

São Paulo, 14 de janeiro de 2022.

CONCORRÊNCIA Nº 13409/2021

ABERTURA: DIA 27 DE JANEIRO DE 2022 – ÀS 14H00

OBJETO: "CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE COBRANÇA EXTRAJUDICIAL ATIVA POR MEIO DE CONTATOS POR TELEFONE, VIA OPERADOR HUMANO, PARA AS UNIDADES EDUCACIONAIS, HOTEIS E EDITORA SENAC SÃO PAULO".

CARTA ERRATA II

Comunicamos as seguintes alterações no Edital:

1. ALTERAÇÃO NO SUBITEM 4.2.2.1 DO ANEXO B (CONDIÇÕES ESPECÍFICAS)

ONDE SE-LÊ:

4.2.2.1 Ter, sob a sua responsabilidade, PA's (Posições de Atendimento) ativos, em quantidade suficiente de forma a atender adequadamente a prestação dos Serviços, conforme volume estipulado no item 2.5 deste Anexo e linha telefônica 0800 ou segmento 4000, comprovados por meio de teste operacional, sempre que solicitado, no decorrer do Contrato.

LEIA-SE:

4.2.2.1 Ter, sob a sua responsabilidade, PA's (Posições de Atendimento) ativos, em quantidade suficiente de forma a atender adequadamente a prestação dos Serviços, conforme volume estipulado no item 2.5 deste Anexo.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO