

São Paulo, 21 de julho de 2023.

**CONCORRÊNCIA Nº 14007/2023**

**ABERTURA: DIA 27 DE JULHO DE 2023 – ÀS 10H00**

**OBJETO: "CONTRATAÇÃO DE LICENCIAMENTO DE PLATAFORMA DE GESTÃO DE PROJETOS EM NUVEM PARA 400 USUÁRIOS E SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE CUSTOMIZAÇÃO, TREINAMENTO E SUPORTE DA PLATAFORMA LICENCIADA".**

**CARTA DE ESCLARECIMENTOS II**

Encaminhamos abaixo o questionamento e as resposta a todos os participantes:

**1)** Item 21 – favor ajustar, 10% de multa na eventual infração no item específico. (não podemos pagar 10% de multa sobre licenciamento por um suporte não atendido por exemplo, e ainda da forma que está, 24x7)

**RESPOSTA:** O percentual da multa será mantido. A empresa interessada em participar do processo deverá seguir rigorosamente todas as condições previstas no Edital.

**2)** Suporte 24x7 - 24/7 – Não temos nenhum, e não temos como assumir horário por indisponibilidade. O termo indisponibilidade tirar ou então reforçar que é apenas início de atendimento. Não somos os desenvolvedores – este item é fundamental alterar, somos consultores técnicos.

**RESPOSTA:** Texto alterado conforme Carta Errata I.

**3)** O licenciamento, sendo de 24 meses, 20 dias após a contratação, não realizaremos cancelamento e nem mesmo a devolução do dinheiro, isso precisa estar claro ao SENAC SP.

**RESPOSTA:** As regras da contratação estão estabelecidas na Minuta Contratual, em caso de Rescisão todas as condições são estabelecidas conforme Edital e Minuta. A empresa interessada em participar do processo deverá seguir rigorosamente todas as condições previstas no presente Edital.

**4)** Não emitidos boletos para pagamento, trabalhamos com pagamento via depósito conforme emissão NFE.

**RESPOSTA:** A empresa interessada em participar do processo deverá seguir rigorosamente todas as condições previstas no presente Edital.

**5)** Favor incluir no contrato que se trata de uma licença no modelo ACADEMIC (desconto para clientes gov / sem fins lucrativos).

**RESPOSTA:** As condições estabelecidas no Edital serão mantidas.

#### **COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO**