

São Paulo, 5 de janeiro de 2023.

**CONCORRÊNCIA Nº 13803/2022**

**ABERTURA: DIA 11 DE JANEIRO DE 2023 – ÀS 10H00**

**OBJETO: "CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE MÃO DE OBRA ESPECIALIZADA NA OPERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO NA PLATAFORMA RED HAT OPENSIFT CONTAINER PLATFORM".**

**CARTA DE ESCLARECIMENTOS I**

Encaminhamos abaixo os questionamentos e as respostas a todos os participantes:

**1) Qual perfil realizará as atividades na solução Dynatrace?**

**RESPOSTA:** Todos os analistas, desenvolvedores e engenheiros necessitam estar preparados para utilizar a solução Dynatrace. Principal solução de observabilidade, monitoramento e esteira de desenvolvimento da contratante. Os profissionais precisam de conhecimento para configuração de ambientes e aplicações, montagem e customização de dashboards e relatórios e demais indicadores – SLI, SLO e outros, gerenciamento de problemas, detecção e resolução, ajustes e configurações de triggers de anomalias, analisar problemas em aplicações web/mobile e construção de monitores sintéticos e outros itens para análise de comportamento, troubleshooting e integrações com estratégia DEVOPS.

**2) É correto nosso entendimento que o Preposto, a CONTRATADA deverá disponibilizar esse representante para acompanhamento da execução do Contrato? Esse Preposto poderá acumular função no perfil da equipe Técnica?**

**RESPOSTA:** Sim. Desde que para essa função não impacte nas tarefas designadas e aferidas de acordo com o cronograma da contratante.

**3) É correto nosso entendimento que todos os softwares e frameworks necessários para o desenvolvimento de soluções serão de responsabilidade da Contratante?**

**RESPOSTA:** Sim. Todos os frameworks e softwares são de responsabilidade da contratante.

**4) Será realizado algum tipo de desenvolvimento Mobile (Android/iOS)? Se sim, quanto aos Testes relacionados a solução de Mobile, eles deverão ser realizados através dos dispositivos móveis ou poderão ser realizados através de emuladores? Terá necessidade de aquisição de equipamento iOS (iphone e Tablete)?**

**RESPOSTA:** Sim. Possuímos aplicações Mobile e podem ser utilizados emuladores.

**5)** Quanto aos deslocamentos para as demais unidades do SENAC no estado de São Paulo, com qual periodicidade será necessário o deslocamento de profissionais para atendimento desse contrato nessas localidades?

**RESPOSTA:** A periodicidade varia de acordo com a necessidade de ajustes pontuais em aplicações ou entendimentos de requisitos de negócios e será solicitado com aviso prévio pela contratante.

**6)** Ficou descrito no Edital que ao menos 25% das horas serão executadas no período noturno ou de madrugada. Qual o histórico dos atendimentos no período noturno e de madrugada relacionado ao último contrato para esse atendimento?

**RESPOSTA:** Essa métrica foi utilizada por entendimentos anteriores quanto as horas trabalhadas nesse período. Um dos itens necessários e que constam no edital é a necessidade de migração da solução para nova versão do Openshift 4x, assim como as aplicações em execução, onde os serviços críticos precisam ser migrados em horários alternativos.

**7)** Poderia citar qual seria o treinamento esperado dos perfis de **NGINX LOAD BALANCING** e **NGINX CACHING (On-demand)**, pois não identificamos uma certificação específica do fabricante, seria aceitável comprovar experiência com o servidor NGINX e os módulos citados (load balancing e caching) como alternativa?

**RESPOSTA:** A solução utilizada e principal responsável pelo balanceamento de carga e cache no Openshift e aplicações é o NGINX PLUS. Nesse formato, é utilizada a versão licenciada da F5/NGINX onde constam treinamentos oficiais com certificados no site do fabricante.

Os 2 itens são indispensáveis para relacionamento com o fabricante, abertura de chamados e constam como informado no descritivo do edital.

**COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO**