

São Paulo, 27 de setembro de 2022.

CONCORRÊNCIA Nº 13638/2022
OBJETO: "AQUISIÇÃO DE PROJETORES MULTIMÍDIA PARA ATENDER O ENSINO MÉDIO DAS UNIDADES DO SENAC SÃO PAULO".

À
PROAV CAMPINAS LTDA
A/C
CLÁUDIA CRISTINA LEAO REGO

2º CARTA DE SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS

Prezados,

Consoante o que estabelece o subitem 9.14 do Edital, solicitamos os seguintes esclarecimentos referente aos termos de garantia e suporte da proposta comercial.

Em observação a documentação enviada a respeito da garantia e Assistência técnica autorizada para a fabricante **NEC**, foi realizado diversas tentativas de contato para comprovação e verificação de prazos para atendimento de possíveis solicitações.

As tentativas de contatos com a fabricante via On-site, telefone e e-mails, estão relacionadas abaixo:

E-mail / On-Site:

22/08/2022 08:56 – De: Rogério Ferreira de Melo – Para: vendas@nec.com.br – Sem retorno até hoje;

08/09/2022 10:03 – De: Rogério Ferreira de Melo – Para: vendas@nec.com.br – Sem retorno até hoje;

16/09/2022 17:54 – De: Rogério Ferreira de Melo – Para: contato@cnservices.com.br – sem retorno até a data de hoje;

Telefone:

09/09/2022 09:43 - Telefone NEC SP - 011 2166-2300 – direcionado ao suporte e não conclui o atendimento.

09/09/2022 09:52 - Telefone NEC SP - 011 2166-2300 – direcionado ao suporte e não conclui o atendimento.

15/09/2022 16:44 - Telefone CNS Service - 011 4208-4247 - Número de telefone inexistente;

16/09/2022 17:49 - Telefone CNS Service - 011 4208-4247 - Número de telefone inexistente;

26/09/2022 11:03 - Telefone CNS Service - 011 4208-4247 - Número de telefone inexistente.

Sendo assim, solicitamos o envio de contatos de e-mail, telefones e endereço para envio de equipamentos a manutenção, comprovando a atendimento para execução de serviços básicos como: limpeza, troca de lâmpada e revisão dos componentes.

Desta forma, solicitamos resposta até o dia **04 de outubro de 2022**, por meio do e-mail: licitacao.gms@sp.senac.br.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO