

São Paulo, 20 de junho de 2022.

CONCORRÊNCIA Nº 13554/2022
ABERTURA: DIA 30 DE JUNHO DE 2022 – ÀS 11H00
OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE MANUTENÇÃO NOS SISTEMAS DE
ÁUDIO E VÍDEO DO SENAC SÃO BERNARDO DO CAMPO.

CARTA DE ESCLARECIMENTOS I

Encaminhamos abaixo questionamentos e as respostas a todos os participantes:

1 - Qual o total de horas por mês do contrato?

Resposta: Não especificamos o total de horas no escopo e sim a programação com a quantidade mínima de visitas quinzenais que o fornecedor deverá cumprir para atender manutenção preventiva dentro do horário comercial. Item 3.2 A programação de visitas deverá cumprir ao mínimo de uma visita quinzenal com datas e horários, após assinatura do contrato.

2 - Caso os chamados técnicos estejam inclusos no valor do contrato, quantos chamados por mês pode ocorrer dentro deste valor?

Resposta: A manutenção preventiva é exatamente para minimizarmos os chamados, não temos este número pois dependerá muito na qualidade do processo de manutenção preventiva que o prestador de serviço realizará.

3 - Com relação aos chamados, quando será cobrado e quando não será?

Resposta: Item 6.4. Quando ocorrer solicitação por parte do Senac para realização de serviços emergenciais ou avulsos, incidirá a cobrança por hora técnica, mediante orçamento previamente aprovado pelo Senac, a partir do início da realização do serviço;
Item 6.5 Não será cobrada a hora técnica supramencionada e tampouco os materiais necessários aos reparos nos equipamentos, quando os danos forem causados pela Contratada.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO