

São Paulo, 2 de fevereiro de 2023

CONCORRÊNCIA Nº 13825/2023
ABERTURA: DIA 7 DE FEVEREIRO DE 2023 – ÀS 10H00
OBJETO: "RENOVAÇÃO E AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DE USO DO SOFTWARE DE VIRTUALIZAÇÃO VMWARE E SERVIÇO DE CONSULTORIA."

CARTA DE ESCLARECIMENTOS II

Encaminhamos abaixo os questionamentos e as respostas a todos os participantes:

1) Para o Item 3.1 – Página 26

Executar os serviços de consultoria, gerenciamento e monitoramento e demais atividades do item acima descritos, através de duas visitas presenciais e semanais totalizando 08 horas por visita, 16 horas semanais em um período de 12 meses, agendadas e aprovadas previamente com a área de TI. Favor informar os endereços para execução dos serviços e das atividades citadas.

RESPOSTA: Endereços:

R. Dr. Vila Nova, 228 - Vila Buarque, São Paulo - SP, 01222-020
Av. Eng. Eusébio Stevaux, 823 - Santo Amaro, São Paulo - SP, 04696-000

2) Para o Item 3.3 – Página 26

Prover Suporte On-site. Favor informar os endereços para execução do suporte on-site.

RESPOSTA: Endereços:

R. Dr. Vila Nova, 228 - Vila Buarque, São Paulo - SP, 01222-020
Av. Eng. Eusébio Stevaux, 823 - Santo Amaro, São Paulo - SP, 04696-000

3) Para o Item 3.5.2 – Página 26

3.5.2 Promover reuniões mensais com o Senac e esclarecer dúvidas sobre os recursos e funcionalidades do ambiente suportado. Favor informar se as reuniões mensais serão presenciais ou remotas? Em caso de reunião remota, qual plataforma devemos considerar: Microsoft Teams, Zoom ou Google Meet?

RESPOSTA: As reuniões deverão ser de forma presencial e extraordinárias em qualquer formato, quando solicitadas pelo Senac SP;

4) Para o Item 7 – Página 30

7.1 02 datacenters, 1 rack DR offsite, 03 campus, 02 hotéis uma editora e mais 63 unidades operacionais em todo o estado de São Paulo. Favor informar os endereços para o atendimento on-site (presencial). Favor informar a relação das localidades no estado de São Paulo:

- 02 Datacenters;
- 1 rack DR offsite;
- 03 Campus;
- 02 Hotéis;
- 01 Editora e
- 63 Unidades Operacionais.

RESPOSTA: A listagem com todas as unidades e endereços pode ser consultada em <https://www.sp.senac.br/unidades>

5) 7.2 Aproximadamente 1100 máquinas virtuais (VMware e MS Hyper-V).

Favor esclarecer o item 7.2, pois no Edital não informa a volumetria e nem a quantidade de VMs (máquinas virtuais) que fazem parte do escopo de serviço. Favor informar a quantidade de VM (máquinas virtuais) que serão gerenciadas:

RESPOSTA: Informamos que a quantidade de VMs podem aumentar e diminuir de forma abrupta, devido as demandas e necessidades internas do negócio.

Vmware - 777 VMs

Microsoft Hyper-V - 323 VMs

6) Favor informar a volumetria de chamados dos últimos 3 meses do Objeto do Contrato.

RESPOSTA: 4.045 chamados relacionados ao ambiente virtual

7) Solicito esclarecimento para as datas de vencimento dos contratos com a VMware. Favor esclarecer se podemos manter a data de início dos contratos para março de 2023 pelo período de 12 meses? Segue os contratos e as respectivas data de vencimento:

Contrato	Vencimento
465523539	15-DEC-2022
479519099	26-DEC-2022

4115066842
4135941345

18-NOV-2022
12-JAN-2023

RESPOSTA: A vigência deverá ser válida a partir da assinatura contratual;

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO