

São Paulo, 19 de janeiro de 2023

**CONCORRÊNCIA Nº 13816/2023**  
**ABERTURA: DIA 7 DE FEVEREIRO DE 2023 – ÀS 11H00.**  
**OBJETO: “PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO, DISPONIBILIZAÇÃO E CONSULTORIA ESPECIALIZADA EM PLATAFORMA CONVERSACIONAL (CHATBOT PLATFORM) E LICENCIAMENTO DAS SOLUÇÕES IBM WATSON”**

**CARTA ERRATA I**

Comunicamos as seguintes alterações no Edital:

**1. ALTERAÇÃO DO MODELO DE PROPOSTA COMERCIAL NO ANEXO V DO EDITAL.**

**ONDE SE-LÊ:**

ITEM I - SERVIÇOS					
DESCRIÇÃO	HORAS FIXAS/MÊS	HORAS (estimadas) 12 MESES	VALOR HORA	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR TOTAL (12 MESES)
A - Suporte e Curadoria IBM Watson	300	3.600	R\$	R\$	R\$
DESCRIÇÃO	HORAS/MÊS	HORAS (estimadas) 12 MESES	VALOR HORA	VALOR TOTAL (12 MESES)	
B - Serviço Técnico Especializado – Plataforma Cognitiva IBM Watson	400	4.800	R\$	R\$	
<b>VALOR TOTAL (A+B)</b>				<b>R\$</b>	

ITEM II - LICENÇAS					
PN	DESCRIÇÃO	QTD	MESES	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
D018TZX	IBM Watson Subscription for IBM Cloud 1 Brazilian Real per Month (1 Brazilian Real)	300.000 Usuários/Ano	12	R\$	R\$

D018UZX	IBM Watson Subscription for IBM Cloud 1 Brazilian Real Overage (1 Brazilian Real)	1	12	R\$	R\$
D575NLL	IBM Watson Subscription for IBM Cloud Service level Agreement	1	12	R\$	R\$
D1U2ALL	IBM Cloud Advanced Support 1 Brazilian Real per Month	350.000 Usuários/Ano	12	R\$	R\$
D1U2BLL	IBM Cloud Advanced Support 1 Brazilian Real Overage	1	12	R\$	R\$
D0405ZX	IBM Watson Assistant Enterprise Instance Pay per Use	1	12	R\$	R\$
D04X2ZX	IBM Watson Assistant Enterprise 1000 MAU Active User Pay per Use	1	12	R\$	R\$
<b>VALOR TOTAL</b>					<b>R\$</b>

<b>VALOR TOTAL GLOBAL ITENS I + II</b>	<b>R\$</b>
--	------------

**Nota: PREÇOS COM DUAS CASAS DECIMAIS.**

**\*Os valores informados deverão estar com todos os impostos inclusos.**

**Obs.:**

- 1)** Validade da Proposta: **90 (noventa) dias;**
- 2)** Prazo de Vigência do Contrato: **12 (doze) meses.**
- 3)** Dados da empresa que efetuará o faturamento:  
Razão Social:.....  
Endereço:.....Cep.....Bairro.....Município.....Estado.....  
CNPJ .....  
Inscrição Estadual .....  
Contato.....Fone.....Fax.....  
E-Mail .....

Localidade, dia, mês e ano.

Assinatura

**(nome completo e cargo do representante legal da Empresa – somente sócios administradores / proprietários ou procuradores com poderes específicos).**

**LEIA-SE:**

ITEM I - SERVIÇOS					
DESCRIÇÃO	HORAS FIXAS/MÊS	HORAS (estimadas) 12 MESES	VALOR HORA	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR TOTAL (12 MESES)
A - Suporte e Curadoria IBM Watson	300	3.600	R\$	R\$	R\$
DESCRIÇÃO	HORAS/MÊS	HORAS (estimadas) 12 MESES	VALOR HORA	VALOR TOTAL (12 MESES)	
B - Serviço Técnico Especializado – Plataforma Cognitiva IBM Watson	400	4.800	R\$	R\$	
<b>VALOR TOTAL (A+B)</b>				<b>R\$</b>	

ITEM II - LICENÇAS					
PN	DESCRIÇÃO	QTD	MESES	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
D018TZX	IBM Watson Subscription for IBM Cloud 1 Brazilian Real per Month (1 Brazilian Real)	300.000 Usuários/Ano	12	R\$	R\$
D018UZX	IBM Watson Subscription for IBM Cloud 1 Brazilian Real Overage (1 Brazilian Real)	1	12	R\$ 0,00 (não preencher)	R\$ 0,00 (não preencher)
D575NLL	IBM Watson Subscription for IBM Cloud Service level Agreement	1	12	R\$ 0,00 (não preencher)	R\$ 0,00 (não preencher)

D1U2ALL	IBM Cloud Advanced Support 1 Brazilian Real per Month	300.000 Usuários/Ano	12	R\$	R\$
D1U2BLL	IBM Cloud Advanced Support 1 Brazilian Real Overage	1	12	R\$ 0,00 (não preencher)	R\$ 0,00 (não preencher)
D0405ZX	IBM Watson Assistant Enterprise Instance Pay per Use	1	12	R\$ 0,00 (não preencher)	R\$ 0,00 (não preencher)
D04X2ZX	IBM Watson Assistant Enterprise 1000 MAU Active User Pay per Use	1	12	R\$ 0,00 (não preencher)	R\$ 0,00 (não preencher)
<b>VALOR TOTAL</b>					<b>R\$</b>

<b>VALOR TOTAL GLOBAL ITENS I + II</b>	<b>R\$</b>
--	------------

**Nota: PREÇOS COM DUAS CASAS DECIMAIS.**

**\*Os valores informados deverão estar com todos os impostos inclusos.**

**Obs.:**

**1) "O pacote de licenças IBM Watson, possui um modelo de licenciamento overage especificamente para contratação futura em caso de necessidade, sendo assim, os valores dos PNs (partnumbers) **D018UZX, D575NLL, D1U2BLL, D0405ZX e D04X2ZX**, são de referência e não se faz necessário o preenchimento dos valores. "**

**2) Validade da Proposta: 90 (noventa) dias;**

**3) Prazo de Vigência do Contrato: 12 (doze) meses.**

**4) Dados da empresa que efetuará o faturamento:**

Razão Social:.....

Endereço:.....Cep.....Bairro.....Município.....Estado.....

CNPJ .....

Inscrição Estadual .....

Contato.....Fone.....Fax.....

E-Mail .....

Localidade, dia, mês e ano.

Assinatura

**(nome completo e cargo do representante legal da Empresa – somente sócios administradores / proprietários ou procuradores com poderes específicos).**

## **2 – INCLUSÃO DE DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO EM QUALIFICAÇÃO TÉCNICA:**

### **LEIA-SE:**

#### **6.4 QUALIFICAÇÃO TÉCNICA**

6.4.1 Apresentação de, 1 (um) **Atestado de capacidade técnica**, emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado, em papel timbrado, original ou cópia autenticada, **contendo nome legível, assinatura, cargo e telefone para contato**, atestando que a Licitante executa ou executou satisfatoriamente os serviços de consultoria para o desenvolvimento, implantação, manutenção e configuração do Software IBM Watson e de Aplicações WEB integradas aos processos de suporte a plataforma conversacional, integrado ao processo de gerenciamento de requisições e incidentes dos serviços de TI e processos de backoffice core do negócio da empresa, utilizados por usuários internos e externos. O documento deverá ser em **original ou cópia autenticada**.

6.4.2 Apresentação de, 1 (um) **Atestado de capacidade técnica**, emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado, em papel timbrado, **contendo nome legível, assinatura, cargo e telefone para contato** atestando que a Licitante executa ou executou satisfatoriamente o desenvolvimento e implementação de solução Java EE integrado com o IBM Smart Cloud Control Desk 7.5 ou superior em Empresas ou Instituições para o gerenciamento acima de 10.000 ativos de TI, acima de 10.000 chamados/mês e acima de 250 analistas inseridos no processo de atendimento. O documento deverá ser em **original ou cópia autenticada**.

6.4.3 A licitante deverá comprovar através de prova documental, mediante apresentação de certificação via página web ou cópia autenticada, comprovando possuir certificações IBM Certified Application Developer - Watson V3.

**OBSERVAÇÃO: AS DEMAIS EXIGÊNCIAS PERMANECEM INALTERADAS**

**COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO**