

São Paulo, 29 de junho de 2022.

**CONCORRÊNCIA Nº 13576/2022**  
**ABERTURA: DIA 06 DE JULHO DE 2022 – ÀS 10H00**  
**OBJETO: AQUISIÇÃO, RENOVAÇÃO DE LICENÇAS E SUPORTE NAS**  
**SOLUÇÕES CHECK POINT, ALGOSEC E ONE TRUST.**

**CARTA DE ESCLARECIMENTOS I**

Encaminhamos abaixo questionamentos e as respostas a todos os participantes:

**1)** Gostaríamos de confirmar se a reparação de eventuais danos, perdas ou prejuízos, diretos ou indiretos, prevista na cláusula 11.3 pode ser limitada ao valor da contratação desta Concorrência 13576/2022, e, se possível acordar referida limitação na minuta do contrato a ser firmado entre as partes.

**Resposta:** Entendimento correto.

**2)** Com relação ao item 13.2.1, gostaríamos de confirmar o entendimento de que a Proponente, na qualidade de revendedora, não possui qualquer gerência sobre as soluções ofertadas, sendo assim, presta exclusivamente o atendimento de primeiro e segundo níveis, escalando diretamente para o fabricante os demais problemas, e agindo como ponte entre fabricante e usuário final durante o processo. A proponente se obriga a envidar seus melhores esforços para no menor tempo, permitir que os equipamentos e softwares venham a operar de modo que sejam alcançados os resultados esperados.

**Resposta:** Entendimento correto.

**COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO**