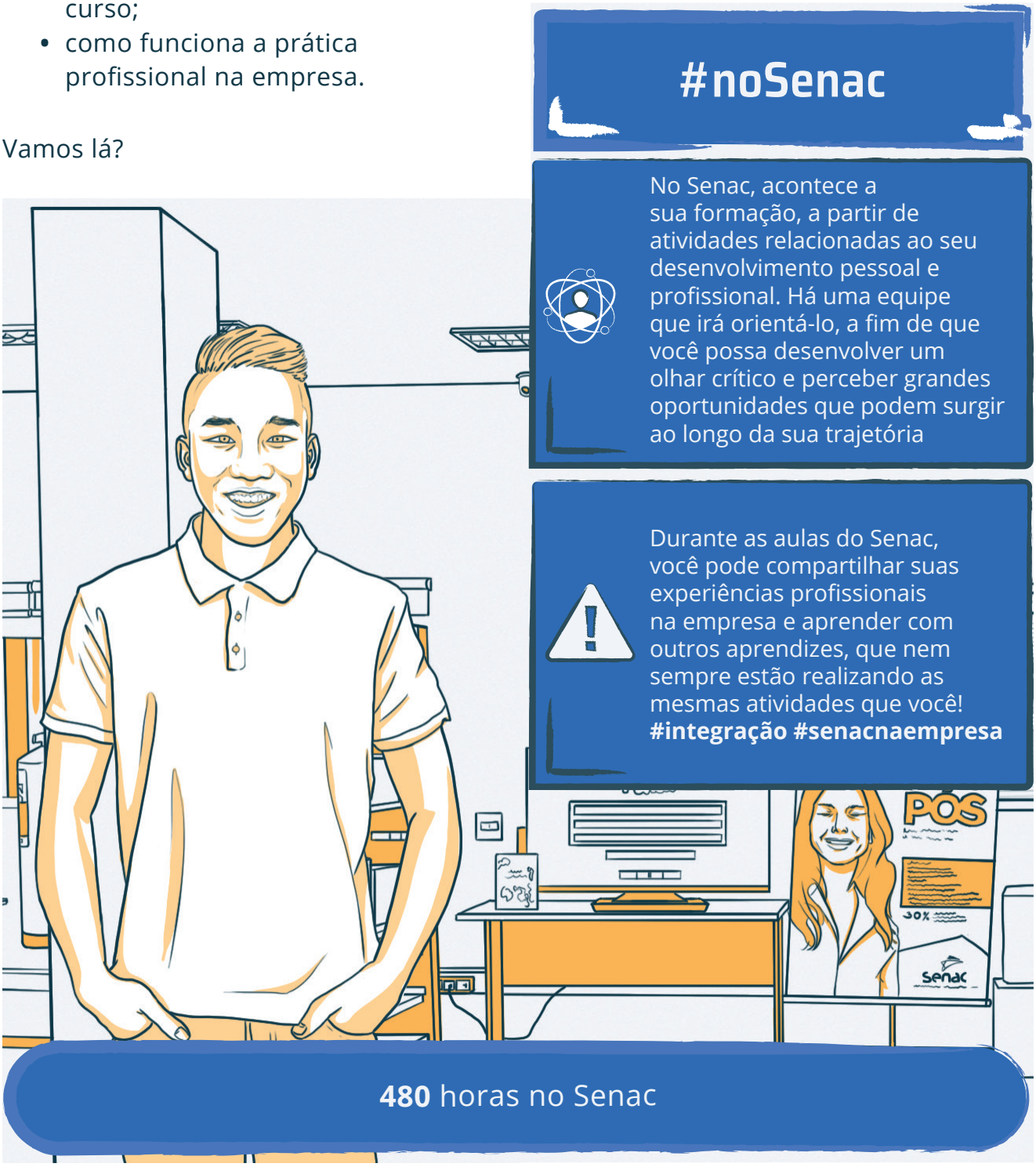
A seguir, você conhecerá:

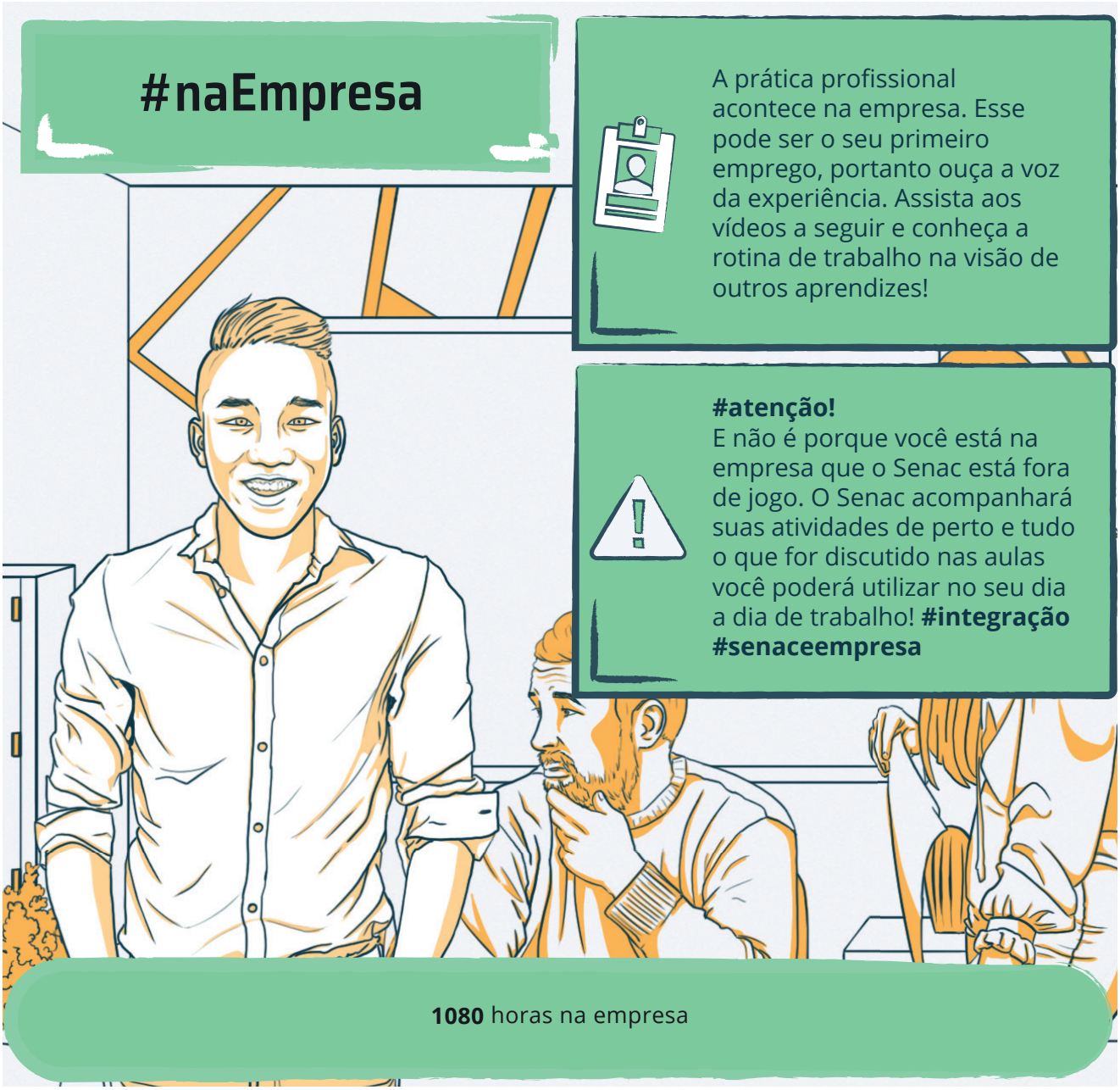
- detalhes de como serão as aulas no Senac;
- as Unidades Curriculares, o material didático e a forma de avaliação do curso;
- como funciona a prática profissional na empresa.

Vamos lá?

O Programa Aprendizagem

Como você já sabe, o curso **Aprendizagem Profissional em Comércio de bens, Serviços** e **Turismo** compreende **atividades que são realizadas no Senac** e na **empresa que o contratou**. Observe o infográfico: você, como aprendiz, ficará sempre com um pé na empresa e outro no Senac.





O curso em que você está matriculado tem a **carga horária total de 1560 horas, considerando empresa** e **Senac**. Parece muita coisa, mas passará voando! A seguir, vamos conhecer a estrutura do curso e os desafios que você terá durante esse período! **#iniciando #desafios**

Como assim rotina de trabalho?

Sabemos que a rotina profissional pode ser algo novo para você. Portanto, clique nos links e ouça o que os aprendizes Letícia e Lucas têm a dizer sobre isso. **#rotina #trabalhando**

Rotina de trabalho da Letícia

Rotina de trabalho do Lucas

DIÁRIO DE BORDO

Quais são suas expectativas em relação ao Senac e à empresa?

Verifique a página 5 do seu diário de bordo: tem atividade lá para você fazer.

Como são as atividades no Senac?

Como já sabe, faz parte da sua jornada como jovem aprendiz a realização de atividades no Senac, proporcionando a você a oportunidade de se posicionar sobre o que aprendeu na empresa e ampliando suas percepções de mundo. Acreditamos que o conhecimento que você traz de sua história de vida é muito significativo e pode contribuir no decorrer das aulas, assim como no seu ambiente de trabalho. **#seposicione**

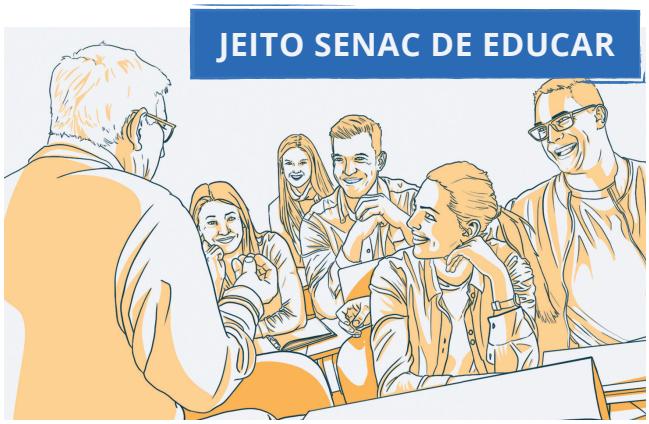
Para ajudar você a entender como será o dia a dia no Senac, vamos começar contando como são as aulas e explorar os detalhes do curso. Confira os depoimentos no link a seguir.

METODOLOGIAS ATIVAS

Como você viu no vídeo, as aulas são bem dinâmicas! E isso não é por acaso. O Senac trabalha com **metodologias ativas** e traz para as aulas vivências significativas. Casos para discussão em grupo, acontecimentos diários, dramatizações, simulações, debates, dinâmicas, entre outros, são atividades que farão parte da sua rotina.

Além disso, no Senac, o professor é chamado de **docente** e será o **mediador de todas essas propostas de atividades**. Portanto, ele contribuirá para seu desenvolvimento pessoal e profissional, mas você será o **protagonista de sua aprendizagem**.

A seguir, confira algumas diferenças entre o **Jeito Senac de Educar** e o **modelo de ensino tradicional**.



No **Jeito Senac de Educar**, os alunos são protagonistas do processo de aprendizagem, a fim de desenvolver a autonomia e a capacidade crítica, baseando-se em metodologias participativas e em situações reais de trabalho. O **modelo de ensino**

tradicional privilegia uma metodologia mais expositiva, os alunos são apenas espectadores do processo de aprendizagem. Neste modelo, acredita-se na reprodução do conteúdo.

ATIVIDADES EXTERNAS

Você terá a oportunidade de ir a **outras empresas** para conhecer **novas experiências** e **atividades diferentes de trabalho**. Essas visitas estarão sempre relacionadas às **discussões levantadas nas aulas**. A intenção é levá-lo a locais onde poderá observar como outras empresas estão atuando.

E não são apenas empresas que você visitará! Também ocorrerão atividades externas em espaços culturais para ampliar sua percepção de mundo por meio de diferentes experiências, bem como possibilitar a você mais conhecimento e contato com os espaços da cidade. **Clique no link a seguir e confira** a opinião do aprendiz Lucas sobre esse assunto. **#visitas #ampliandohorizontes**

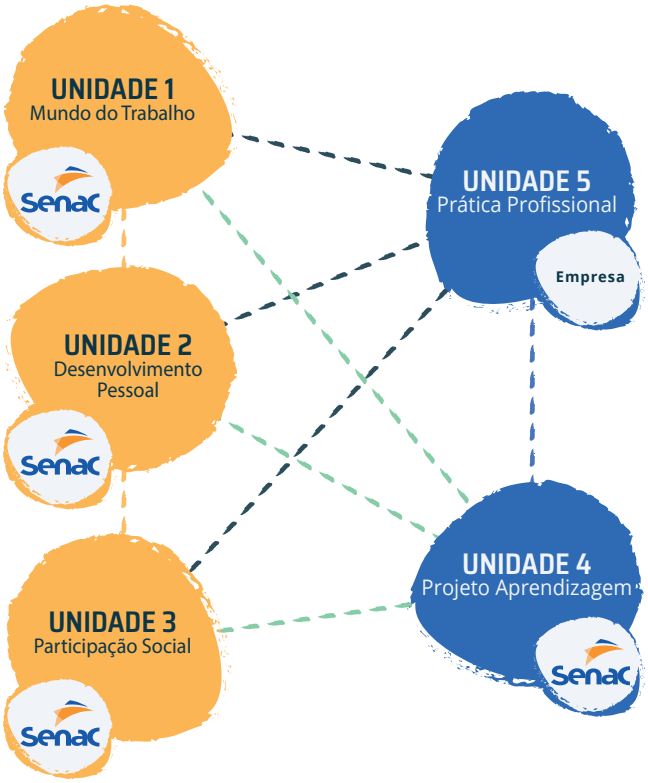
#FICADICA

Um profissional não é valorizado apenas pelo que conhece em sua profissão, mas também por sua experiência e cultura. Assim, é importante conseguir estabelecer relações entre o que aprendeu e todos os aspectos de sua vida. Por exemplo, para realizar uma determinada atividade no trabalho, você utilizará os aprendizados adquiridos no Senac juntamente com o que aprendeu em casa, na escola e com os amigos. #tudoconectado

Quais são as Unidades Curriculares?

Chegou o momento de conhecer as Unidades Curriculares do curso! Apenas relembrando, são cinco **Unidades Curriculares**: **Mundo do Trabalho, Desenvolvimento Pessoal, Participação Social** e **Projeto Aprendizagem**, realizadas no Senac, e **Prática Profissional**, realizada na empresa.

Observe, na figura a seguir, como as Unidades Curriculares estão interligadas.



Vamos, então, entender o objetivo de cada uma dessas Unidades.

UC1 – Mundo do Trabalho

O objetivo é "propiciar ao aprendiz acesso e permanência no mundo do trabalho, por meio de uma visão crítica e analítica de suas potencialidades, experiências e desafios, a fim de desenvolver um indivíduo ético e autônomo".

Não se esqueça de que você também estará desenvolvendo seu projeto na UC4 e trabalhando na empresa (UC5).

Nesta UC, você será desafiado a compreender todos os processos trabalhistas, seus direitos e deveres como profissional, aprenderá sobre novas perspectivas e formas de atuação. Assuntos e conteúdos que certamente irão colaborar com a compreensão do mundo do trabalho, seu desenvolvimento profissional e as possibilidades de trabalho e emprego. Aproveite!

Agora, clique no link e veja o que a Bianca e Letícia têm a dizer sobre essa Unidade Curricular. **#vozdaexperiência**

UC2 – Desenvolvimento Pessoal

O objetivo é "incentivar o aprendiz a identificar, compreender e desenvolver suas potencialidades por meio de suas vivências e anseios, possibilitando o seu reconhecimento como sujeito protagonista da trajetória pessoal, social e profissional".

São muitos desafios! Você será

convidado a refletir e a reconhecer suas potencialidades, experiências, valores e crenças que constituem sua individualidade, compreendendo que o autoconhecimento é um processo importante e inevitável para o desenvolvimento pessoal, social e profissional.

Agora, clique no link e veja o que o Lucas e a Bianca têm a dizer sobre essa Unidade Curricular. **#vozdaexperiência**

UC3 – Participação Social

O objetivo é "promover a interação social e política do aprendiz por meio de intercâmbio de experiências e da valorização de direitos, compreendendo a diversidade cultural e a coletividade como instrumento de mudança".

Nela, você será desafiado a compreender a sociedade e seus fenômenos, envolvendo cultura, política e diversidade. E, a partir da sua realidade, reconhecer como você pode transformá-la.

Agora, clique no link e confira o que o pessoal tem a dizer sobre essas Unidades Curriculares. **#vozdaexperiência**

DIÁRIO DE BORDO

Como o curso pode contribuir para minha vida?

Veja, na página 6, a atividade 2 desta unidade no seu diário de bordo!

UC4 – Projeto Aprendizagem

Nesta UC, você será estimulado a construir um Plano de Desenvolvimento Pessoal e Profissional, a partir de reflexões que propiciem o autoconhecimento, e a identificar percursos formativos que ampliarão suas perspectivas e objetivos.

Você já parou para pensar e planejar seu futuro? Aproveite essa oportunidade! **#fiqueatentoLogo** mais falaremos sobre isso!

Agora, clique no link e confira o que o pessoal tem a dizer sobre essa Unidade Curricular. #vozdaexperiência

UC5 – Prática Profissional

Esta UC se refere às atividades desenvolvidas na empresa. Você será acompanhado por um tutor, visando sempre seu desenvolvimento pessoal e profissional. O Senac também acompanhará sua atuação profissional, por meio de visitas, reuniões com seu tutor, contatos virtuais ou telefônicos, sempre que necessário. Todas essas atividades visam contribuir com seu desenvolvimento e com sua atuação profissional!

Dependendo das atividades a serem desenvolvidas, a empresa precisa fornecer o equipamento de proteção individual (EPI). Então, não abra mão desse equipamento se houver necessidade desse uso. Acidentes acontecem, mas, muitas vezes, podem ser evitados. Verifique as condições de trabalho e converse com seu tutor caso esse equipamento não chegue às suas mãos ou o ambiente de trabalho apresente riscos à sua integridade física, moral e psicológica. #epi

Agora, clique no link e veja o que o pessoal tem a dizer sobre a Unidade Curricular 5. #vozdaexperiência

DIÁRIO DE BORDO

Como é o seu ambiente de trabalho?

Veja, na página 7, a atividade 3 desta unidade no seu diário de bordo!

Material didático

O curso oferece material didático que irá auxiliar na compreensão dos conceitos e dos vários temas que são desenvolvidos em aula:

JOGOS

LIVROS

No curso, você e seus colegas serão convidados a refletir e dialogar sobre diversos assuntos, fortalecendo sua atitude empreendedora e criativa, com visão crítica e espírito de equipe, que certamente são ferramentas importantíssimas para sua trajetória.

DIÁRIO DE BORDO

Deixe aqui outras sugestões

Veja lá na página 8 do seu diário de bordo!

Você sabe como será avaliado no curso?

No Senac, o método de avaliação é diferente, pois acontece durante todo o processo de ensino-aprendizagem. É importante que você conheça e compreenda como será avaliado.

O objetivo da avaliação é o seu desenvolvimento integral. Ela funciona assim: de forma transparente, você e o docente avaliarão seu desempenho nos objetivos propostos no curso, tendo por base os indicadores relacionados ao desenvolvimento das Unidades Curriculares.

A partir dos indicadores de cada Unidade Curricular, serão atribuídas as seguintes menções: Atendido (A), Parcialmente Atendido (PA) ou Não Atendido (NA).

Por meio das menções recebidas nos indicadores, serão definidas as menções para cada Unidade Curricular, podendo ser: **Desenvolvido (D) ou Não Desenvolvido (ND).**

#fiqueatento

É importante acompanhar e entender o processo de avaliação, pois ele determinará a sua aprovação ou reprovação no curso.

A seguir, conheça os indicadores das Unidades Curriculares: Mundo do Trabalho, Desenvolvimento Pessoal e Participação Social.

Unidade Curricular	Indicadores
UC1 – Mundo do Trabalho	1. Adota postura crítica perante o mundo do trabalho, levando em conta possíveis formas de acesso e permanência e seus anseios diante das oportunidades. 2. Reconhece-se como sujeito autônomo nas suas relações pessoais, sociais e profissionais, considerando a análise de seu contexto para a resolução de situações-problema. 3. Apresenta os resultados das atividades cotidianas do trabalho, considerando as particularidades das ocupações e o comprometimento com o fazer profissional.
UC2 – Desenvolvimento Pessoal	1. Amplia a compreensão de si e de seu pertencimento nos diversos espaços de atuação, considerando a importância de seus conhecimentos, experiências e vivências. 2. Reconhece-se como sujeito político, considerando suas ações como instrumento de mudança e influência. 3. Adota postura crítica a partir da reflexão de conceitos e valores alicerçados em modos de pensar e agir preestabelecidos.
UC3 – Participação Social	1. Reconhece-se como sujeito livre e pertencente aos diversos espaços e grupos sociais, levando em conta a diversidade social e cultural da coletividade perante a igualdade de direitos. 2. Atua de forma justa e ética, compreendendo sua responsabilidade e a importância de sua influência direta ou indireta na coletividade.

ATENÇÃO

Para receber o **certificado de conclusão do curso**, você deverá ter um bom aproveitamento em todas as Unidades Curriculares e, no mínimo, 75% de frequência em cada uma delas. Se, por algum motivo, seu aproveitamento não for bom, prejudicando seu desenvolvimento, ou exceder o limite de 25% de faltas, você receberá apenas uma declaração das Unidades Curriculares cursadas.

E como é o certificado?

Ao final do curso, você terá direito a um certificado de conclusão. Vamos conhecê-lo? **#formado #certificação**

Senac

CERTIFICADO

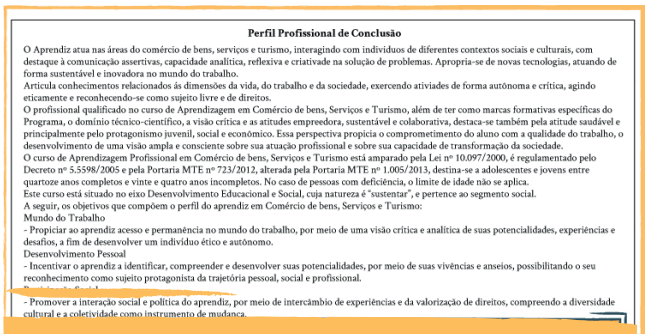
O Diretor do **Senac Itaquera**, no uso de suas atribuições e de acordo com o disposto nas Leis Federais nº 9.394/96 e nº 10.097/2000 e com os resultados obtidos, confere o certificado a

Rafael Lima da Silva

Nacionalidade brasileira, natural de São Paulo/SP, nascido a 27 de agosto de 1998, R.G nº xx.xxx.xxx-x/SP, por ter concluído no ano de 2020 o curso

"APRENDIZAGEM PROFISSIONAL EM COMÉRCIO DE BENS, SERVIÇOS E TURISMO"

Na frente do certificado, constará seu nome completo, o nome do curso "Aprendizagem Profissional em Comércio de bens, Serviços e Turismo", e o ano de conclusão.



Perfil Profissional de Conclusão

O Aprendiz atua nas áreas do comércio de bens, serviços e turismo, interagindo com indivíduos de diferentes contextos sociais e culturais, com destaque à comunicação assertivas, capacidade analítica, reflexiva e criativade na solução de problemas. Apropria-se de novas tecnologias, atuando de forma sustentável e inovadora no mundo do trabalho.
Articula conhecimentos relacionados ás dimensões da vida, do trabalho e da sociedade, exercendo atividades de forma autônoma e crítica, agindo eticamente e reconhecendo-se como sujeito livre e de direitos.
O profissional qualificado no curso de Aprendizagem em Comércio de bens, Serviços e Turismo, além de ter como marcas formativas específicas do Programa, o domínio técnico-científico, a visão crítica e as atitudes empreedora, sustentável e colaborativa, destaca-se também pela atitude saudável e principalmente pelo protagonismo juvenil, social e econômico. Essa perspectiva propicia o comprometimento do aluno com a qualidade do trabalho, o desenvolvimento de uma visão ampla e consciente sobre sua atuação profissional e sobre sua capacidade de transformação da sociedade.
O curso de Aprendizagem Profissional em Comércio de bens, Serviços e Turismo está amparado pela Lei nº 10.097/2000, é regulamentado pelo Decreto nº 5.5598/2005 e pela Portaria MTE nº 723/2012, alterada pela Portaria MTE nº 1.005/2013, destina-se a adolescentes e jovens entre quartoze anos completos e vinte e quatro anos incompletos. No caso de pessoas com deficiência, o limite de idade não se aplica.
Este curso está situado no eixo Desenvolvimento Educacional e Social, cuja natureza é "sustentar", e pertence ao segmento social.
A seguir, os objetivos que compõem o perfil do aprendiz em Comércio de bens, Serviços e Turismo:
Mundo do Trabalho
- Propiciar ao aprendiz acesso e permanência no mundo do trabalho, por meio de uma visão crítica e analítica de suas potencialidades, experiências e desafios, a fim de desenvolver um indivíduo ético e autônomo.
Desenvolvimento Pessoal
- Incentivar o aprendiz a identificar, compreender e desenvolver suas potencialidades, por meio de suas vivências e anseios, possibilitando o seu reconhecimento como sujeito protagonista da trajetória pessoal, social e profissional.
- Promover a interação social e política do aprendiz, por meio de intercâmbio de experiências e da valorização de direitos, compreendo a diversidade cultural e a coletividade como instrumento de mudança.

No verso do seu certificado, constará o perfil profissional de conclusão, ou seja, uma breve descrição das principais características da sua formação durante o curso, bem como as ocupações profissionais que você está apto.

O certificado ficará disponível no Portal do Aluno, fácil para você baixar. Assim como a secretaria poderá imprimir para você.

ATENÇÃO

Seu desenvolvimento no curso será muito importante para que você receba o certificado com êxito, por isso não falte às aulas e à empresa, participe das propostas e seja protagonista de sua história.

BORA PLANEJAR O SEU DESENVOLVIMENTO?

A seguir, você conhecerá:

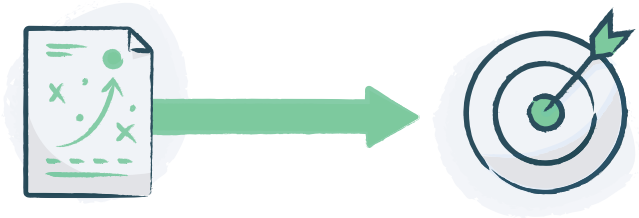
- o que significa um plano de desenvolvimento;
- as contribuições das Unidades Curriculares do curso para sua elaboração.

Vamos lá?

Seu plano de desenvolvimento

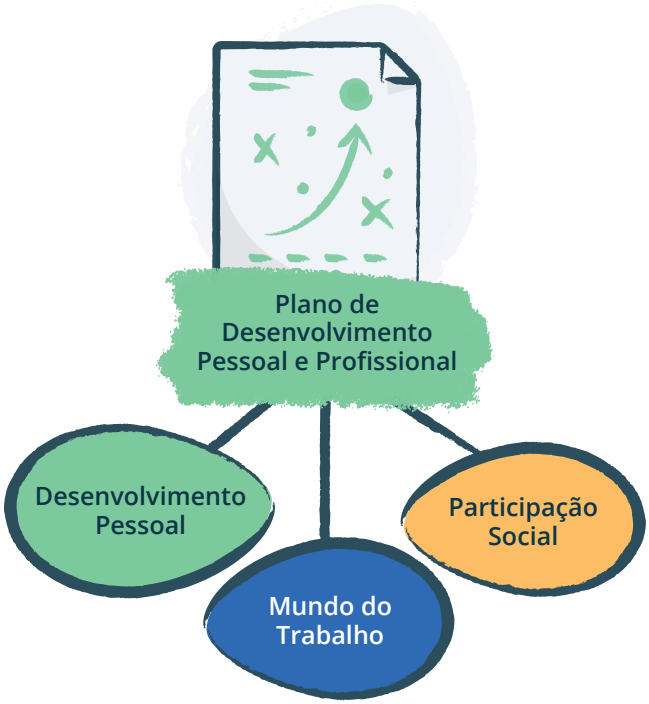
Você acabou de chegar e já estamos pensando no seu futuro! Durante o curso, você será convidado a desenvolver um **Plano de Desenvolvimento Pessoal e Profissional**. Para elaborá-lo, você poderá contar com algumas contribuições ao longo das Unidades Curriculares cursadas.

É um compromisso com o seu desenvolvimento. Trata-se de um plano que organiza diversas ações a serem tomadas para a conquista de seus objetivos pessoais e profissionais. Em outras palavras: é você se conhecer um pouco mais, reconhecer suas potencialidades, seus desejos, percursos de formação e, assim, elaborar novas perspectivas para o seu futuro. **#protagonismo**



A contribuição das Unidades Curriculares

A construção do Plano de Desenvolvimento Pessoal e Profissional será realizada em diálogo com cada uma das Unidades Curriculares: **Mundo do Trabalho, Desenvolvimento Pessoal e Participação Social**. Conheça mais sobre elas a seguir.



DESENVOLVIMENTO PESSOAL

Aqui, vamos refletir um pouco sobre a sua identidade, formada por múltiplas circunstâncias históricas que envolve sua trajetória de vida e o meio que você está inserido. **#quemsoueu #reflexões**

- Nossa identidade muitas vezes é confrontada pelas diferentes representações que temos na sociedade, assim, podemos questionar a percepção que temos de nós mesmos
- Já parou para pensar quais são seus valores? E suas crenças? Quais seus ideais?

- Reconhecer valores e necessidades pessoais nos ajudam a compreender e respeitar quem somos. Por isso, analise suas experiências, vivências, características, potencialidades, anseios e perspectivas.

MUNDO DO TRABALHO

Vamos refletir um pouco sobre o Mundo do Trabalho... Haverá muitos desafios e oportunidades para que você alcance seus objetivos. **#desafios #oportunidades**

- Quais as novas possibilidades de trabalho no mundo atual?
- Pense sobre suas escolhas profissionais, considerando afinidades e necessidades pessoais e esteja atento às mudanças.
- Quais são as habilidades que você já tem e as que precisa desenvolver? É importante que você as identifique.
- Já parou para pensar quais as possibilidades que o mundo do trabalho tem para você?
- O contexto do trabalho e emprego sofre diversas transformações dentro da sociedade que vivemos, globalizada e multicultural. Você está atento a essas transformações?

PARTICIPAÇÃO SOCIAL

Chegou a hora de refletir sobre sua atuação social.... Neste contexto, a mobilização social é uma reunião de esforços entre pessoas de um mesmo território que possuem interesses comuns. **#comunidade #pessoas #coletivo**

- Buscar estratégias de mobilização e intervenção social, é muito importante! Reflita sobre seu papel!
- Que tipos de ações, no seu cotidiano, contribuem para um mundo melhor?
- Quais são os interesses comuns entre você e sua comunidade?
- Como você se relaciona nos diferentes espaços onde você circula?
- Como você compreende o seu entorno?
- Reflita sobre os seus papéis sociais!

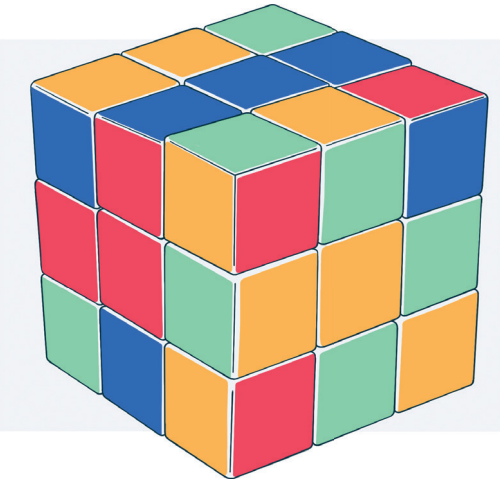
DIÁRIO DE BORDO

O que você descobriu?

Veja lá na página 9 do seu diário de bordo qual é a atividade que você deve realizar agora.

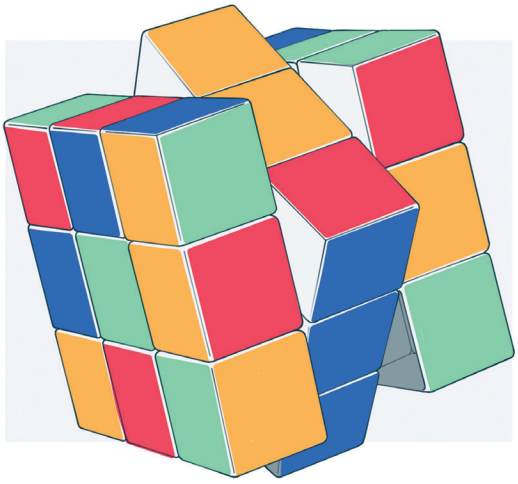
O passo a passo do seu Plano de Desenvolvimento Pessoal e Profissional

Para auxiliar a construção do seu plano, você passará por três etapas em cada uma das Unidades Curriculares.



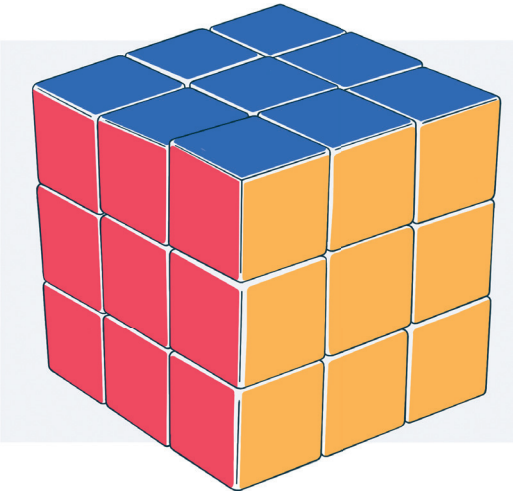
ETAPA 1: Desafie-se

Esta fase será seu ponto de partida na definição dos desafios relacionados ao seu desenvolvimento.



ETAPA 2: Desenvolva-os

Nesta fase, você irá desenvolver o seu plano de ação, ou seja, quais serão as estratégias que utilizará para responder aos desafios.



ETAPA 3: Organize-os

E, finalmente, você irá organizar e avaliar as atividades desenvolvidas e os resultados obtidos. Resgate suas atividades em seu diário de bordo, ele será um importante portfólio.

Aproveite essa oportunidade!

Hoje você é um aprendiz. Se conversar com seus pais, tios e avós, provavelmente eles dirão a você: “Na minha época, eu não tive essa oportunidade. Trabalhar já era em período integral, na informalidade ou sem a garantia de alguns direitos trabalhistas. Até pouco tempo atrás, as empresas não davam emprego ao jovem, diziam que ele não tinha experiência.”

Agora, a realidade é outra, você faz parte de uma nova fase da história! **#aprendizagem #oportunidades**

Como é um itinerário formativo?

O itinerário formativo nada mais é que uma representação de um percurso de formação visando a determinado objetivo profissional e pessoal. Veja algumas possibilidades de percurso na área administrativa.

Aprendizagem Profissional em Comércio de bens, Serviços e Turismo

Assistente Administrativo / Assistente de Logística / Assistente Financeiro

- Técnico em Administração / Técnico em Logística / Técnico em Finanças
- Bacharelado em Administração de Empresas / Bacharelado em Ciências Contábeis / Tecnologia em Gestão Comercial / Tecnologia em Logística / Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos / Tecnologia em Marketing
- Pós-Graduação em Controladoria e Finanças / Pós-Graduação em Inteligência de Mercado / Pós-Graduação em Gestão de Negócios / Pós-Graduação em Gestão de Marketing
- Mestrado? Doutorado? Pós-Doutorado?

Algumas trajetórias podem requisitar uma formação preliminar, por exemplo: assim como não podemos iniciar uma graduação sem concluir o Ensino Médio, não podemos realizar um doutorado somente com um curso técnico. Por isso, é

importante construir o itinerário formativo, buscando visualizar outras oportunidades e possibilidades de trajetória.

#FICADICA

As possibilidades não se esgotam nesse exemplo, sabemos que a trajetória e formação podem seguir caminhos completamente diversos. Cabe a nós conhecermos e refletirmos sobre nossos interesses e potencialidades para, assim, aproveitarmos as oportunidades que podem surgir.

DIÁRIO DE BORDO

Busque novos rumos!

Ansioso para a próxima atividade? Veja lá na página 10 do seu diário de bordo.

Aproveitem, só está começando!

Deixamos aqui uma mensagem final para você. Clique no link para assistir o vídeo. **#aprendizagem**