

São Paulo, 01 de dezembro de 2021.

CONCORRÊNCIA Nº 13370/2021
ABERTURA: DIA 13 DE DEZEMBRO DE 2021 – ÀS 10H00
OBJETO: "AQUISIÇÃO DE SOFTWARE DE REGISTRO DE PONTO ELETRÔNICO EM NUVEM PARA ATENDER A REDE DO SENAC SÃO PAULO".

CARTA DE ESCLARECIMENTOS I

Encaminhamos abaixo os questionamentos e as respostas a todos os participantes:

- 1)** Software de registro de ponto em conformidade com a Portaria 373/2011; Sistemas alternativos: registro de ponto via web Desktop (Windows, MacOS, Mobile IOS e Android):
 - a)** Referente a solução ofertada, entendemos que a Licitante que atender apenas Windows e Android/IOS, não será desclassificada. Nosso entendimento está correto?

R: Deve atender Windows, MacOS, Mobile IOS e Android.

- 2)** O software deverá permitir a marcação de ponto por meio de reconhecimento facial, biometria, QR CODE e pin:
 - a)** Referente a solução ofertada, entendemos que a Licitante que atender apenas QRCODE Dinâmico, não será desclassificada. Nosso entendimento está correto?

R: Será desclassificada, pois deve permitir todos os meios informados: reconhecimento facial, biometria, QR CODE e pin.

- 3)** Identificar o local e dispositivo do registro de ponto, por geolocalização e no caso de computador armazenar o número de IP:
 - a)** Caso o Software da Licitante inicialmente não armazenar o número de IP, porém, a Licitante esteja desenvolvendo esta ferramenta, e, irá oferecer quando da execução contratual, será aceito?

R: Não será aceito funcionalidade em desenvolvimento, terá que estar apta a oferecer geolocalização e armazenamento do IP da máquina na avaliação técnica das propostas.

3) O software deve ser capaz de armazenar todos os registros por prazo indeterminado;

Possibilidade de marcação offline no mobile e segurança quando a alteração do horário no dispositivo local:

a) Será exigido que a Licitante ofereça relatório de ocorrência caso o usuário altere o horário manualmente do seu dispositivo móvel, a fim de burlar os batimentos de ponto offline?

R: Sim, relatórios com as informações divergentes ou mecanismos de segurança, como exemplo bloqueio de marcação quando o horário do dispositivo for divergente do GPS/servidor.

4) Aplicação permitir o registro das marcações através de um dispositivo em totem ou outro meio para autenticação simplificada por exemplo com leitura de QRcode ou Senha:

a) Será aceito também QRCODE Dinâmico?

R: QRCode dinâmico não será aceito, porque pedimos uma forma simplificada e o QRcode dinâmico exige o app para registro da marcação.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO