



## Proposta Comercial de Serviços

<b>Cliente</b>	Senac SP
<b>Projeto</b>	Serviço de administração, suporte e melhoria do ambiente de IBM Control Desk do Senac-SP
<b>ID</b>	CERT-07869
<b>Versão</b>	3.0
<b>Responsável</b>	Stevan Palma
<b>Data</b>	23 de novembro de 2021



Direitos de Cópia© – Certsys Tecnologia da Informação.  
Todos os direitos de cópia e de distribuição são reservados.

As informações apresentadas neste documento são de propriedade da Certsys, e seu conteúdo pode ser utilizado internamente pelo cliente citado, para avaliação de seus termos, aprovação e acompanhamento do projeto.

Não pode ser copiado, totalmente ou em partes, sem a autorização expressa da Certsys.

## Conteúdo

---

Carta de Intenção .....	5
Contato Certsys .....	6
Contato Senac-SP .....	6
Controle de Versões .....	7
Escopo .....	8
Responsabilidades do Senac-SP .....	13
Recursos Necessários .....	14
Critérios de Conclusão.....	14
Atividades Não Previstas no Escopo .....	15
Horas Adicionais de Projeto .....	15
Alterações de Escopo .....	16
Termos dos serviços .....	16
Formato da proposta .....	17
Vigência dos serviços.....	17
Local e Horário de Trabalho .....	17
Investimento .....	17
Faturamento dos Serviços.....	17

Condições Comerciais .....	18
Assinaturas .....	19

## Carta de Intenção

09 de setembro de 2021, São Paulo - SP.

Ao **Senac-SP**,

A proposta técnico-comercial em questão tem como principal objetivo descrever o escopo do projeto ofertado ao **Senac-SP**, bem como detalhar suas fases e prazo para execução, principais envolvidos, investimentos necessários e responsabilidades das empresas envolvidas.

Trata-se também de uma breve descrição de como a **Certsys** irá compor seus recursos de engenharia e gerenciamento de projetos para entregar os serviços solicitados pela contratante.

Para tal, a **Certsys** utiliza-se de metodologia própria baseada em padrões mundiais de qualidade como CMMI-SW – Capability Maturity Model e gerenciamento de projetos PMI – Project Management Institute. Possui ampla experiência no desenvolvimento de aplicações de missão crítica e segurança que são confiáveis, escaláveis e robustas.

Nossos consultores são certificados nas principais e consolidadas ferramentas, tecnologias e metodologias de mercado, porém o nosso principal diferencial é a integração entre esses profissionais e os principais centros de pesquisa em software do Brasil, como por exemplo, o LTS - Laboratório de Tecnologia de Software da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo.

A **Certsys** acredita que a qualidade, constante capacitação e comprometimento de seus consultores e colaboradores será ponto essencial para o sucesso de seus clientes.

Desde já agradecemos a oportunidade de trabalharmos em conjunto, e nos colocamos à disposição para eventuais dúvidas e esclarecimentos do documento em questão.

Atenciosamente,

**Stevan Palma**

Executivo de Contas

(+55 19) 99883-0877

stevan.palma@certsys.com.br

Atenciosamente,

Equipe **Certsys**

## Contato Certsys

<b>Nome</b>	Certsys Tecnologia da Informação Ltda.
<b>Endereço</b>	Rua Dr. Rafael de Barros, 209 – 13º andar – CEP 04003-041 - São Paulo - Brasil
<b>Web Site</b>	<a href="http://www.certsys.com.br">http://www.certsys.com.br</a>
<b>E-Mail</b>	<a href="mailto:stevan.palma@certsys.com.br">stevan.palma@certsys.com.br</a>
<b>Telefone</b>	+55 11 5084-2984   19 99883-0877
<b>Contato</b>	Stevan Palma

## Contato Senac-SP

<b>Nome</b>	Senac-SP
<b>Endereço</b>	R. Dr. Vila Nova, 228 – Consolação – São Paulo – SP
<b>Web Site</b>	<a href="https://www.sp.senac.br">https://www.sp.senac.br</a>
<b>E-Mail</b>	<a href="mailto:mtrindad@sp.senac.br">mtrindad@sp.senac.br</a>
<b>Telefone</b>	11 3236 1086
<b>Contato</b>	Michela Trindade

## Controle de Versões

Elaboração				
Projeto	Serviço de administração e suporte do ambiente IBM Control Desk do Senac-SP			
Documento	Proposta Comercial de Serviços			
Histórico de Revisões	Data	Versão	Atividade	Autor
	09/09/2021	1.0	Elaboração Inicial	Walter Valentim
	23/11/2021	2.0	Ajustes Comerciais	Lucas Ferreira
	23/11/2021	3.0	Ajustes Comerciais	Lucas Ferreira

## Escopo

O objetivo desta proposta técnico-comercial é o fornecimento de serviço de administração, suporte e melhoria do ambiente IBM Control Desk ao **Senac-SP**.

Os profissionais destinados para desenvolver as atividades aqui relacionadas terão o seguinte escopo principal a executar:

- Gerenciamento da solução IBM Control Desk: Administração, suporte e melhorias do software SCCD, bem como o desenvolvimento e implementação de novos processos;
- Gerenciamento de aplicações Java integradas ao software ao software IBM Control Desk: Administração, suporte, melhorias das aplicações Java desenvolvidas para suporte aos serviços de Service Desk no SENAC, bem como o desenvolvimento de novas aplicações;
- Gerenciamento de ambiente IBM Websphere Application Server que suporta IBM Control Desk: Administração, suporte e melhorias dos servidores de aplicação IBM Websphere Application Server que suporta a solução IBM Control Desk;
- Gerenciamento do software IBM DB2 que suporta IBM Control Desk: Administração, suporte e melhorias do software de banco de dados IBM DB2, que suporta a solução IBM Control Desk;

## Serviços envolvidos

Os recursos destinados para desempenhar o papel de Analista de Suporte e Integração devem realizar as seguintes atividades:

- 1. Suporte reativo da solução IBM Control Desk (Chamados enviados pelo Senac-SP). Itens cobertos:**
  - Análise, especificação, manutenção, suporte, desenvolvimento de workflows para o Smart Cloud Control Desk;
  - Testes funcionais e documentação dos workflows;
  - Indicadores complementares para gestão de suporte;
  - Atendimento 8x5 em horário comercial (08h00 às 17h00 ou 09h00 às 18h00);
  - Avaliação de benefícios e aplicabilidade de atualização de patches e atualizações;
  - Teste, homologação, planejamento e instalação de patches e atualizações;
  - Monitoramento de status e performance dos servidores que hospedam a aplicação e componentes relacionados;
  - Análise de logs e erros;
  - Troubleshooting de problemas de infraestrutura;
  - Execução de testes solicitados;
  - Apresentação de feedbacks para o cliente.

## 2. Implementação de novos processos na solução IBM Control Desk. Itens cobertos:

- Levantamento de processos para implementação na ferramenta;
- Análise, especificação, manutenção, suporte, desenvolvimentos de ferramentas para o Smart Cloud Control Desk;
- Testes funcionais e documentação de ferramentas;
- Homologação de novos processos implantados;
- Treinamento para usuários da solução;
- Treinamentos para administração da ferramenta;
- Documentação das implantações realizadas;
- Desenvolvimento de relatórios e centros de determinados para auxiliar no gerenciamento das áreas de atendimento;
- Homologação e implantação de atualizações de novas versões que forem disponibilizadas dos softwares relacionados;
- Desenvolver e implantar projetos de contingenciamento e alta disponibilidade para o ambiente IBM Control Desk.

## 3. Suporte reativo das soluções Java que integram ao ambiente IBM Control Desk do SENAC (Chamados enviados pelo Senac-SP). Itens cobertos:

- Análise, especificação, manutenção, suporte, desenvolvimentos de artefatos Java para o Smart Cloud Control Desk;
- Testes funcionais e documentação dos artefatos;
- Indicadores complementares para gestão de suporte
- Atendimento 8x5 em horário comercial (08:00h às 17:00h ou 09:00 às 18:00h);
- Avaliação de benefícios e aplicabilidade de atualização de soluções;
- Teste, homologação e planejamento de atualização de soluções;
- Atualização de soluções;
- Monitoramento de status e performance dos servidores que hospedam as aplicações e componentes relacionados;
- Análise de logs e erros;
- Troubleshooting de problemas de infraestrutura
- Execução de testes solicitados;
- Apresentação de feedbacks para o Cliente.

## 4. Implementação de soluções Java para integrarem ao ambiente IBM Control Desk do SENAC. Itens cobertos:

- Levantamento de processos para implementação na ferramenta;
- Análise, especificação, manutenção, suporte, desenvolvimentos de artefatos Java para integrarem com o ambiente Smart Cloud Control Desk;
- Testes funcionais e documentação dos artefatos;
- Homologação de novos processos implementados;
- Treinamento para usuários da solução;
- Treinamentos para administração da ferramenta;

- Documentação das implementações realizadas.
- 5. Administração de servidor de aplicações IBM Websphere Application Server das aplicações:**
- Planejamento de crescimento e suporte do servidor de aplicações;
  - Monitoramento da performance dos serviços IBM Websphere Application Server;
  - Troubleshooting de problemas com o servidor;
  - Dimensionamento do uso de memória;
  - Testes de performance;
  - Segurança do servidor de aplicações.
- 6. Administração de banco de dados DB2 das soluções envolvidas:**
- Acompanhamento do crescimento do banco de dados;
  - Planejamento de crescimento e suporte;
  - Monitoramento da performance dos serviços IBM DB2;
  - Validação do backup dos bancos de dados SCCD;
  - Testes de restauração das práticas de backup executadas;
  - Compactação, desfragmentação e otimização dos bancos;
  - Tarefas de manutenção comuns (reconstrução de índices, atualização de estatísticas e recompilação de objetos etc.);
  - Dimensionamento do uso de memória;
  - Segurança do banco de dados pela aplicação e acessos diretos;
  - Análise de consistência.

A **Certsys** disponibilizará um e-mail e um telefone específicos para acesso remoto ao suporte ao ambiente do **Senac-SP**. Caso haja necessidade de visita para resolução do problema, o SLA de atendimento deve atender uma tabela que será descrita no contrato e acordada entre as partes. (caso a opção seja de suporte remoto).

### Entregas

Os recursos terão como responsabilidade as seguintes entregas durante o período de contrato:

Reuniões mensais com o cliente com apresentação dos pontos abaixo:

- Relatório demonstrando a saúde do ambiente da ferramenta SCCD;
- Upgrade da ferramenta quando recomendada pelo fabricante.

## SLA de Atendimento

Durante o primeiro mês do contrato será estabelecido o processo de definição do SLA (Service Level Agreement) e desta forma neste período não haverá penalidades para o não cumprimento dos indicadores estabelecidos.

## Profissionais alocados

Para atender os serviços envolvidos nessa proposta, a **Certsys** propõe a alocação de até 2 consultores especialistas dívidas em horas contratadas, conforme modelo solicitado pelo SENAC – SP.

A quantidade de horas de consultoria e gerenciamento de projetos será feita da seguinte forma:

O Senac estimou horas previstas para contratação mensal.

DESCRIÇÃO	HORAS MÊS (FIXAS)	HORAS (12 MESES)	VALOR HORA	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR TOTAL (12 MESES)
A) SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO:					
Consultor Pleno Manutenção e Sustentação	200	2400	R\$ 144,73	R\$ 28.946,00	R\$ 347.352,00
DESCRIÇÃO	HORAS MÊS (ESTIMADAS)	HORAS ESTIMADAS (12 MESES)	VALOR HORA	VALOR TOTAL ESTIMADO (12 MESES)	
B) SERVIÇO DE CUSTOMIZAÇÃO					
Consultor Sênior de Desenvolvimento	300	3600	R\$ 186,73	R\$ 672.228,00	
<b>*Total Geral A + B</b>				<b>R\$ 1.019.580,00</b>	

A utilização destas horas será determinada conforme prioridade e necessidade de implementações do **Senac-SP**.

Os consultores disponibilizados deverão seguir os perfis descritos abaixo:

## Consultor 1 – Perfil – Manutenção Fixa

Consultor 1 - Manutenção	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especialista na ferramenta IBM SCCD = Pleno</li> </ul>
Disponibilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Full time” - Dias úteis e horário comercial (08h00 às 17h00 ou 09h00 às 18h00)</li> </ul>
Local	<ul style="list-style-type: none"> <li>• São Paulo/SP, site <b>Certsys</b> acessando o ambiente SCCD do Senac-SP via software de VPN e eventualmente no site do Senac-SP</li> </ul>
Especializações	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Control Desk</li> <li>• IBM Websphere Application Server</li> <li>• IBM DB2</li> <li>• Conhecimentos avançados em queries do IBM DB2 e Oracle</li> <li>• Redes</li> <li>• Conhecimentos em desenvolvimento de software Java e .Net</li> <li>• Conhecimentos avançados sobre recomendações do ITIL 2.0 e 3.0 (certificação opcional)</li> </ul>

## Consultor 2 – Perfil – Desenvolvimento de Melhorias

Consultor 2 - Melhorias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especialista em desenvolvimento Java e IBM SCCD</li> <li>• Especialista em desenvolvimento Control Desk</li> </ul>
Disponibilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Full time” - Dias úteis e horário comercial (08h00 às 17h00 ou 09h00 às 18h00)</li> </ul>
Local	<ul style="list-style-type: none"> <li>• São Paulo/SP, site <b>Certsys</b> acessando o ambiente SCCD do Senac-SP via software de VPN e eventualmente no site do Senac-SP</li> </ul>
Especializações	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecimentos em desenvolvimento de software Java e .Net</li> <li>• IBM Control Desk</li> <li>• IBM Websphere Application Server</li> <li>• IBM DB2</li> <li>• Conhecimentos avançados em queries do IBM DB2 e Oracle</li> <li>• Redes</li> <li>• Conhecimentos avançados sobre recomendações do ITIL 2.0 e 3.0 (certificação opcional)</li> </ul>

## Responsabilidades do Senac-SP

Para assegurar o sucesso deste projeto e a conclusão dos serviços prestados conforme os parâmetros combinados previamente, o **Senac-SP** possui as seguintes responsabilidades, antes e durante o projeto:

- Disponibilização da Infraestrutura;
- Licenciamento de softwares: Sistema Operacional, SCCD e banco de dados;
- Documentação de processos levantados na implementação dos produtos que compõem a solução (módulos da ferramenta SCCD);
- Produtos (módulos da ferramenta SCCD) instalados e configurados no ambiente do **Senac-SP** de forma otimizada;
- Ferramentas customizadas de acordo com os processos do **Senac-SP**;
- Solução integrada a sistemas afins que fazem relacionamento com o ambiente;
- Microsoft Active Directory;
- Base Única de clientes **Senac-SP** São Paulo;
- Disponibilização de documentação relacionada à manutenção e configuração da Infraestrutura e ferramenta SCCD (Hardware, Sistema Operacional, Políticas de Backup, Configurações no ambiente SCCD, Software, Banco de dados etc.);
- Disponibilização de documentação (manuais e guias de usuário) relacionada à operação do CMDB;
- Disponibilização de recurso denominado nesta proposta como gestor **Senac-SP** para ser o ponto focal de discussão das atividades a serem executadas no ambiente entre **Certsys** e Senac. Ele será responsável por: solicitar demandas no escopo contratado; dar aceite nas demandas solicitadas, validar as ações de melhoria propostas e receber as entregas de acordo com escopo contratado;
- Discutir sempre que necessário os requerimentos dos serviços a serem entregues com a Equipe **Certsys**, para esclarecer e estabelecer os objetivos, além de compreender as condições do ambiente corrente;
- Programar antecipadamente a disponibilização de recursos para tratar de questões e resolver problemas que estejam fora do controle da **Certsys**;
- Fornecer o acesso necessário às dependências do cliente conforme a política de segurança corrente;
- Fornecer serviços adequados de conexão de rede, conexão dial-up e telefone ao consultor quando necessitar atuar on site.
- Fornecer um ambiente de hardware e software configurado de maneira apropriada para a Manutenção do produto conforme determinação do fabricante, inclusive com um sistema operacional e softwares de aplicação, conectividade de rede e dispositivos de disco. Se este ambiente não estiver em condições adequadas no momento das atividades a serem realizadas pela Equipe **Certsys**, a mesma não poderá ser responsabilizada por atrasos no cronograma decorrentes destes tipos de problema.

- Efetuar backup de sistema operacional e banco de dados dos ambientes que sofrerem intervenção para garantir a segurança deles. Backups relativos à aplicação contratada serão efetuados pelo consultor SCCD.

O não cumprimento pelo cliente, de qualquer uma das responsabilidades listadas acima pode prejudicar a capacidade da **Certsys** em atender aos critérios de conclusão especificados no Statement of Work e eventualmente podem exigir uma autorização adicional de recursos para o projeto.

### Recursos Necessários

A seguir estão os recursos que devem ser providenciados pelo **Senac-SP**:

#### Acessos:

- Autorização para acesso às instalações do **Senac-SP** para os profissionais da **Certsys**;
- Autorização e login (usuário/senha) com privilégios de administrador local em todos os servidores relacionados com a solução;
- Autorização e login (usuário/senha) com privilégios de administrador dos bancos de dados IBM DB2;
- Outros acessos que sejam necessários para acesso ao ambiente-alvo.

#### Recursos Humanos:

- Disponibilidade de profissional responsável por administrar a rede com capacidade e autorização para trabalhar sobre dispositivos de comunicação como links, conectividades, portas, proxies, dispositivos de cache, firewalls, roteadores, switches, serviços de resolução de nomes, diretório de usuários, entre outros, a fim de garantir a disponibilização de recursos e acessos necessários para o projeto;
- Disponibilidade de profissional responsável por administração da infraestrutura e rede para ceder informações, participar de reuniões e planos de ações no ambiente e cadastrar dados no sistema.

### Critérios de Conclusão

É critério de conclusão deste projeto a entrega dos serviços contemplados no escopo ou revisão das atividades mencionadas neste documento. Conforme mencionado anteriormente, o consultor **Certsys** realizará testes e validação funcional das implementações realizadas, além da orientação prática sobre a operação e gerenciamento da solução. Porém, a **Certsys** não poderá ser responsabilizada por falhas ou atrasos que impactem no sucesso da validação e que não estejam sob o respectivo controle.

Um formulário de conclusão/visita do projeto será fornecido para indicar a aceitação destes serviços.

## Atividades Não Previstas no Escopo

Não fazem parte do escopo deste projeto toda e qualquer ação ou atividade, entrega de documentação ou produto de consultoria que não esteja explicitamente descrito no tópico de escopo, tais como, itens de responsabilidade do **Senac-SP**:

- Gerenciamento de Hardware e suporte do ambiente;
- Gerenciamento do Sistema Operacional e Softwares Básicos; Monitoração do ambiente relacionada à infraestrutura; Backup do Ambiente;
- Gestão de Software: Administração e a criação de pacotes; distribuição de softwares, patches e gerenciamento e bloqueio de aplicações no parque **Senac-SP**;
- Configuração de qualquer produto que não esteja no escopo desta proposta;
- Qualquer serviço não descrito no item escopo desta proposta;
- Toda e qualquer alteração na infraestrutura de redes do ambiente escopo;
- Configuração, ajustes ou modificações em equipamentos tais como switches, firewalls, roteadores etc.;
- Integração, configuração, ajustes ou modificação de código em aplicações ou em produtos de terceiros;
- Revisão de backup e ou restore dos dados dos servidores envolvidos no projeto;
- Configuração de hardware dos servidores envolvidos no projeto;
- Configuração dos links ou canais de comunicação que venham a ser utilizados no projeto;
- Manutenção, ajustes ou configuração de quaisquer outros produtos além daqueles envolvidos no projeto;
- Intervenções em software ou hardware das estações clientes para softwares que não façam parte do ambiente SCCD;
- Alteração, configuração ou ajustes em políticas de usuários ou políticas de segurança no ambiente do cliente.

## Horas Adicionais de Projeto

Para o caso de alguma necessidade adicional não considerada nos itens anteriores, dispomos desde já nesta proposta a possibilidade da atuação da equipe de consultoria **Certsys** de maneira flexível, cobrindo desta forma imprevistos de projeto. Este item parte da premissa de que pode haver situações não planejadas que impactem o tempo previsto para este trabalho ou mesmo que podem surgir oportunidades de melhoria não consideradas como escopo inicial do projeto. Após autorização para a mudança/ajuste de escopo, permitiremos a alocação dinâmica de técnicos até um limite máximo de 8 horas, partindo da premissa de que temos alguém já em seu site e que possua a expertise necessária para a tarefa. Desta forma cria-se um mecanismo ágil para atender às necessidades do cliente, permitindo o trabalho adicional do engenheiro on-site. Este tipo de alocação terá seu valor definido em nova negociação comercial.

## Alterações de Escopo

No decorrer do projeto os requisitos identificados no levantamento inicial podem ser alterados, gerando a necessidade de efetuar alterações no escopo e, conseqüentemente, no prazo de execução dos serviços. Neste caso, as alterações necessárias deverão ser discriminadas. Caso ocorra alguma alteração de escopo que não impacte o prazo das atividades ou que necessite a alocação de outro profissional com habilidades não cobertas por esta proposta, não será necessário realizar formalização através de um novo SOW.

## Termos dos serviços

Os serviços a serem realizados pela **Certsys** serão regidos pelos seguintes termos:

- O contrato a ser realizado terá exclusão de multa no caso de rescisão contratual providas de solicitação de qualquer uma das partes com aviso prévio de 30 dias;
- O preço dos serviços prestados pela contratada é fixo e pré-estabelecido por todo o período de vigência do contrato;
- A **Certsys** fornecerá todos os recursos humanos e infraestrutura necessários para o atendimento dos requisitos descritos neste documento. Toda a gestão dos recursos e da infraestrutura de desenvolvimento ficará sob responsabilidade da **Certsys**;
- Não haverá vínculo empregatício dos consultores e gerente de projetos envolvidos nesta proposta com o **Senac-SP**;
- Os termos desta Requisição de Informação e Cotação e de quaisquer outros documentos relacionados a este processo, fornecidos pelo **Senac-SP** ou pela **Certsys**, serão considerados confidenciais por ambas as partes e, portanto, não deverão ser divulgados a terceiros sem prévia autorização das partes. Será de inteira e absoluta responsabilidade da **Certsys** a preservação da confidencialidade dos dados que forem manuseados pelo seu pessoal ou pessoal por ele contratado;
- O **Senac-SP** poderá, a qualquer momento e sem necessidade de especificar o motivo, solicitar substituição de qualquer funcionário da contratada que estiver realizando os serviços desta proposta;
- A extensão do contrato não será automática. Somente ocorrerá por negociações a serem iniciadas no período estimado de 30 dias antes do vencimento do primeiro período contratual ou a tempo de haver o retorno das atividades para o **Senac-SP**, conforme plano a ser incluído pela **Certsys**;
- Todas as entregas e resultados a serem implementados pela contratada são de propriedade do **Senac-SP**.

## Formato da proposta

A **Certsys** fica responsável por realizar o escopo combinado e o **Senac-SP** por disponibilizar os recursos necessários no início das atividades de manutenção e suporte.

Quando alguma informação, recurso ou profissional não puder ser disponibilizado pelo cliente no início do projeto ou em prazos ao longo do projeto onde forem necessários, **Senac-SP** e **Certsys** devem decidir pela exclusão dos respectivos produtos entregáveis do escopo ou pela adição de serviços e custos a esta proposta.

## Vigência dos serviços

Os serviços descritos nesta proposta terão a vigência de 12 meses, a partir da assinatura do contrato.

## Local e Horário de Trabalho

Os serviços devem ser realizados pelos profissionais nomeados pela **Certsys** nas instalações da própria **Certsys** em São Paulo/SP e nos sites da Rua Tito e sede do **Senac-SP**.

Caso haja necessidade de execução de serviços pelos profissionais da **Certsys** em outras localidades com distâncias superiores a um raio de 50 km da **Certsys**, as despesas de locomoção e viagem para os profissionais envolvidos serão de responsabilidade do **Senac-SP** e ficam sujeitas à aprovação da **Certsys**.

Os serviços de implementação devem ser realizados pelos profissionais da **Certsys** em horário comercial, de segunda à sexta-feira, exceto feriados, das 08h00 às 17h00 ou das 09h00 às 18h00 (horário de Brasília-BRA).

Caso haja necessidade de execução de serviços pelos profissionais da **Certsys** fora deste período, as horas excedentes realizadas deverão ser compensadas em formato de banco de horas.

## Investimento

O valor dos profissionais para desempenhar o papel de Especialista em IBM Control Desk é **R\$ 1.019.580,00** (Um milhão e dezenove mil e quinhentos e oitenta reais) por 1 ano de contrato parcelados em 12 parcelas mensais de **R\$ 84.965,00** (Oitenta e quatro mil e novecentos e sessenta e cinco reais), mediante confirmação mensal da volumetria de horas executadas x solicitadas pelo **Senac-SP**.

## Faturamento dos Serviços

O faturamento dos serviços de consultoria deverá ser todo primeiro dia útil do mês subsequente ao mês trabalhado pelo recurso alocado, no valor a ser definido mediante validação das horas executadas pelo **Senac-SP**.

## Condições Comerciais

<b>Validade da Proposta</b>	30 dias a partir de 23/11/2021
<b>Despesas</b>	As despesas com viagens, estadias, refeições e comunicações necessárias para a execução dos serviços a um raio superior a 50 km de São Paulo, serão de responsabilidade do cliente e reembolsados após a prestação de notas fiscais dos gastos.
<b>Impostos</b>	Todos os impostos e contribuições legais, vigentes atualmente, estão inclusos no preço e serão discriminados em Nota Fiscal
<b>Entrega da fatura</b>	A Contratada deverá entregar a Nota Fiscal à Contratante com 5 (cinco) dias úteis de antecedência ao vencimento. Caso isso não ocorra, a Contratada deverá emitir carta de prorrogação.
<b>Prazo para pagamento</b>	05 dias úteis após recebimento da fatura.
<b>Multa por Atraso</b>	2% de multa após o vencimento da fatura + 1% ao mês de mora
<b>Condições de Pagamento</b>	<p>Definidos de acordo com o item “FATURAMENTO DOS SERVIÇOS”.</p> <p>O preço destes serviços considerou um desconto concebido em condição especial, válido única e exclusivamente para esta proposta, desde que aprovada dentro do prazo de validade. Passando o prazo, deverá ser feita renegociação dos valores e descontos.</p>

## Assinaturas

Com as assinaturas abaixo, **Senac-SP** e a **Certsys** ficam cientes e consideram esta proposta aceita:

### Senac-SP

CNPJ	
Representante	
Título	
Departamento	
Data	
Assinatura	

### Certsys Tecnologia da Informação Ltda

CNPJ	08.821.745/0001-23
Representante	Augusto Takahiro Kiramoto
Título	Diretor de Operações
Departamento	Operações
Data	23/11/2021
Assinatura	

### Testemunha 1

Nome	
RG	
Data	
Assinatura	

### Testemunha 2

Nome	
RG	
Data	
Assinatura	