

São Paulo, 21 de julho de 2023

CONCORRÊNCIA Nº 14007/2023

ABERTURA: DIA 27 DE JULHO DE 2023 – ÀS 10H00

OBJETO: "CONTRATAÇÃO DE LICENCIAMENTO DE PLATAFORMA DE GESTÃO DE PROJETOS EM NUVEM PARA 400 USUÁRIOS E SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE CUSTOMIZAÇÃO, TREINAMENTO E SUPORTE DA PLATAFORMA LICENCIADA".

CARTA ERRATA I

Comunicamos as seguintes alterações no Edital:

1. ALTERAÇÃO NO ANEXO A DA MINUTA CONTRATUAL (ANEXO VI DO EDITAL) – EXCLUSÃO DA PALAVRA "INDISPONIBILIDADE"

ONDE SE LÊ:

1.2.3. Suporte e Manutenção da plataforma:

A Contratada deverá disponibilizar o atendimento e disponibilidade 24x7, com SLA (Service Level Agreement) de atendimento caracterizado em até 2h para **indisponibilidade** e demais serviços em acordo a ser definido conforme impacto/urgência, não ultrapassando 4h.

LEIA-SE:

1.2.3. Suporte e Manutenção da plataforma:

A Contratada deverá disponibilizar o atendimento e disponibilidade 24x7, com SLA (Service Level Agreement) de atendimento caracterizado em até 2h e demais serviços em acordo a ser definido conforme impacto/urgência, não ultrapassando 4h.

ONDE SE LÊ:

3. Local e Forma de Atendimento

3.4. A Contratada deverá disponibilizar o atendimento e disponibilidade 24x7, com SLA de atendimento caracterizado em até 2h para **indisponibilidade** e

demais serviços em acordo a ser definido conforme impacto/urgência, não ultrapassando 4h.

LEIA-SE:

3. Local e Forma de Atendimento

3.4. A Contratada deverá disponibilizar o atendimento e disponibilidade 24x7, com SLA de atendimento caracterizado em até 2h e demais serviços em acordo a ser definido conforme impacto/urgência, não ultrapassando 4h.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO