

São Paulo, 21 de junho de 2023

## Instalador Credenciado para equipamentos da Johnson Controls – Hitachi



ARPOLAR SERVICE LTDA, inscrita no CNPJ 06.004.673/0001-04 sediada no endereço Avenida Santana, - 437 Bairro Parque Ortolândia, CEP 13184-210, cidade de Hortolandia/SP.



### Produtos:

VRF (Hitachi)

Família Package (Hitachi)

Prezados Senhores,

Informamos para efeito de cumprimento dos termos do certificado de garantia dos produtos de nossa fabricação, que a empresa referenciada acima preenche as condições técnicas para instalação, operação e manutenção, contando para isso com funcionários devidamente treinados por nosso departamento de treinamentos.

Instalador Credenciado, é o único responsável pela boa qualidade dos serviços e instalações, seus custos e obrigações legais, bem como pelo atendimento de pós-venda (Garantia) dos equipamentos adquiridos por (ou através) de sua empresa. Com este credenciamento o instalador se obriga a atender sem custo para JOHNSON CONTROLS-HITACHI e de acordo com o que determina o certificado de garantia do equipamento vendido ou instalado por ele, cabendo a JOHNSON CONTROLS HITACHI apenas o envio da peça avariada. Em casos em que as informações enviadas não sejam conclusivas, a opção de envio antecipado de item avariado será mediante o preenchimento do formulário de Compromisso de Devolução para análise da área de Qualidade da JOHNSON CONTROLS-HITACHI. Quando do recebimento da peça pela JCH, será feita a análise técnica do defeito e, se constatado não ser um defeito de fabricação, a JCH realizará a cobrança da peça enviada de forma antecipada, conforme tabela de preços vigente.

Em caso de eventual reclamação do cliente final fica o Credenciado responsável pelo devido cumprimento da garantia e da legislação vigente, inclusive podendo a JOHNSON CONTROLS-HITACHI realizar a retenção de valores devidos pelo credenciado em decorrência de reclamações administrativas e/ou judiciais, ressalvada a responsabilidade da JOHNSON CONTROLS-HITACHI por defeitos de fabricação.


Este documento só terá validade mediante assinatura com firma reconhecida do responsável legal da empresa solicitante de credenciamento, assim as Partes declaram serem verídicas todas as informações e documentos fornecidos e, ainda as pessoas abaixo assinado tem poderes para tanto em conformidade com seu Contrato Social e/ou Estatuto Social.


A JOHNSON CONTROLS-HITACHI poderá descredenciar por justa causa sem aviso prévio em caso de justo motivo em caso de descumprimento das condições acima acordadas.

Ademais, este credenciamento poderá ser terminado sem justo motivo por qualquer uma das Partes mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias. A renovação deste Credenciamento é de exclusiva decisão da JOHNSON CONTROLS-HITACHI.

**O Credenciado se compromete a direcionar todos os trabalhos de Overhaul para a JOHNSON CONTROLS-HITACHI, única empresa autorizada a realizar este trabalho nos compressores. Esta carta de credenciamento é válida até 31 de dezembro de 2023.**

ARPOLAR SERVICE LTDA, está de pleno acordo aos termos e condições deste credenciamento.

 Responsável: Demetrius Malzone  
Empresa: ARPOLAR SERVICE LTDA

 Anny A Gomes  
Anny Gomes  
Gerente Comercial

Assinado  
   
Laerson Medeiros Cabral Neto  
Gerente de Pós Venda

## ARPOLAR SERVICE LTDA - Definitiva pdf

Código do documento fee42f47-7343-4c00-899e-6bf7e9f14323



### Assinaturas



Demetrius Malzone  
demetrius@arpolar.com.br  
Assinou



Anny A Gomes  
anny.gomes@jci-hitachi.com  
Assinou

Anny A Gomes



Laerson Medeiro Cabral Neto  
laerson.neto@jci-hitachi.com  
Assinou



### Eventos do documento

#### 21 Jun 2023, 10:57:07

Documento fee42f47-7343-4c00-899e-6bf7e9f14323 **criado** por NATALIA BUSTAMANTE (59b6f6e5-00c6-4e41-a638-7b51629c25ca). Email:natalia.correa@jci-hitachi.com. - DATE\_ATOM: 2023-06-21T10:57:07-03:00

#### 21 Jun 2023, 10:57:55

Assinaturas **iniciadas** por NATALIA BUSTAMANTE (59b6f6e5-00c6-4e41-a638-7b51629c25ca). Email:natalia.correa@jci-hitachi.com. - DATE\_ATOM: 2023-06-21T10:57:55-03:00

#### 21 Jun 2023, 11:37:51

ANNY A GOMES **Assinou** (12e77354-9ef9-4b40-a306-0ab821f3dbaa) - Email: anny.gomes@jci-hitachi.com - IP: 179.242.226.27, 165.225.214.124 ( porta: 3978) - [Geolocalização: -23.560192 -46.6419712](#) - Documento de identificação informado: 124.951.998-52 - DATE\_ATOM: 2023-06-21T11:37:51-03:00

#### 21 Jun 2023, 15:40:52

DEMETRIUS MALZONE **Assinou** - Email: demetrius@arpolar.com.br - IP: 177.92.73.182 (mvx-177-92-73-182.mundivox.com porta: 54794) - [Geolocalização: -23.5849445 -46.6029906](#) - Documento de identificação informado: 185.072.058-44 - DATE\_ATOM: 2023-06-21T15:40:52-03:00

#### 23 Jun 2023, 10:44:52

LAERSON MEDEIRO CABRAL NETO **Assinou** - Email: laerson.neto@jci-hitachi.com - IP: 177.84.56.84, 165.225.214.122 ( porta: 25356) - Documento de identificação informado: 057.671.794-09 - DATE\_ATOM: 2023-06-23T10:44:52-03:00



Hash do documento original

(SHA256):855ac4794048dccc54242a99d430378bf02d7245a7b7664c813fba1057117a18

(SHA512):efcc5bbd83f18ef9d0d7ca89457dc7d67dae5403d71bb804df54f56d22ff50466ccb52ce7f95ca1ca7d472bae3c13b209569502833a29abf78adadd6c2565a6a

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

**Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign**