

São Paulo, 10 de dezembro de 2021.

CONCORRÊNCIA Nº 13379/2021
ABERTURA: DIA 16 DE DEZEMBRO DE 2021 – ÀS 10H00
OBJETO: “CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM OPERAÇÃO E
MANUTENÇÃO EM AMBIENTE DE MISSÃO CRÍTICA”.

CARTA DE ESCLARECIMENTOS I

Encaminhamos abaixo os questionamentos e respostas a todos os participantes:

1 – Considerando o escopo contemplado no Anexo A do Edital, entendemos que não fazem parte do escopo dessa concorrência:

- Manutenção do sistema de nobreaks, uma vez que o subitem 2.1.1.8 refere-se apenas a manutenção no sistema do banco de baterias dos dois equipamentos UPS da marca APC;
- Manutenção de Grupos Geradores
- Manutenção de climatização
- Manutenção e limpeza em painéis elétricos
- Manutenção e limpeza em piso elevado.

Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: Entendimento incorreto, as soluções de nobreaks fazem parte integrante deste processo de manutenção.

2 – Conforme definido no subitem 2.2.1.2 deverá ser previsto um técnico em telecomunicações residente no horário comercial e após esse período atendimento quando necessário por equipe volante. Considerando que o Edital contempla duas unidades do Senac, campus Santo Amaro e Sede/GTI, entendemos que deverá ser considerado como exigência mínima do Edital, 2 (dois) técnicos residentes em horário comercial, um para cada campus, está correto o entendimento? Caso o entendimento acima esteja incorreto, solicitamos informar em qual unidade o técnico residente deverá ficar lotado e se o custo de deslocamento entre unidades é de responsabilidade do SENAC ou da contratada?

RESPOSTA: Entendimento correto e se houverem custos atrelados, serão de responsabilidade da Empresa contratada.

3 – A planilha constante na proposta comercial, menciona “Incluso: Serviço de Implantação da solução / Suporte técnico da solução implantada”.

Em análise minuciosa, do Anexo a – Escopo dos serviços e condições gerais, não identificamos nenhum escopo relativo a implantação de solução, sendo especificado os serviços de sustentação e elevação da maturidade de operação e manutenção de ambiente de facilities do DC.

Solicitamos dessa forma, que seja indicado quais os serviços de implantação que estão contemplados no escopo desse processo?

RESPOSTA: Estamos falando de possíveis novas instalações ou alterações nas duas localidades e que possam envolver reconfigurações de facilities, conectividade, cabos, fibras ou preparação de infraestrutura de base para acomodação de servidores ou storages nos locais, sem custos adicionais.

4 – Com relação ao sistema BMS, indicado no subitem 2.1.1.4, solicitamos informar nome do fabricante, modelo e versão, bem como quantidade de licenças existentes. Ainda em relação a esse item, entendemos que caso seja necessário inclusão de novas licenças essas não estão inclusas no escopo desse contrato, está correto o entendimento?

RESPOSTA: O software supervisor do sistema de automação do DC é o Blueplant PN.BP1309 - Versão BP.2012.1.

5 – Solicitamos informar o valor de referência estimado para essa contratação.

RESPOSTA: A estimativa de custos -se como fase interna da licitação, de modo que deve servir apenas como referencial para a própria Contratante nos seus trâmites administrativos.

O licitante deverá estipular o valor com base na análise dos custos inerentes de acordo com as especificações técnicas fornecidas no Edital.

6 - Para poder calcular as Metricas de; Incidente, Problemas, Mudancas, Melhorias.

Preciso de mais informações, no edital não possui informações e em nenhuma linha solicita. Nem as informações para as Severidades:

Níveis; 1, 2, 3, 4

É possível enviar essas informações?

RESPOSTA: Informamos que todas as informações para participação no processo estão disponíveis no Edital.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO