

São Paulo, 3 de agosto de 2023.

CONCORRÊNCIA Nº 14027/2023

ABERTURA: DIA 7 DE AGOSTO DE 2023 ÀS 10H00

OBJETO: "RENOVAÇÃO DE LICENÇAS DE USO, SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO PARA O SOFTWARE IBM CONTROL DESK"

CARTA DE ESCLARECIMENTOS I

Encaminhamos abaixo o questionamento e as resposta a todos os participantes:

1) Em atenção ao objeto do edital, entendemos que a entrega dos produtos ocorrerá por meio da Prova de Titularidade das licenças, emitida pelo fabricante, em seu quantitativo total por licenciamento, além disso, o pagamento destes produtos ocorrerá em uma única parcela, à vista, do valor total global contratado e respeitado o prazo estipulado no item 4.1 do edital. "4.1. O pagamento será realizado 30 (trinta) dias após a liberação das licenças e serviço de suporte técnico, através de boleto bancário e apresentação das respectivas notas fiscais". Nosso entendimento sobre a entrega e a forma de pagamento estão corretos?

RESPOSTA: Entendimento está correto.

2) Entendemos que o suporte técnico requerido será prestado diretamente pelo fabricante dos produtos, no qual já acompanha os produtos, dentro do prazo de vigência do licenciamento/contrato a ser entregue ao SENAC. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: O suporte ao produto deve ser fornecido pelo fabricante e pela contratada, conforme descrito no anexo A da minuta contratual (anexo VII do edital), item 2.2 Descrição Serviços de suporte técnico e atualização.

3) Poderiam nos informar qual a data de vigência, de início e término de cada Part Number a ser adquirido?

RESPOSTA: A vigência terá duração de 12 meses, conforme descrito no item 1.1.1 e subitens do Anexo A da minuta contratual (Anexo VII do edital) e indicação do fabricante (IBM).

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO