

São Paulo, 27 de julho de 2022.

**CONCORRÊNCIA Nº 13615/2022**  
**ABERTURA: DIA 02 DE AGOSTO DE 2022 – ÀS 14H00**  
**OBJETO: “AQUISIÇÃO DE LICENÇA DE USO DOS SOFTWARES MICROSOFT, ATRAVÉS DO CONTRATO EES (ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS)”.**

**CARTA DE ESCLARECIMENTOS II**

Encaminhamos abaixo os questionamentos e as respostas a todos os participantes:

1) Considerando o disposto no ANEXO V - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS - CONCORRÊNCIA Nº 13615/2022

2 – PRODUTO COM PAGAMENTO MENSAL. O SERVIÇO MARKETPLACE FAZ PARTE DO SOFTWARE AZURE MONETARY COMMITMENT COM SKU 6QK-00001 QUE SE ENCONTRA MENCIONADO NO ANEXO I. ESSE SERVIÇO É REALIZADO CONFORME O USO, POR ISSO O PAGAMENTO É MENSAL.

Entendemos que serão cobrados mensalmente os serviços de marketplace utilizados no portal do azure de acordo com os valores ganhos na licitação, incluindo markup apresentado pela contratada e conforme regras do fabricante. Está correto nosso entendimento?

**R: Está correto. O Senac incluiu o produto como um item adicional da Licitação e o parceiro vencedor deverá apresentar o preço final na licitação e esse será o valor para o pagamento já incluindo todos os custos.**

2) Considerando o disposto no ANEXO V - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS- CONCORRÊNCIA Nº 13615/2022 - REQUISITOS

2. Suporte e apoio – por telefone e/ou e-mail, de segunda a sexta-feira, em horário comercial (horário de Brasília) - às Unidades do Senac distribuídas pelo Brasil com relação a processos de instalação, problemas de ativação, controle de softwares e esclarecimentos de dúvidas sobre as ferramentas.

Entendemos que o suporte solicitado é referente ao SA da fabricante Microsoft, não sendo objeto da licitação inclusão de suporte adicional por parte da contratada.

Está correto nosso entendimento?

**R: A Microsoft oferece diretamente o suporte padrão dos produtos com as regras estabelecidas nos links: <https://portal.office.com/AdminPortal#/support> e [Opções de suporte do Azure | Microsoft Azure](#)**

**O termo "suporte" está relacionado aos processos de instalação, ativação, controle de softwares e esclarecimentos de dúvidas sobre as ferramentas.**

3) Considerando o objeto AQUISIÇÃO DE LICENÇA DE USO DOS SOFTWARES MICROSOFT, ATRAVÉS DO CONTRATO EES (ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS)

Entendemos que não é obrigação da contratada inclusão de suporte premier, pois não se trata do objeto da licitação.

Está correto nosso entendimento?

**R: Está correto. O contrato é um EES – Enrollment for Education Solutions com 12 meses de vigência.**

**Não está sendo solicitado pelo Senac e nem considerado pela Microsoft a inclusão dos Serviços Premier.**

4) Considerando o disposto no item 13.2 DO PAGAMENTO

13.2.4 Todos os pagamentos serão efetuados diretamente à Contratada por meio de boleto bancário, mediante apresentação de fatura única mensal.

Entendemos que o pagamento das licenças será realizado em parcela única, após a entrega das licenças, e apenas o serviço do Marketplace será cobrado de forma mensal conforme uso.

Está correto nosso entendimento?

**R: Está correto.**

5) Considerando o disposto no item 8. EXECUÇÃO DO OBJETO:

8.7.1. Suporte à Resolução de Problemas em regime ininterrupto (24x7);

8.7.2. Serviço de planejamento da implementação das soluções adquiridas;

8.9. Fornecer, sem custos adicionais ao licenciamento, Suporte Técnico Oficial da Microsoft, executado

pelo fabricante dos softwares, visando o apoio técnico necessário à execução do contrato.

Entendemos que o suporte solicitado é referente ao software assurance prestado pela fabricante Microsoft, não sendo objeto da licitação a inclusão de suporte adicional da contratada.

Está correto nosso entendimento?

**R: A Microsoft oferece o suporte padrão e as regras estão estabelecidas nos links a seguir: <https://portal.office.com/AdminPortal#/support> e [Opções de suporte do Azure | Microsoft Azure](#).**

**A Microsoft também oferece os serviços do FastTrack conforme regras aqui estabelecidas no link: [Microsoft FastTrack, migre para a nuvem com confiança](#).**

**O Senac tem a prerrogativa de solicitar qualquer serviço adicional para a gestão do contrato e utilização das soluções contratadas. O termo**

**"suporte" está relacionado aos processos de instalação, ativação, controle de softwares e esclarecimentos de dúvidas sobre as ferramentas.**

6) Considerando o disposto no item 8. EXECUÇÃO DO OBJETO:

8.7.2. Serviço de planejamento da implementação das soluções adquiridas; Entendemos que o suporte solicitado é referente ao software assurance prestado pela fabricante Microsoft, não sendo objeto da licitação a inclusão de serviço de planejamento da implementação das soluções adquiridas pela contratada. Está correto nosso entendimento?

**R: A Microsoft oferece o suporte padrão e as regras estão estabelecidas nos links a seguir: <https://portal.office.com/AdminPortal#/support> e [Opções de suporte do Azure | Microsoft Azure](#). A Microsoft também oferece os serviços do FastTrack conforme regras aqui estabelecidas no link: [Microsoft FastTrack, migre para a nuvem com confiança](#).**

7) Considerando que o objeto da licitação Contratação de uso de licenças de softwares Microsoft, na modalidade Enterprise Agreement for Government (EA), contemplando suítes para usuários, softwares para servidores de rede, gestão de TIC, editoração eletrônica, gerência de endpoints, diagramação, desenvolvimento integrado, análise de negócios e créditos de serviços por um período de 36 meses.

Entendemos que não é obrigação da contratada inclusão de suporte premier, pois não se trata do objeto da licitação. Está correto nosso entendimento?

**R: O contrato é um EES – Enrollment for Education Solutions com 12 meses de vigência. Não está sendo solicitado pelo Senac e nem considerado pela Microsoft a inclusão dos Serviços Premier.**

8) Considerando o disposto no item 14.1.2. Multa de Mora.

Entendemos que para os itens de serviço de suporte, o suporte solicitado é referente ao suporte prestado pelo fabricante, sendo assim, entendemos que serão aceitos os SLA's de atendimento da fabricante Microsoft.

Está correto nosso entendimento?

**R: A Microsoft oferece diretamente o suporte padrão dos produtos com as regras estabelecidas aqui: <https://portal.office.com/AdminPortal#/support> e [Opções de suporte do Azure | Microsoft Azure](#). O termo "suporte" é relacionado ao suporte à gestão do contrato, ativação, processos de instalação, etc....**

9) Considerando o disposto no item 15. PAGAMENTO

15.1. O valor integral do contrato será dividido, excluindo o valor total do "Azure Monetary Commitment " - SKU 6QK-00001, para efeitos de pagamento que deverá ser faturado conforme demandado em Ordens de Serviços específicas, em 3 (três) parcelas anuais, mediante a apresentação do documento de cobrança pela CONTRATADA, seguido da respectiva atestação pelo Gestor do Contrato, da seguinte forma:

15.2. O "Azure Monetary Commitment " - SKU 6QK-00001 será faturado mensalmente, de acordo com o consumo demandando, mediante relatório de consumo fornecido pela Contratada, que subsidiará o relatório mensal de atividades encaminhado pelos fiscais.

Entendemos que serão emitidos termos de aceite com os quantitativos de serviços demandados pela contratante referentes aos recursos utilizados no portal do azure e que os mesmos serão cobrados de acordo com os valores ganhos na licitação, incluindo markup apresentado pela contratada e conforme regras do fabricante, uma vez que nem todos os serviços apresentados no portal são abatidos dos créditos de azure contratados. Está correto nosso entendimento?

Caso o entendimento não esteja correto, favor detalhar como serão realizados os pagamentos desses serviços em específico.

**R: Não é um contrato de 36 meses. O Senac SP, fará a aquisição total do quantitativo das licenças, incluindo os créditos do Azure, conforme descrito no Edital. Caso seja necessária a contratação de mais créditos, será feita através de aditamento do contrato, respeitando o limite de até 25% do contrato.**

10) Considerando o disposto no item 15. PAGAMENTO

15.1. O valor integral do contrato será dividido, excluindo o valor total do "Azure Monetary Commitment " - SKU 6QK-00001, para efeitos de pagamento que deverá ser faturado conforme demandado em Ordens de Serviços específicas, em 3 (três) parcelas anuais, mediante a apresentação do documento de cobrança pela CONTRATADA, seguido da respectiva atestação pelo Gestor do Contrato, da seguinte forma:

15.2. O "Azure Monetary Commitment " - SKU 6QK-00001 será faturado mensalmente, de acordo com o consumo demandando, mediante relatório de consumo fornecido pela Contratada, que subsidiará o relatório mensal de atividades encaminhado pelos fiscais.

Entendemos que o relatório que deverá ser apresentado pela contratada deverá ser a extração dos serviços utilizados no portal do azure.

Está correto nosso entendimento?

Caso o entendimento não esteja correto, favor detalhar como devem ser apresentados.

**R: Não é um contrato de 36 meses. O Senac SP, fará a aquisição total do quantitativo das licenças, incluindo os créditos do Azure, conforme**

**descrito no Edital. Caso seja necessária a contratação de mais créditos, será feita através de aditamento do contrato, respeitando o limite de até 25% do contrato.**

11) Considerando o item 19 Azure Monetary Commitment 6QK-00001  
Esclarecemos que de acordo com a regra da fabricante Microsoft, após a disponibilização do portal não é possível bloquear a utilização dos serviços apenas limitando aos créditos contratados, sendo assim, entendemos que caso sejam utilizados serviços além dos créditos contratados serão emitidos termos de aceite referentes a esses serviços utilizados.  
Está correto nosso entendimento?

**R: Estamos cientes das regras do fabricante com relação ao produto 6QK-00001. Ressaltamos que o Senac SP fará a aquisição total do quantitativo das licenças, incluindo os créditos do Azure, conforme descrito no Edital. Caso seja necessária a contratação de mais créditos, será feita através de aditamento do contrato, respeitando o limite de até 25% do contrato.**

**COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO**