



Dicas para a gestão em um
ambiente remoto

Dicas para os gestores

Com essa mudança repentina nas rotinas e no trabalho, o papel da liderança se torna ainda mais importante. Por isso, compartilhamos algumas dicas:

- Procure se manter acessível e em contato com a equipe, e organize reuniões virtuais para ouvir, orientar, tranquilizar e estimular o trabalho colaborativo. Lembre-se de iniciar os diálogos com um check-in e ajude o grupo a enxergar os objetivos comuns.
- Converse não só para tratar de trabalho, mas para falar de outras possíveis preocupações, e o que pode estar atrapalhando a atividade profissional. Ofereça escuta empática e apoio na resolução dos problemas.
- Adapte a sua comunicação de acordo com as necessidades, estilo de trabalho e talentos de cada um. Pergunte como preferem ser acompanhados, preocupações sobre o desenvolvimento do trabalho e sua resposta emocional à situação.
- Esclareça as expectativas que você tem a respeito do trabalho, torne claros os objetivos, realinhando frequentemente, com flexibilidade diante de um cenário de dificuldades para fazer as entregas.
- Desapegue de querer saber “o que as pessoas estão fazendo” e passe a questionar “o que elas estão entregando”. Remotamente você não consegue observar o que cada um está fazendo.
- Considere que os seus funcionários remotos têm boas intenções, mesmo quando cometem erros ou quando não conseguem realizar as entregas da mesma forma que antes.
- É comum que a sensação de isolamento se intensifique do meio para o final da tarde. Observe a dinâmica da sua equipe e avalie se é possível mudar as reuniões com o grupo para o meio/final da tarde.
- Reconheça que você não consegue fazer tudo. Para dar conta das responsabilidades e apoiar a equipe, você precisa cuidar de si e delegar o que for possível.

Fontes

- <https://www.gallup.com/workplace/288956/covid-teams-working-remotely-guide-leaders.aspx>
- <https://www.forbes.com/sites/cognitiveworld/2020/03/09/a-deep-dive-into-remote-work-for-our-future-of-work/#5422f2021843>
- <https://www.forbes.com/sites/laurelfarrer/2020/03/05/ironically-remote-work-advocates-warn-companies-about-covid-19-work-from-home-strategies/#51d099fa2051>
- EIKENBERRY, Kevin Eikenberry; TURMEL, Wayne. The long distance leader. Berrett-Koehler, 2018.

Em caso de dúvidas entrem em contato com a Educação Corporativa pelo e-mail: educacaocorporativa@sp.senac.br