



RELATÓRIO ANUAL  
VERSÃO SINTÉTICA  
**2016**



Entra ano, sai ano, e a educação brasileira é sempre apontada como uma das principais carências estruturais do país. Quase dez por cento da população é analfabeta, a escolaridade média do trabalhador é de apenas seis anos, os resultados no Programa Internacional de Avaliação de Estudantes (Pisa) estão abaixo do esperado e o aumento da evasão escolar é uma constante em todos os ciclos. A universalização do ensino fundamental, tão meritória, não basta para ocultar as muitas deficiências do sistema.

Curioso, entretanto, é que a situação canhestra, sobejamente conhecida e admitida por todos, a despeito das muitas promessas e das variadas propostas de correção de rumo, até o momento mantém-se inalterada. Há que se reconhecer, a bem da verdade, o compromisso do atual governo com a tão aguardada – e sempre desejada – reforma da educação, recebida ideologicamente por uma minoria de secundaristas.

É flagrante, e o governo admite, que sem a superação do gap educacional não se forma capital humano capaz de responder às expectativas da evolução contemporânea, e o país dos sonhos será, sempre, um sonho. É preciso, entretanto, que a reforma do ensino brasileiro esteja lastreada em sistemas testados e aprovados em países de maior desenvolvimento específico, observadas as peculiaridades nacionais, e que seja realizada como obra aberta para poder passar, sem se desviar de seu objetivo precípua, pelas modificações ditadas por avaliações permanentes. E tão necessária quanto as demais premissas é a participação e o empenho da sociedade no projeto.

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, o Senac, ao longo de sua trajetória de 70 anos de trabalho fundado na pesquisa e na inovação, pode ilustrar, com propriedade, como a participação da sociedade, em seus vários estamentos, é importante para que um país caminhe, com segurança, na direção de um ensino eficiente, abrangente e capaz de fornecer respostas avançadas às necessidades nacionais.

Bancado financeiramente e administrado pelos empresários do comércio de bens, serviços e turismo, o Senac foi originalmente formador de mão de obra qualificada e especializada para esses setores. Hoje sua ação transcende o objetivo pioneiro e sua grade curricular atende às mais modernas necessidades de todos os setores da economia, com a educação profissionalizante, formando técnicos de nível médio e pessoal especializado de nível universitário, e diversos programas como verdadeiro braço auxiliar de políticas públicas: o Programa Senac de Gratuidade, que contempla, todo ano, cerca de 100 mil alunos, além da adesão ao Programa de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego, o Pronatec, que beneficia outros milhares de alunos.

Aproximadamente duas centenas de cursos, revisados e atualizados anualmente, e dezenas agregados nos três últimos anos para atender às novas exigências da economia e das recentes especialidades tecnológicas, cada vez mais diversificadas, sofisticadas e globalizadas, constituem o universo do Senac e de seus 500 mil atendimentos a cada ano.

Dos cursos livres à pós-graduação, de ramos tradicionalmente consagrados, como saúde, administração e negócios, a segmentos de caráter mais contemporâneo, como moda, informática e design, o Senac contribui, todos os dias, com o avanço da educação no Brasil.

Abram Szajman  
Presidente

O período marcou os 70 anos de atividades do Senac, fato que mereceu inúmeras ações comemorativas, celebrando uma trajetória marcada pela contemporaneidade e pelo compromisso com as cidades e comunidades em que estamos presentes. Nossa história mostra o exercício da educação de excelência como base para o desenvolvimento.

Em 2016, traçamos também o novo Planejamento Estratégico, desenhando os grandes passos que a instituição prevê até 2020. Medida de grande significado no período foi a adoção dos documentos relativos à missão, à visão e aos valores praticados pelo Senac em todo o território nacional.

Terminamos o ano com centenas de novos cursos e de programas atualizados, sempre em busca do melhor diálogo com as necessidades colocadas pelo avanço do mundo do trabalho. Relativamente à expansão física, inauguramos a unidade Registro, conseguindo com esse feito estender nossa presença a uma nova região do Estado. Também entregamos as instalações ampliadas da unidade Guarulhos. Dessa forma, nossa rede chegou a 60 unidades, além dos dois hotéis-escola Senac, os três campi do Centro Universitário Senac e a Editora Senac São Paulo.

No período, atendemos 107.831 pessoas pela Política Senac de Concessão de Bolsas de Estudo, sendo 86.249 alunos no Programa Senac de Gratuidade (PSG) e 21.582 em bolsas de Responsabilidade Social.

Premiação patrocinada por instituições nacionais e internacionais projetou o nosso nome em âmbito mundial: o Reconhecimento Global Boas Práticas para Trabalhadores com Deficiência foi entregue ao Senac no início de dezembro na sede da Organização das Nações Unidas (ONU), em Nova York.

Dessa forma, fechamos mais um ano de grandes conquistas, com ações exemplares e inclusivas, sempre em nome dos empresários do comércio de bens, serviços e turismo do Estado de São Paulo.

Luiz Francisco de A. Salgado  
Diretor Regional



*Centro Universitário Senac – Campos do Jordão*

A photograph of a modern building with a brick facade and a paved walkway. The building has a prominent overhang and a balcony. A large tree is in the foreground on the right. The sky is blue with white clouds. The text "Missão, Visão e Valores" is overlaid on the bottom left of the image.

# Missão, Visão e Valores



## Missão

Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.

## Visão

Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.

## Valores

Transparência  
Inclusão Social  
Excelência  
Inovação  
Atitude Empreendedora  
Educação para Autonomia  
Desenvolvimento Sustentável

# Números & Dados Relevantes



Evento Empreenda! 2016



Atendimentos a pessoas

519.335



Bolsas de estudo concedidas

107.831



Atendimentos a pessoas: **519.335**  
(inclui cursos, seminários, atividades socioprofissionais, prestação de serviços e outras modalidades)

Frequência de público: **31.214**  
(inclui atendimento em bibliotecas e atividades comunitárias)

Matrículas de pessoas com deficiência: **2.066**  
(inclui deficiência auditiva, física/motora, mental, múltipla e visual)

## Perfil dos clientes

### Pessoas físicas

Empregados: **1%**  
Desempregados: **17%**  
Estudantes: **13%**  
Não informado: **69%**

### Pessoas jurídicas

Comércio: **36%**  
Serviços: **14%**  
Indústria: **7%**  
Agropecuária: **1%**  
Terceiro setor: **1%**  
Governo: **2%**  
Não informado: **39%**

## Atendimento corporativo

**498** contratos firmados, totalizando **61.035** alunos

Atendimentos por setor econômico:  
Governo: **55%**  
Serviços: **22%**  
Indústria: **12%**  
Comércio: **8%**  
Terceiro setor: **2%**  
Agropecuária: **1%**

## Alunos atendidos por modalidades educacionais

### Graduação

Total de alunos novos: **4.721**  
Total de alunos em processo: **12.363**

### Pós-graduação

Total de alunos novos: **11.248**  
Total de alunos em processo: **13.524**

### Extensão universitária

Total de alunos novos: **2.271**  
Total de alunos em processo: **45**

### Cursos técnicos

Total de alunos novos: **28.352**  
Total de alunos em processo: **32.978**

### Cursos livres

(formação inicial e continuada)  
Total de alunos novos: **185.498**  
Total de alunos em processo: **25.361**

### Ações extensivas

(conferências, palestras, seminários, workshops, teleconferências, entre outras)  
Total de alunos novos: **202.779**  
Total de alunos em processo: **195**

Total de alunos novos em todas as modalidades: **434.869**  
Total de alunos em processo em todas as modalidades: **84.466**  
Total geral: **519.335**

## Educação a distância

**24.916** atendimentos em cursos de ensino superior, técnico, formação inicial e continuada e ações extensivas

## Editora Senac São Paulo

Novos títulos lançados: **61**  
Títulos reimpressos: **59**  
Títulos reeditados: **15**  
Coedições: **2**  
Recursos didáticos: **817**  
Exemplares vendidos: **1,25 milhão**

## Hotéis-escola Senac

GRANDE HOTEL CAMPOS DO JORDÃO: **34.472** hóspedes  
GRANDE HOTEL SÃO PEDRO: **33.669** hóspedes

## Portal Senac [www.sp.senac.br](http://www.sp.senac.br)

Visitas: **55,27 milhões**  
Origem das visitas: **210 países**

## Portal Setor3 [www.setor3.com.br](http://www.setor3.com.br)

Visitantes: **1,11 milhão**  
Origem das visitas: **110 países**



# Áreas do Conhecimento



*Senac São Bernardo do Campo  
- cozinha pedagógica*



*Senac Lapa Scipião - galeria*



## Segmentos cobertos pela programação do Senac São Paulo

### Comunicação e Artes

Arte e cultura  
Cinema, vídeo, rádio e TV  
Comunicação social  
Espanhol  
Fotografia  
Francês  
Inglês  
Libras  
Português

### Desenvolvimento Social

Infraestrutura  
Tecnologias sociais e desenvolvimento humano

### Design e Arquitetura

Arquitetura e urbanismo  
Design

### Educação

Educação

### Gastronomia e Nutrição

Alimentação coletiva  
Cozinha  
Nutrição  
Sala, bar e restaurante

### Gestão e Negócios

Administração geral e gestão de pessoas  
Comércio exterior  
Finanças e contabilidade  
Logística  
Marketing  
Vendas

### Hotelaria e Eventos

Eventos  
Hotelaria  
Lazer  
Turismo

### Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho

Meio ambiente  
Segurança e saúde no trabalho

### Moda e Beleza

Beleza  
Moda

### Saúde e Bem-estar

Atividades físicas  
Enfermagem  
Estética  
Farmácia  
Gestão de serviços de saúde  
Hemoterapia  
Massoterapia  
Odontologia  
Óptica  
Podologia  
Práticas integrativas e complementares  
Radiodiagnóstico

### Tecnologia da Informação

Aplicativos  
Computação gráfica e internet  
Gestão em tecnologia da informação e desenvolvimento de sistemas  
Redes e infraestrutura



1. Senac Lapa Scipião – estúdio de cinema, vídeo e televisão

2. Senac Lapa Faustolo – modateca

3. Senac São Carlos – laboratório de Macintosh

4. Senac Presidente Prudente – laboratório de estética, massoterapia e podologia

5. Senac Mogi Guaçu – laboratório de visagismo e beleza



# Bolsas de Estudo e Oportunidades



## Política Senac de Concessão de Bolsas de Estudo

Em 2016, o Senac concedeu à população economicamente desfavorecida do Estado de São Paulo **107.831** bolsas de estudo. A maior parte delas, **86.249**, foi pelo Programa Senac de Gratuidade, que oferece bolsas integrais para cursos com carga horária igual ou acima de 160 horas. As demais, **21.582**, foram de Responsabilidade Social, que se destinam aos cursos com carga horária menor, com descontos entre 50% e 100%.

### Bolsas para o ensino superior

**2.346** bolsistas

Inclui Programa Universidade para Todos (ProUni), Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), incentivo acadêmico, extensão universitária, iniciação científica e monitoria.

### Benefício para comerciários

**19.032** bolsistas

Desconto de 20% para funcionários das empresas contribuintes do comércio de bens, serviços e turismo.

### Benefícios para comerciários por modalidade

Cursos superiores: **6.731**

Cursos técnicos: **2.962**

Cursos livres e ações extensivas: **9.339**

### Programa de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego – Pronatec

**3.225** alunos com cursos em andamento

### Alterações no portfólio

**485** cursos novos e reformulados para oferta em 2016

**94** cursos novos e **187** atualizados para oferta em 2017

### Público interno

**8.829** funcionários

### Funcionários por gênero

**5.187** mulheres

**3.642** homens

### Cargos de chefia por gênero

**46** homens

**36** mulheres

### Número de funcionários por grau de escolaridade

Pós-graduação completa: **3.463**

Pós-graduação incompleta: **610**

Graduação completa: **2.375**

Graduação incompleta: **628**

Ensino médio completo: **1.189**

Ensino médio incompleto: **106**

Ensino fundamental completo: **147**

Ensino fundamental incompleto: **311**

### Incentivo ao desenvolvimento

**18.992** atendimentos

Educação corporativa: **14.608**

Cursos livres: **2.087**

Participação em eventos nacionais: **268**

Participação em eventos internacionais: **25**

Bolsa estímulo educacional: **2.004**

### Prêmios e reconhecimentos

#### Melhores Empresas para Trabalhadores com Deficiência

Segundo lugar na premiação, iniciativa da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo, da Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe) e da i.Social – Soluções em Inclusão Social.

#### Top of Mind de RH

Conquista pela 15ª vez o prêmio na categoria treinamento e desenvolvimento, iniciativa da Fênix Editora.

#### Fornecedores de Confiança 2016

Reconhecimento, pela Editora Segmento, ao grau de confiabilidade dos fornecedores de produtos e serviços para a área de gestão de pessoas.

#### Prêmio Melhores Universidades – Guia do Estudante 2016

Concessão ao Centro Universitário Senac pelo *Guia do Estudante*, da Editora Abril, na categoria artes e design – escolas privadas, reconhecendo a excelência na formação em artes, design e moda.

#### 3º Prêmio CCIE Les Nouvelles Esthétiques

Concedido pelo 24º Congresso Científico Internacional de Estética, na categoria educacional, como instituição de formação estética que investe em inovação e tecnologia.

#### Selo de Instituição Socialmente Responsável

Centro Universitário Senac é condecorado pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), motivado pela sua participação na Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, com a oferta de ações comunitárias de educação, cultura e meio ambiente.

# Destques e Eventos



## Reconhecimento Global Boas Práticas para Trabalhadores com Deficiência

Premiação inédita conquistada pelo Programa de Inclusão de Pessoas com Deficiência do Senac São Paulo, reconhecendo a excelência em todas as práticas avaliadas – acessibilidade, cultura organizacional, protagonismo e gestão. O prêmio foi entregue na sede da Organização das Nações Unidas – ONU, em Nova York, durante a conferência do décimo aniversário do Dia Internacional das Pessoas com Deficiência.



1. Evento Casa Aberta Senac 70 anos – Senac Osasco
2. Evento Empreenda! 2016

### **Prêmio DuPont de Saúde e Segurança do Trabalhador**

Reconhecimento aos alunos do curso *Técnico em Segurança do Trabalho* das unidades Santo André, Ribeirão Preto e Guarulhos, pela elaboração de projetos que utilizam tecnologias ou serviços da marca DuPont.

### **Prêmio Abre da Embalagem Brasileira**

Conquista, pelos alunos do *Bacharelado em Design Gráfico* do Centro Universitário Senac – Santo Amaro, na categoria prata, pela criação de embalagem para produtos típicos do cerrado brasileiro.

### **Prêmio de Educação no Trânsito**

Concessão, na categoria educador, pela Companhia de Engenharia de Tráfego (CET), ao projeto de docente do programa Aprendizagem do Senac Aclimação.

## **Participação em grandes eventos**

### **Congresso Internacional Abed de Educação a Distância**

O Contínuo Desafio de Aumentar a Qualidade em EAD foi o tema do 22º Congresso Internacional Abed de Educação a Distância (Ciaed). Correalizador do evento, o Senac São Paulo contou com a parceria dos Departamentos Regionais do Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná, Minas Gerais, Espírito Santo, Alagoas e Distrito Federal. Além de receber o público em seu estande, a organização promoveu o minicurso *Técnicas de Comunicação Aplicadas na Produção de Videoaulas*, a distribuição de materiais informativos e a comercialização de livros da Editora Senac São Paulo.

### **Feira do Estudante – Expo CIEE 2016**

Em sua segunda participação na maior iniciativa do país direcionada à capacitação e inclusão profissional de jovens no mercado de trabalho, o Senac São Paulo recebeu cerca de 4,5 mil pessoas em seu estande, onde foram ofertadas palestras *Fiz Senac e me dei bem* com ex-alunos e a apresentação de cursos em diversas áreas do conhecimento.

### **Conarh 2016**

Mais uma vez, o Senac São Paulo esteve presente no Congresso Nacional sobre Gestão de Pessoas (Conarh), maior evento de gestão de pessoas da América Latina, que chegou à 42ª edição. Em seu estande, a organização promoveu palestras gratuitas na área de gestão e negócios, ministradas por docentes da casa e consultores convidados.

## **Destaques da agenda**

### **Casa Aberta Senac 70 anos**

Encerrando o ciclo de comemorações dos 70 anos da instituição, o evento simultâneo mobilizou 20 unidades na capital, 35 no interior e os 3 campi do Centro Universitário Senac. Cerca de 35,5 mil pessoas participaram das 2,4 mil atrações gratuitas, incluindo oficinas, atendimentos, palestras, exposições, entre outros. A iniciativa mostrou a grandiosidade do Senac, que apresentou sua infraestrutura e seus diferenciais para a comunidade, além de proporcionar ao público a vivência das áreas do conhecimento com as quais atua.

### **Desafio Senac: alunos no comando**

Em sua quinta edição, o evento desenvolveu o tema Conexões de Talentos e envolveu 80 alunos do *Bacharelado em Hotelaria* e das tecnologias em *Hotelaria, Gastronomia e Eventos*. Durante um fim de semana, eles assumiram a gestão e operação do GRANDE HOTEL SÃO PEDRO, HOTEL-ESCOLA SENAC. Cerca de 200 hóspedes receberam atendimento diferenciado, com uma programação que incluiu workshops de empreendedorismo, enologia, cinema, apresentação musical, entre outras atividades. Houve ainda a participação de estudantes das áreas de educação física, estética e fotografia na construção da programação e cobertura do evento.

### **Semana Senac de Leitura**

Mais de 20 mil pessoas participaram da primeira edição da iniciativa, cujo propósito é estimular o hábito da leitura e promover ações culturais. O evento também contou com a participação da Editora Senac São Paulo e o apoio do Instituto Rubem Alves. A tradicional *Feira de Troca de Livros*, já realizada há dez anos em toda a rede, passou a configurar o calendário da semana. Em 2016, 7 mil pessoas trocaram livros e gibis usados, sendo que quase mil participantes fizeram doações.

### **Semana de Saúde e Bem-estar**

Marcio Atalla, preparador físico especialista em treinamento de alto rendimento e comentarista de TV, foi o destaque da oitava edição da iniciativa. Sua palestra abriu o evento, que ofereceu mais de 160 atividades gratuitas distribuídas em 19 unidades da rede em todo o Estado, sobre o tema Saudabilidade.



# Editora Senac São Paulo



## Editora Senac São Paulo

### Alguns lançamentos

- *A Cozinha Caipira do Chico Bento*, de Jefferson Rueda e Maurício de Souza.
- *Águas de Comer: peixes, mariscos e crustáceos da Bahia*, de Raul Lody.
- *Básico em Tesouraria: rotinas e procedimentos operacionais*, de Márcio Barros de Souza e Renato Torquato.
- *Cores em Casa: guia prático para decorar e harmonizar ambientes*, de Alice Westgate.
- *Currículos Integrados no Ensino Médio e na Educação Profissional: desafios, experiências e propostas*, de Francisco de Moraes e José Antonio Kuller.
- *Floresta, Cacau e Chocolate*, de Diego Badaró e Luiza Olivetto.
- *Grande Hotel Ca'd'Oro: a história de sucesso de uma cultura hoteleira centenária*, de Celso Nucci.
- *Horizontes para a Liderança: para onde nos levam nossos modelos, crenças e ações*, de Lucila Mara Sbrana Sciotti.
- *Imagem Masculina: guia prático para o homem contemporâneo*, de Alexandre Taleb.
- *Manual de Animação: manual de métodos, princípios e fórmulas para animadores clássicos, de computador, de jogos, de stop motion e de internet*, de Richard Williams.
- *O Que Tem na Geladeira? 30 legumes e verduras em mais de 200 receitas para variar o cardápio*, de Rita Lobo.
- *Pitadas da Rita: receitas e dicas práticas para deixar o dia a dia mais saboroso*, de Rita Lobo.
- *Receba Mais Sim e Menos Não: como acolher o cliente, vender mais e atingir metas*, de Mohamed Gorayeb.
- *Receitas Históricas da Confeitaria Mundial*, de Angelo Sabatino Perrella e Myriam Castanheira Perrella.
- *Salas de Cinema e História Urbana de São Paulo (1894-1930)*, de José Inacio de Melo Souza.
- *Walt Disney de Marceline para o Mundo: o palco de sonhos-guestologia: a arte de encantar os clientes da maior empresa de entretenimento do mundo*, de Claudemir Oliveira.

### Principais eventos

- 24ª Bienal Internacional do Livro de São Paulo
- 14ª Festa Literária Internacional de Paraty (Flip)
- 7ª Feira Universitária do Livro da UFMG
- Festival Literário de Poços de Caldas (Flipoços)
- 62ª Feira do Livro de Porto Alegre
- 18ª Festa do Livro da USP

### Prêmios

**Prêmio Jabuti** – terceiro lugar na categoria gastronomia com o livro *Queijos Brasileiros à Mesa com Cachaça, Vinho e Cerveja*, de Bruno Cabral e Manoel Beato.

**14 prêmios Gourmand World Cookbook Awards 2015** em diversas categorias.

## Acordos e parcerias

### Alguns destaques:

#### Desenvolvimento de cursos

Associação Brasileira das Empresas de Ecoturismo e Turismo de Aventura (Abeta)  
Casa de Cultura de Israel  
Oracle

#### Intercâmbio e pesquisa

Associação Brasileira das Operadoras de Turismo (Braztoa)  
Caixa de Assistência dos Advogados de São Paulo (Caasp)  
Museu de Arte Moderna de São Paulo (MAM)  
Ordem dos Advogados do Brasil (OAB)

#### Produtos e serviços

Bel Col Cosméticos – Laboratórios Bel Química  
Cengage Learning  
Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (Cetesb)

#### Relacionamento educacional

Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo (Coren-SP)  
Na'amat Pioneiras São Paulo  
Rede Mulher Empreendedora

## Empreendedorismo

### **Empreenda! 2016**

Com o propósito de estimular os jovens a aplicarem conceitos de empreendedorismo que aprendem em sala de aula, a iniciativa chega à nona edição. Nesse ano, foram inscritos 4.507 trabalhos de 56 unidades, a maioria de alunos dos cursos técnicos. Os projetos seguiram conceitos de inovação, sustentabilidade e qualidade de vida e, entre os vencedores, estavam o desenvolvimento de luva com agentes farmacológicos, petiscos saudáveis e aplicativos que facilitam o dia a dia.

### **Semana Global de Empreendedorismo**

Quase 60 unidades participaram com iniciativas ligadas especialmente a negócios sociais. Em sua oitava edição, o evento é o maior realizado pelo Senac na área e apresentou o tema Por um Brasil Melhor, com palestras, flash mob empreendedor e rodas de conversas. A iniciativa foi criada em 2007 pelo ex-primeiro-ministro britânico Gordon Brown e pelo então presidente da Kauffman Foundation, Carl Schramm. No país, o Instituto Empreender Endeavor é o principal articulador da ação.

### **Exposição**

#### **Programa Cultura de Paz**

A exposição *Aprendendo com Anne Frank – histórias que ensinam valores* encerrou seu ciclo itinerante com 82 mil visitas em toda a rede. Desde agosto de 2014, quando teve início, as unidades que a abrigaram promoveram ações educativas, artísticas e culturais, além da montagem dos painéis, que retrataram momentos significativos da trajetória da adolescente alemã, de origem judaica, durante a Segunda Guerra Mundial. O evento buscou promover reflexões e intensificar o diálogo em prol da cultura de paz, debatendo valores como convivência, diversidade, empatia, tolerância, respeito mútuo, direitos humanos e democracia.



## Presença na comunidade e no meio ambiente

### **Programa Rede Social**

Ação que reúne e organiza pessoas e instituições de forma igualitária e democrática para a implementação de ações e projetos que melhorem o bairro, a cidade e a vida em comunidade de maneira geral. A metodologia propõe que os participantes se orientem por objetivos comuns, busquem a resolução de problemas de forma autônoma e mantenham relações de confiança, praticando o diálogo e compartilhando estratégias na defesa de suas causas.

**38** redes sociais

**983** organizações envolvidas

**559** ações e projetos coletivos

**166.242** pessoas impactadas

**716** comunidades

### **Programa Aprendizagem**

Essa iniciativa possibilita ao jovem ingressar no mundo do trabalho e planejar sua carreira. A empresa que participa do programa, além de cumprir com o seu papel de contratante do aprendiz, conforme a legislação correspondente, é convidada a compartilhar experiências e fazer parte do processo de transformação desse jovem.

**18.630** jovens atendidos em **58** unidades do Senac

### **Semana Senac de Sustentabilidade**

Trinta e cinco unidades da rede estiveram envolvidas na quarta edição da iniciativa. O enunciado *Sustentabilidade: um tema necessário! Transformando nosso Mundo: a agenda 2030 para o desenvolvimento sustentável* foi inspirado em declaração da ONU que apresenta 17 tópicos para o plano de ação pelo equilíbrio universal. As atividades foram organizadas em cada unidade, de acordo com a demanda local. Participaram funcionários, alunos e o público externo.

Centro Universitário Senac – Santo Amaro



## Rede de unidades – Senac São Paulo

### Capital

24 de Maio  
Aclimação\*  
Edifício sede\*  
Francisco Matarazzo  
Itaquera  
Jabaquara  
Jardim Primavera  
Lapa Faustolo\*  
Lapa Scipião  
Lapa Tito  
Largo Treze  
Nações Unidas  
Penha  
Santa Cecília  
Santana\*  
Tatuapé  
Tiradentes\*  
Vila Prudente

### Grande São Paulo

Guarulhos\*  
Osasco  
Santo André  
São Bernardo do Campo  
Taboão da Serra

### Centro Universitário Senac

Centro Universitário Senac –  
Águas de São Pedro  
Centro Universitário Senac –  
Campos do Jordão  
Centro Universitário Senac –  
Santo Amaro\*

### Hotéis-escola

GRANDE HOTEL CAMPOS  
DO JORDÃO, HOTEL-ESCOLA  
SENAC  
GRANDE HOTEL SÃO PEDRO,  
HOTEL-ESCOLA SENAC\*

### Interior e litoral

Americana  
Araçatuba\*  
Araraquara  
Barretos  
Bauru\*\*  
Bebedouro  
Bertioga  
Birigui  
Botucatu\*  
Campinas  
Catanduva  
Franca\*  
Guaratinguetá\*  
Itapetininga  
Itapira  
Itu  
Jaboticabal  
Jaú  
Jundiaí  
Limeira  
Marília  
Mogi Guaçu  
Piracicaba  
Presidente Prudente  
Registro  
Ribeirão Preto  
Rio Claro\*  
Santos  
São Carlos  
São João da Boa Vista  
São José do Rio Preto  
São José dos Campos  
Sorocaba\*  
Taubaté  
Votuporanga

### Editora Senac São Paulo

### Expansão e modernização da rede de unidades

### Novas unidades inauguradas

Guarulhos  
Registro

### Novas unidades, em fase de construção ou projeto

Bauru\*\*  
Bebedouro  
Interlagos  
Ourinhos  
Pindamonhangaba  
Salto  
São Miguel Paulista

\*Unidade em obras ou com projeto de reforma e ampliação

\*\*Segunda unidade em construção ou projeto



1. Senac Registro – fachada

2. Senac Araraquara – área de convivência

3. Senac Guarulhos – fachada

## Conselho Regional

Em 31 de dezembro de 2016, o Conselho Regional do Senac estava assim constituído:

### Presidente

Abram Szajman

### Delegados das Atividades do Comércio de Bens, Serviços e Turismo

#### Membros Titulares

Akira Kido  
Alberto Weberman  
Arlette Cângero de Paula Campos  
Gener Silva  
Haroldo Silveira Piccina  
José Carlos Buchala Moreira  
José Carlos Larocca  
Ludgero Migliavacca  
Marcio Olívio Fernandes da Costa  
Reinaldo Aparecido Mastellaró  
Ruy Pedro de Moraes Nazarian  
Sanae Murayama Saito

#### Membros Suplentes

Atílio Carlos Daneze  
Dario Miguel Pedro  
Frednes Correa Leite  
George Assad Chahade  
José Antonio Scomparin  
Luiz Armando Lippel Braga  
Maria do Rosário Fátima Baldini  
Michel Jorge Saad  
Pedro Zidoi Sdoia  
Rubens Eduardo Birochi Morgabel  
Vitalino Crellis

#### Diretor do Departamento Regional

Luiz Francisco de A. Salgado

#### Representantes das Federações Nacionais

##### Membro Titular

José Camargo Hernandez

##### Membro Suplente

Mario Giannini Baptista de Oliveira

#### Representantes do Ministério da Educação

##### Membro Titular

Garabed Kenchian

##### Membro Suplente

Arnaldo Augusto Ciquiello Borges

#### Representantes do Ministério do Trabalho e Emprego

##### Membro Titular

Eduardo Anastasi

##### Membro Suplente

Atílio Machado Peppe

#### Representantes do INSS indicados pelo Ministério da Previdência Social

##### Membro Titular

Ivete Rocha Bittencourt

##### Membro Suplente

Ailton Nunes de Matos Júnior

#### Representantes indicados pelas Centrais Sindicais

##### Membros Titulares

Jair Francisco Mafra (UGT)\*\*\*  
Joaquim José da Silva Filho (FS)\*\*  
Kelly Benedita Domingos (CUT)\*

##### Membros Suplentes

Ademilson Terto da Silva (CUT)\*  
Elpídio Ribeiro dos Santos Filho (NCST)\*\*\*\*

#### Representantes no Conselho Nacional

##### Membros Titulares

Abram Szajman  
Carlos Alberto D'Ambrosio

##### Membros Suplentes

Edson Gaglianone  
Marco Aurélio Sprovieri Rodrigues  
Roberto Arutim

#### Diretor do Departamento Regional

Luiz Francisco de A. Salgado

#### Superintendente Administrativo

Darcio Sayad Maia

#### Superintendente de Operações

Lucila Mara Sbrana Sciotti

#### Superintendente Universitário e de Desenvolvimento

Luiz Carlos Dourado

\* CUT – Central Única dos Trabalhadores

\*\* FS – Força Sindical

\*\*\* UGT – União Geral dos Trabalhadores

\*\*\*\* NCST – Nova Central Sindical de Trabalhadores

#### Realização

Gerência de Comunicação e Relações Institucionais

#### Gerente

Otávio Fernando Genta Cordioli

#### Design gráfico

Univers Design

#### Impressão

Matavelli Gráfica e Editora Ltda.

3.000 exemplares  
São Paulo, março de 2017

Este material foi impresso em papel certificado pelo FSC.





**GRANDE HOTEL SÃO PEDRO,  
HOTEL-ESCOLA SENAC - parque aquático**

Conheça a versão completa deste relatório no Portal Senac  
[www.sp.senac.br/relatorio](http://www.sp.senac.br/relatorio)

