

São Paulo, 10 de fevereiro de 2023

CONCORRÊNCIA Nº 13816/2023

OBJETO: "PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO, DISPONIBILIZAÇÃO E CONSULTORIA ESPECIALIZADA EM PLATAFORMA CONVERSACIONAL (CHATBOT PLATFORM) E LICENCIAMENTO DAS SOLUÇÕES IBM WATSON"

À
CERTSYS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA
A/C
AUGUSTO TAKAHIRO KIRAMOTO

SOLICITAÇÃO DE CERTIFICAÇÕES E COMPROVAÇÃO DE VÍNCULOS

Prezado,

Consoante o que estabelece o subitem 9.20 do Edital, solicitamos os seguintes Certificados abaixo:

- Certificação SCCD: IBM Certified Associate SmartCloud Control Desk 7.5 ou superior. Esta certificação atesta o conhecimento em boas práticas em gestão de serviços, tema que será tratado e implementado na solução IBM Watson;
- Certificação ADP: IBM Service Management, Service Delivery and Process Automation. Esta certificação atesta o conhecimento em boas práticas em gestão de serviços, tema que será tratado, implementado e integrado na solução IBM Watson;
- Certificação ITIL: ITIL Foundation v3 ou v4. Esta certificação atesta o conhecimento em boas práticas em gestão de serviços, tema que será tratado, implementado e integrado na solução IBM Watson;
- Comprovação de vínculo dos profissionais certificados acima com a licitante deverá ser feita por meio de cópia autenticada do registro na carteira profissional, ficha de empregado ou contrato de trabalho, e, no caso de indicação de profissional autônomo, será realizada por intermédio da apresentação de contrato deste com a licitante.

Desta forma, solicitamos resposta até o dia **15 de fevereiro de 2023**, por meio do e-mail: licitacao.gms@sp.senac.br.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO