

São Paulo, 14 de setembro de 2023.

**CONCORRÊNCIA Nº 14060/2023**  
**ABERTURA: DIA 19 DE SETEMBRO DE 2023 – ÀS 14H00**  
**OBJETO: “CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO EM SOLUÇÕES MICROSOFT PARA IMPLEMENTAÇÃO E SUPORTE SYSTEM CENTER, IMPLEMENTAÇÃO DE COMPLIANCE MICROSOFT 365, SUPORTE E DESENVOLVIMENTO TEAMS (SENAC SCHOOL DATA SYNC) MICROSOFT GRAPH, SUPORTE EM DEMAIS PRODUTOS CORE WINDOWS, EXCHANGE E SQL SERVER”.**

### **CARTA DE ESCLARECIMENTOS I**

Encaminhamos abaixo os questionamentos e as respostas a todos os participantes:

**1** As certificações MCSA e MCSD foram aposentadas em 30 de junho de 2020 e não têm substitutos diretos, incluindo certificações de System Center?

<https://learn.microsoft.com/pt-br/certifications/>

Em vez disso, a Microsoft oferece certificações baseadas em funções e especialidades que são mais alinhadas com as necessidades do mercado e das empresas?

<https://learn.microsoft.com/pt-br/certifications/view-use-share-certificates-badges>

**Resposta:** Devido a particularidade do ambiente de tecnologia do SENAC-SP, onde ainda existem tecnologias legadas em ambiente on-premises e de cloud-computing, as certificações solicitadas neste processo se fazem obrigatórias.

**2** As certificações MCTS também foram descontinuadas e não estão mais disponíveis para exames ou renovação?

<https://trainingsupport.microsoft.com/pt-br/mcp/forum/all/substitui%C3%A7%C3%A3o-das-certifica%C3%A7%C3%B5es/cea19361-a6ac-4be2-bcd8-720d470fb734>

**Resposta:** Devido a particularidade do ambiente de tecnologia do SENAC-SP, onde ainda existem tecnologias legadas em ambiente on-premises e de cloud-computing, as certificações solicitadas neste processo se fazem obrigatórias.

**COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO**