

São Paulo, 25 de abril de 2023

CONCORRÊNCIA Nº 13905/2023

ABERTURA: DIA 04 DE MAIO DE 2023 – ÀS 10H00

OBJETO: "AQUISIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE NA MODALIDADE SAAS DE SISTEMA PARA DESENVOLVIMENTO E EMISSÃO DE DOCUMENTOS EDUCACIONAIS DE ACORDO COM AS PORTARIAS MEC OU ESPECIFICADOS PELO SENAC SP, SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO E TREINAMENTOS."

CARTA DE ESCLARECIMENTOS I

Comunicamos as seguintes alterações no Edital:

Encaminhamos abaixo os questionamentos e as respostas a todos os participantes:

1. Como será realizada a averiguação dos requisitos técnicos exigidos no edital? 1-Prova de conceito; 2-Demonstração; 3-Visita técnica da equipe do SENAC SP na(s) instituição(ões) que forneceram o(s) atestado(s)?

RESPOSTA: Por diligência.

2. O sistema deve permitir integração via API utilizando arquivos .json para emissão de Diplomas Digitais com um json schema para validação das estruturas e domínio de dados e uma documentação detalhada da API com casos de testes e exemplos?

RESPOSTA: Conforme item 2.7 do edital.

3. O Sistema deve ter uma API segmentada em cada etapa na emissão de diploma digital?

RESPOSTA: Conforme itens 2.11 e 2.21 do edital.

4. O sistema deve permitir parametrizações e customizações visuais de cores, textos, fundos, fontes, tratamento de pronomes, flexões de gêneros, sem necessidade de programação, para as representações visuais dos diplomas digitais?

RESPOSTA: Conforme itens 2.14 e 2.16 do edital

5. O sistema deve permitir parametrizações e customizações visuais, sem necessidade de programação, permitindo o usuário selecionar quais campos informados na estrutura do diploma utiliza nas representações visuais dos diplomas digitais?

RESPOSTA: Conforme itens 2.14 e 2.16 do edital

6. A Solução deve possuir um sistema de pré validação dos arquivos .xml automático antes de enviar os Diplomas para assinatura, sendo um validador mais completo que o do próprio MEC, que valida apenas as assinaturas dos .xml do diploma, mas valida todos arquivos .xml gerados tanto a nível de estrutura física e de domínio de dados quanto às estruturas das assinaturas?

RESPOSTA: Conforme item 2.18 do edital.

7. O sistema deve permitir parametrizações nas representações visuais do histórico escolar com informações agregadas ao histórico que não constam no XML definido pelo MEC, mas necessários para atender os processos e normas internas do SENAC SP?

RESPOSTA: Conforme item 1. do edital.

8. O sistema deve permitir parametrizações nas representações visuais do histórico escolar para atender a portaria MEC 1095, com 4 modelos de histórico, sendo dois modelos de segunda via, histórico independente e /ou parcial e histórico final?

RESPOSTA: Conforme itens 2.3 e 2.17 do edital.

9. O sistema deve trabalhar de forma de multiempresa, controlando os acessos a dados e funcionalidades a nível de unidade (sub empresa) não permitindo um usuário comum ter acesso a dados que não o competem restritos por unidade organizacional e nível de usuário e permitindo usuários de níveis superiores acessos a mais de uma unidade organizacional?

RESPOSTA: Conforme itens 2.8, 2.9, 2.10 e 2.15 do edital.

10. O sistema deve possuir um controle de acessos personalizados, onde o administrador do sistema pode customizar os acessos às funcionalidades do Sistema por perfil de usuário, a nível de tela, botões e pontos de conexões da API?

RESPOSTA: Conforme itens 3.8, 3.9 e 3.10 do edital.

11. O sistema deve emitir certificados digitais para pós-graduação, mestrados e nível técnico segundo padrões mínimos da MEC 554, mantendo essa emissão de documentos mais próxima possível do nível de graduação para evitar mudanças bruscas no futuro quando os níveis de pós-graduação, técnico e mestrado forem obrigatórios pelo MEC?

RESPOSTA: Conforme item 2.4 do edital.

12. O sistema deve emitir certificados digitais para pós-graduação, mestrados e nível técnico com requisitos técnicos contendo arquivos .xml, .xsd e validadores?

RESPOSTA: Conforme item 2.4 do edital.

13. O sistema deve emitir certificados digitais para pós-graduação, mestrados e nível técnico com customizações nas representações visuais a nível de unidade e repositório, permitindo amplas possibilidades de personalização?

RESPOSTA: Conforme item 2.4, 2.8, 2.9 e 2.0 do edital.

14. O sistema deve ter uma estrutura de diploma digital completa para emissão de certificados, diplomas de pós-graduação e mestrado com as estruturas acima para atender grande parte da MEC 554 e também a MEC 360 com segurança para comprovar a autenticidade, rastreabilidade e não-repúdio na geração dos diplomas digitais?

RESPOSTA: Conforme item 2.4, 2.12 e 2.16 do edital.

15. O Sistema deve proporcionar e fornecer solução tecnológica para o SENAC SP participar de uma Blockchain privada entre instituições de ensino, onde o SENAC possui um nó participante e pode validar seus diplomas sobre uma cadeia completa e coesa além de um servidor único da solução?

RESPOSTA: Não exigido.

16. O sistema deve proporcionar um Servidor de aplicação e banco de dados dedicados em uma private cloud com garantia de 99,8% de disponibilidade e ambiente computacional dedicado ao SENAC, sem ônus financeiro extra ao da prestação de serviço?

RESPOSTA: Conforme item 3.2 do edital.

17. O sistema deve permitir integração nativa e automática com RDC-Arq selecionado pelo SENAC SP para preservação dos diplomas digitais?

RESPOSTA: Conforme itens 2.35 e 2.39 do edital.

18. O sistema deve permitir a revisão dos metadados e informações de ingest antes da preservação dos diplomas digitais no RDC-Arq?

RESPOSTA: Conforme item 2.37 do edital.

19. O sistema deve possuir canais de suporte humanizado e

personalizado e com atendimento direto por especialistas através de telefone, e-mail, WhatsApp e SAC para abertura de chamados?

RESPOSTA: Conforme item 4.3 do edital.

Sistema de Emissão de Assinatura Eletrônica:

1. O sistema deve atender integralmente a Lei 14.063, de 23/09/2020a

RESPOSTA: Conforme itens 1.1 e 2.12 do edital.

2. O sistema deve possuir Blockchain privada entre todos os documentos gerados e assinados eletronicamente, contemplando nesta cadeia os registros de todos que utilizam o sistema visando? Caso afirmativo o sistema deve possuir validação de autenticidade de documentos gerados e assinados através de funções hash, com opção para consistência de integridade no blockchain privada?

RESPOSTA: Não exigido.

3. A solução deve prever registros eletrônicos de rastreabilidade nas assinaturas tais como: endereço IP, geolocalização, carimbos de data/hora (sincronizado com o Observatório Nacional ou similar) e outros elementos visando garantir a associação do(s) signatário(s)?

RESPOSTA: Conforme itens 1.1, 2.3 e 2.4 do edital.

4. O sistema deve possuir quais opções de autenticação exigidas antes do acesso ao documento para a realização da assinatura (opções não excludentes entre si) como: certificado digital, documento com foto, documento + selfie, confirmação de token SMS, código customizado e exigência de login, CPF, reconhecimento facial e PIX?

RESPOSTA: Conforme itens 1.1, 2.3 e 2.4 do edital.

5. O sistema deve possuir campos para preenchimento dentro dos documentos, incluindo controle de obrigatoriedade, que permite a identificação dos signatários e associa dados a outros dados, como: assinatura eletrônica através de imagem customizada pelo usuário, escrita ou desenho, rubrica da assinatura, texto livre,

nome do signatário, e-mail do signatário, data de assinatura, geolocalização, listas de seleção com valores pré-definidos, caixas de marcação e carimbo de assinatura digital coletada a partir de um certificado digital?

RESPOSTA: Não exigido.

6. O sistema deve prever que as assinaturas realizadas em documentos utilizando certificado digital possuem LTV – LongTermValidation?

RESPOSTA: Conforme itens 1. , 2.3 e 2.4 do edital.

7. **Quais tipos de documentos o sistema deve permitir para assinatura eletrônica a partir de diferentes tipos de arquivos, como: PNG, JPG, JPEG, BMP, GIF, XLS, XLSX, PDF, DOC, DOCX, ODT, RTF, TXT, XML, PPTX, PPT, ODS, ODP, HTML, HTM, e CSV?**

RESPOSTA: Conforme item 1.1 do edital.

8. O sistema deve prever a utilização a partir de aplicações nativas para iOS e Android, com suporte a notificações push?

RESPOSTA: Não exigido.

9. O sistema deve permitir que documentos possam ser assinados utilizando certificado digital em nuvem?

RESPOSTA: Não exigido.

10. O sistema deve permitir a definição de ordem em que as assinaturas são aplicadas aos documentos, inclusive, que assinaturas possam ser realizadas em paralelo?

RESPOSTA: Conforme itens 2.33 do edital.

RESPOSTA: Não estão permitidas visitas técnicas, sejam presenciais ou remotas. As dúvidas técnicas serão sanadas somente via comitê licitatório e não por meio presencial ou remoto.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO