

São Paulo, 12 de novembro de 2021

CONCORRÊNCIA No 13263/2021

OBJETO: "CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO DE INTEGRAÇÕES, FUNCIONALIDADES E SISTEMAS PERSONALIZADOS EM PLATAFORMA CLOUD COM SOLUÇÕES DE GERENCIAMENTO, EDIÇÃO, DISTRIBUIÇÃO, CONTROLE E VERSIONAMENTO DE SERVIÇOS E CONTEÚDOS EDUCACIONAIS PARA PÚBLICOS EXTERNO E INTERNO".

AO
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC SÃO PAULO
A/C MARCO AURÉLIO DO CARMO BATISTA

RESPOSTA À SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS

Prezado,

Segue abaixo resposta à solicitação de esclarecimentos referentes aos itens abaixo:

Anexo 1A, Descritivo das funcionalidades: item 2.3.4. A comunicação entre os usuários, página 46.

A Plataforma RDP contempla, de forma geral, duas abordagens distintas com relação à comunicação entre usuários, ambas aplicadas de forma customizada:

- Ferramenta proprietária, baseada em WebRTC;
- Integração com o Microsoft Teams, viabilizando acesso aos seus recursos de comunicação e colaboratividade.

Anexo 1A, Descritivo das funcionalidades: item 2.3.2. A1.2 Notificação, página 43.

A Plataforma RDP contempla recursos de notificação em duas modalidades:

- Notificações sistêmicas, com envio automatizado baseado em gatilhos configuráveis e mensagens padronizadas com dados variáveis;
- Notificações ad-hoc, compostas e enviadas manualmente de forma circunstancial.

Ainda, são contemplados os seguintes canais de envio:

- E-mail;
- Diretamente na Plataforma RDP.

Colocamo-nos inteiramente à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais que julguem necessários.