

ANEXO XV

**CARTA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA COMERCIAL
CONCORRÊNCIA Nº 13424/2022**

DIGITAL PAGES PUBLICAÇÕES ELETRÔNICAS LTDA., neste ato representada por seu representante legal Sr(a). CALED MOHAMAD MAHMOUD, brasileiro, solteiro, nascido em 03/06/1966, Administrador de empresas, portador da cédula de identidade RG 18.194.073-5 - SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob o nº 275.280.748-10, residente e domiciliado à Rua Anália Franco, 284 - Vila Regente Feijó - CEP 03344-040 - São Paulo - SP, cargo Diretor, vem pela presente apresentar a proposta comercial, exigida por força do disposto no **item 8** e respectivos subitens do Instrumento Convocatório para o processo de Licitação acima mencionado, do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac, Administração Regional do Estado de São Paulo, conforme **Anexo XVII – Detalhamento da Proposta Comercial**.

- 1) Incluir proposta conforme **Anexo XVII**.
- 2) Validade da Proposta: **120 (cento e vinte) dias**.
- 3) Dados da empresa que efetuará o faturamento:

Razão Social: DIGITAL PAGES PUBLICAÇÕES ELETRÔNICAS LTDA.

Endereço: Av. Rebouças, 3.931 - Sala 2 - CEP 05401-450 - Pinheiros - São Paulo - SP

CNPJ: 08.297.090/0001-36

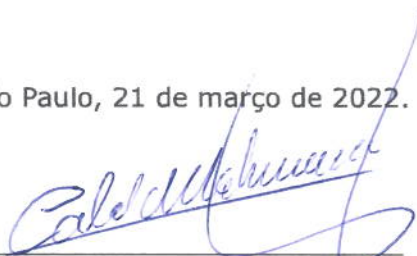
Inscrição Estadual: Isenta

Contato: Youssef Mourad

Fone / Fax: 11 2537-1655 | 11 99372-9867

E-Mail: comercial@digitalpages.com.br

São Paulo, 21 de março de 2022.



CALED MOHAMAD MAHMOUD
Diretor Administrativo Financeiro



ANEXO XVII

DETALHAMENTO DA PROPOSTA COMERCIAL

Digital Pages | Edital Nº 13424/2022

B

R

A

8

Sumário

Proposta Comercial	3
Sobre a Plataforma RDP	3
Setup da Plataforma	6
Prestação de Serviços Recorrentes	6
Validade da Proposta	7

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

Proposta Comercial

Esta proposta comercial contempla a descrição da plataforma a ser customizada e licenciada para atender aos requisitos do presente edital.

Sobre a Plataforma RDP

A Plataforma RDP passa por um contínuo processo de atualização, engendrado por uma equipe multidisciplinar de pesquisa e desenvolvimento. Este processo contínuo e dinâmico traz como resultado uma solução composta por serviços, ferramentas e componentes diversos que juntos permitiram a concepção de módulos que estão aptos a atender as mais diferentes demandas envolvidas no processo de disponibilização de conteúdos corporativos, educacionais e treinamentos em meios digitais, como por exemplo: gestão de cursos, gestão de objetivos pedagógicos, gestão de usuários, gestão de publicações, enriquecimento de edições (por meio da inserção de objetos multimídia e outros recursos interativos) e, por fim, a parametrização de interfaces intuitivas que tornam mais prazeroso e efetivo o contato do leitor com o conteúdo.

A Plataforma RDP é composta por vários módulos distintos, estruturais e complementares, que juntos integram um ecossistema de ferramentas, elementos e componentes que podem ser habilitados ou desabilitados, além de parametrizados para moldar de ponta a ponta os processos relacionados à Gestão de Ensino e Aprendizagem. A integração entre os módulos garante que as ações de cada etapa retroalimentem os respectivos processos, por meio do compartilhamento de dados. Isto permite dinâmicas de melhoria contínua e fluxos distribuídos e colaborativos. Neste processo contínuo de evolução, a Plataforma RDP apresenta, hoje, os seguintes módulos principais:



RDP Editor

Aplicativo de enriquecimento de conteúdo da Digital Pages que tem por objetivo agregar funções ricas aos elementos de uma publicação, possibilitando maior interação por parte do usuário. De maneira simples e intuitiva, a versão digital de uma publicação pode ser concebida internamente, pelo titular do conteúdo, segundo suas necessidades circunstanciais e criativas. O RDP Editor trabalha a partir da configuração e da combinação de diversos componentes e ferramentas. Seus recursos possibilitam não somente a composição de conteúdo digital, mas também a definição das áreas de uma página que serão sensíveis ao toque do usuário ou que comportarão a inserção de objetos diversos como, por exemplo, vídeos, galerias de imagens, sons, dentre outros, aos elementos estáticos de arquivos. O conteúdo deve estar em formato predefinido, segundo as especificações disponibilizadas no manual de configuração e utilização das ferramentas do RDP Editor. Neste manual, podem ser encontradas informações sobre como combinar e aplicar funcionalidades em meio a exemplos que ilustram as inúmeras possibilidades de aplicação.

RDP Composer

Para diagramação, enriquecimento e publicação de conteúdo que permite aos operadores iniciarem sua utilização com baixa exigência de treinamento ou experiência prévia em softwares de geração e customização de conteúdos. Além disso, o sistema permite a publicação em qualquer plataforma de EAD (Moodle, Canvas, etc) com total suporte ao pacote SCORM.

B

12

at

[Handwritten signature]



Módulo de gestão de fluxos de processamento de conteúdo. Possibilita a configuração das instâncias de projetos distintos para a administração do fluxo de publicação para múltiplos dispositivos como desktops, smartphones e tablets, de acordo com as versões do RDP Player contratadas. O RDP Publisher endereça o tratamento inicial dos metadados de publicações diversas, por meio da habilitação e parametrização de campos e recursos aderentes a cada projeto e regras de negócios. Desta forma, é possível criar, publicar e gerenciar títulos referentes a conteúdos de diversos segmentos e formatos, como por exemplo: educacionais, publicitários, editoriais ou documentais. É acessível por login e senha, com possibilidade de parametrização de diferentes perfis de usuários, de acordo com os níveis de operação definidos para cada um.

3

12





Módulo especializado em estruturação de processos para gestão de conteúdo. Oferece recursos e ferramentas avançadas para catalogação, busca, permissionamento, armazenamento e distribuição de objetos digitais, além de gestão de processos e tarefas. Por meio de um engine robusto de workflow, permite o trabalho coordenado entre demandantes e criadores de conteúdo.

Com classificação através de metadados customizáveis e a utilização de taxonomias e tags personalizadas, objetos digitais são facilmente localizáveis. Funcionalidades como permissionamento granular (exemplo: por usuário, perfil, grupo, unidade etc.), gestão de versionamento, controle de direitos autorais e licenciamento são apenas algumas das possibilidades dos recursos que podem ser habilitados nos processos de gerenciamento dos seus assets digitais.



Aplicação que permite a estruturação de recursos focados na visualização de conteúdo no formato RDP. Provê experiências otimizadas e distintas de uso, tanto de conteúdo originalmente produzido para impressão quanto para conteúdo especificamente criado para telas digitais, em modos on-line e off-line. Pode ser disponibilizado em multiplataformas, como por exemplo, nas versões Web, Tablet, Desktop e Smartphone contemplando os principais sistemas operacionais.

Cada conjunto de componentes e recursos pode prover uma experiência diferente, aderente ao público e ao cenário de cada projeto. Para tanto, incorpora em seu funcionamento elementos que capturam as interações ocorridas para permitir a consolidação de informações relevantes, necessárias ao entendimento sobre a utilização dos recursos interativos do RDP Player, além do consumo e o engajamento do conteúdo veiculado.



Concebido para moldar processos e simplificar o controle de acesso a projetos, possui em seu conjunto de componentes, recursos altamente integráveis a sistemas existentes e bases de usuários estabelecidas, facilitando processos administrativos e operacionais. Por meio da flexibilidade na configuração de diferentes regras de negócios e funcionalidades, é possível explorar o potencial individual dos projetos, garantindo aderência a processos e atividades inerentes a públicos distintos, como por exemplo:

- Educacional (Universidades, Escolas)
- Órgãos Públicos (Tribunais, Órgãos públicos)
- Corporações (Empresas)
- Editoras



Módulo concebido para a combinação de ferramentas que visam a otimizar os processos educacionais, podendo ser utilizado em cursos de diferentes modalidades, como por exemplo, presenciais, a distância ou híbridos. Foi estruturado para ministrar experiências de aprendizagem de maneira inteligente, possibilitando o acesso do aluno a apostilas, livros, vídeos, games, avaliações e outros objetos educacionais digitais, de maneira contextualizada, conforme seu curso e nível de escolaridade (contexto e nível de permissionamento preestabelecidos).

Oferece ferramentas para estruturar processos robustos relacionados à gestão de cursos, de objetivos pedagógicos, de atividades avaliativas, de conteúdo programático e de desempenho e aproveitamento.

Os componentes do módulo RDP Learning também são integráveis a sistemas de gestão de terceiros, como por exemplo, sistemas de gestão escolar, sistemas de gestão de recursos humanos, ou até mesmo outras plataformas LMS.

B

K

OK

12

Também dispõe de recursos para automatizar processos ou sistemas, como por exemplo, sistemas de avaliação de desempenho, por meio da disponibilização digital de simulados e provas, possibilitando a aferição instantânea de resultados. Diversos componentes do RDP Learning trazem incorporados um engine que captura e extrai dados para gerar visibilidade de informações relevantes por meio de relatórios. Possibilita por exemplo, mensurar e qualificar a interação do aluno com determinado tipo de conteúdo.

As funcionalidades podem ser parametrizadas para que sejam habilitadas conforme o projeto, perfil, grupos, contextos ou unidades/instituições.



Nossa solução commerce-as-a-service permite a combinação de componentes e a habilitação de recursos do RDP Store. Assim, é possível estabelecer diferentes estruturas e processos para customizar modelos de comercialização a partir de regras de negócios específicas, como por exemplo, venda avulsa, assinatura e empréstimo, entre outras.

Com funções administrativas robustas, é possível, por exemplo, a integração entre uma solução EAD já existente e um canal de e-commerce exclusivo. Para atender necessidades específicas de venda e de disponibilização de conteúdo, oferece uma experiência fluida de compra e fulfillment digital.

Desenhadas para operar em diferentes form factors, as funcionalidades e os componentes de comercialização do RDP Store poderão estar sempre acessíveis aos seus diferentes públicos, por meio de diferentes dispositivos, de maneira integrada, em aplicativos customizados.



Módulo contendo elementos e componentes que contribuem na manipulação de dados, desde a sua captura até a consolidação e análise. Permite a geração de relatórios e dashboards personalizados, alinhados com as necessidades de acompanhamento e visibilidade gerencial e operacional de métricas e KPIs para os diferentes públicos envolvidos. O RDP Analytics possibilita ao usuário habilitar a qualquer momento, blocos de informações e recursos que exibem apenas as informações relevantes para as necessidades de um projeto, contexto ou público específicos.

Desta forma, O RDP Analytics embasa uma gestão por dados de diferentes aspectos de um projeto, disponibilizando a inteligência de negócios necessária a tomadas de decisão mais dinâmicas e assertivas, em todas as camadas.

M

[Handwritten signature]

R

[Handwritten signature]

Setup da Plataforma

- Configuração e disponibilização da Plataforma RDP.
- Configuração dos aplicativos com *branding* do SENAC nas versões:
 - Web (acesso via web browsers);
 - Smartphones (iOS, Android);
 - Tablets (iOS, Android).
- Treinamento e capacitação da equipe da contratante para utilização e operação dos recursos de processamento, publicação, enriquecimento e gestão da Plataforma RDP;
- Configuração do ambiente administrativo.

Prestação de Serviços Recorrentes

Prestação de serviços recorrentes, que incluem a licença de uso da plataforma, alocação de equipe especializada para atendimento e administração de infraestrutura necessária para provimento de:

- Autenticação/controle de usuários;
- Distribuição segura do conteúdo;
- Bancos de dados/indexação do conteúdo;
- Fluxos de dados que suportem os processos executados através da plataforma;
- Monitoramento;
- Manutenção;
- Redundância;
- Suporte técnico da plataforma;
- *Analytics*/acompanhamento gerencial;
- Evolução constante da plataforma.

Investimento

Conforme item do Edital, descrito na página 72

O Senac estará obter faturamento mensal médio em valores brutos de R\$ 3.700.000,00 (três milhões e setecentos mil reais) em contratos/negócios realizados com seus clientes institucionais (modelo B2B) via plataforma licitada.

O percentual informado na proposta comercial pelo licitante em relação às vendas às instituições (modelo B2B), deve se enquadrar na seguinte faixa de comissionamento de 1% (um por cento) a 16% (dezesseis por cento) sobre o faturamento líquido apurado nos contratos e negócios realizados pelo Senac com seus clientes institucionais na plataforma licitada.

O percentual informado na proposta comercial pela licitante, em relação às vendas diretas individualizadas (modelo B2C), deve se enquadrar na seguinte faixa de comissionamento de 1% (um por cento) a 12% (doze por cento) sobre o faturamento líquido apurado nos contratos e negócios realizados pelo Senac com seus clientes de varejo via integração com a plataforma licitada.

Todos os valores percentuais informados na Proposta Comercial devem ser números naturais inteiros, não negativos e sendo fixados, sem possibilidade de alteração, para todo o período de vigência do contrato.

O pagamento do valor devido à licitante vencedora será realizado no mês subsequente à data de emissão de cada Nota Fiscal pelo Senac aos seus clientes. Para fim de comprovação, será entregue pelo Senac relatório descrevendo os pagamentos referentes aos contratos institucionais (modelo B2B) e faturamento mensal de vendas individualizadas (modelo B2C).



R





Modelo	Percentual (%) informado pela Licitante em Proposta Comercial
B2B	16%
B2C	12%

Validade da Proposta

Esta proposta tem validade mínima pelo prazo de 120 (cento e vinte) dias.

São Paulo, 21 de março de 2022.



Digital Pages Publicações Eletrônicas Ltda.
Caled Mohamad Mahmoud.
Cargo: Diretor Administrativo Financeiro.

