

São Paulo, 11 de agosto de 2023.

CONCORRÊNCIA Nº 14038/2023
ABERTURA: DIA 17 DE AGOSTO DE 2023 – ÀS 11H00
OBJETO: "AQUISIÇÃO DE NOVAS LICENÇAS E SUPORTE DA SOLUÇÃO CYBERARK".

CARTA DE ESCLARECIMENTOS I

Encaminhamos abaixo os questionamentos e as respostas a todos os participantes:

1 - Gostaríamos de confirmar se a reparação de eventuais danos, perdas ou prejuízos, diretos ou indiretos, prevista na cláusula 11.3 pode ser limitada ao valor da contratação desta Concorrência 14003/2023, e se possível acordar referida limitação na minuta do contrato a ser firmado entre as partes.

Resposta: Conforme Carta Errata I.

2 - Com relação ao item 13.2, gostaríamos de confirmar o entendimento de que a Proponente, na qualidade de revendedora, não possui qualquer gerência sobre as soluções ofertadas, sendo assim, presta exclusivamente o atendimento de primeiro e segundo níveis, escalando diretamente para o fabricante os demais problemas, e agindo como ponte entre fabricante e usuário final durante o processo. A proponente se obriga a envidar seus melhores esforços para no menor tempo, permitir que os equipamentos e softwares venham a operar de modo que sejam alcançados os resultados esperados.

Resposta: Entendimento correto.

3 - Com relação ao item 7.8, gostaríamos de saber se as assinaturas podem ser eletrônicas ou digitais.

Resposta: Sim.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO