

**ANEXO – V**

**CARTA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA COMERCIAL**

**CONCORRÊNCIA Nº 14067/2023**

**AHEAD SERVIÇOS DE TELEATENDIMENTO E INFRAESTRUTURA PARA CONTACT CENTER LTDA.** CNPJ n.º 03.609.333/0001-00, Sito: Rua São Bento, 308 – Centro/ SP – CEP 01010-000, neste ato representada por seus responsáveis legais, o Sr. Ricardo Brambila, CPF: 074.393.198-00, Sócio Diretor e o Sr. Dorival Zanini Taiar, CPF.: 063.255.248-45, Sócio Diretor, vem pelo presente, apresentar a Proposta Comercial, exigida por força do disposto no item 7 e respectivos subitens do Edital para o processo de licitação acima mencionado do Serviço Nacional de Aprendizagem:

**1. REMUNERAÇÃO MENSAL**

Descrição	Quantidade	Valor Mensal	Valor Total
Serviço de infraestrutura física, telefônica e tecnológica para a instalação da Central Senac de atendimento, do Senac de São Paulo.	60 (sessenta) meses	R\$ 160.131,00	R\$ 9.607.860,00

**1.1. Detalhamento do Quadro acima:**

Local	Qtde.	Descrição
Ambiente Operacional	<b>48</b>	Postos de Trabalho - Equipe do Atendimento.
	<b>3</b>	Postos de Trabalho - Equipe de Supervisão
	<b>5</b>	Postos de Trabalho - Equipe do BackOffice
	<b>1</b>	Posto de Trabalho - Administrativo
<b>Importante : ambientes de uso exclusivo da operação Senac.</b>		



Local	Qtde.	Descrição
Ambiente / recurso de Apoio	1	Sala Multiuso
	1	Sala de Reunião
	1	Copa
	1	Sala de descompressão
	1	Ginástica Laboral
<b>Importante : ambiente de uso exclusivo do Senac.</b>		

Recurso	Qtde.	Descrição
Recurso Teconológico URA / DAC	25	Portas / Canais de URA
	1	Link de Internet: 300 Mbps com IP público dedicado

### 1.2. Condições de pagamento:

O pagamento será efetuado no dia 15 (quinze) de cada mês, considerando os serviços efetivamente prestados até o dia anterior à data da emissão da nota fiscal correspondente (mês de competência), por meio de boleto bancário ou depósito em conta da Contratada.

## 2. SETUP DAS URAS - SENAC

Descrição	Quantidade	Valor Total
Setup Inicial URAs em operação Senac	1 (um)	R\$ 15.000,00

### 2.1. Condições de pagamento:

O valor será pago de forma única após o serviço concluído, de acordo com à Cláusula 9 e do Anexo B do Contrato.



### 3. PRECIFICAÇÃO, CASO NECESSÁRIO E SOB DEMANDA DO SENAC (EXTRA)

ITEM	DESCRIÇÃO	Qtd. Total Estimada	Unidade de Precificação	Valor Unitário	Valor Total
1	Posto de trabalho - Equipe do Atendimento	600	Unidades	R\$ 1.879,00	R\$ 1.127.400,00
2	Posto de trabalho - Equipe de Supervisão	12	Unidades	R\$ 1.879,00	R\$ 22.548,00
3	Posto de trabalho - Equipe de BackOffice	12	Unidades	R\$ 1.879,00	R\$ 22.548,00
4	Posto de trabalho - Administrativo	12	Unidades	R\$ 1.879,00	R\$ 22.548,00
5	Portas / Canais de URA	900	Unidades	R\$ 427,00	R\$ 384.300,00
6	Horas de desenvolvimento do fluxo, integrações da URA e gravação de fraseologia.	500	Horas	R\$ 366,00	R\$ 183.000,00
7	Horas de consultoria para melhorias de fluxo e desenvolvimento de novos projetos URA	300	Horas	R\$ 366,00	R\$ 109.800,00
<b>Total (Estimado)</b>					<b>R\$ 1.872.144,00</b>

**Obs.: Item 1 a 5** desta planilha - Serão acionados pelo **Senac**, se necessário.

**Item 6** desta planilha - **não** se confunde com as entregas previstas no **item 2 – Setup das Uras**.

**Item 7**, desta planilha, será considerado como melhorias: novas integrações, criação de novos fluxos e soluções.

#### 3.1. Condições de pagamento:

O valor será pago de forma única após o serviço concluído, de acordo com à Cláusula 9 e do Anexo B do Contrato.

#### 3.2. Importante:

A quantidade é meramente **estimativa**, tendo como base 60 (sessenta) meses de Contrato, sendo que o **Senac** pagará à **Contratada** o serviço realmente utilizado no mês, que será calculado “pró rata die”, caso o período de utilização seja inferior a um mês.



#### 4. RESUMO DA PROPOSTA

DESCRIÇÃO	VALOR TOTAL DA PROPOSTA
Total Geral ( soma dos itens 1, 2 e 3)	R\$ 11.495.004,00

**Nota:**

- ✓ Demais condições comerciais serão detalhadas em contrato específico de prestação de serviços, a ser assinado entre as Partes.

#### a) Impostos

Os preços apresentados são finais, incluindo todo e qualquer custo inerente à prestação dos serviços descritos, todos os impostos e taxas vigentes na data de apresentação da proposta e todos os insumos e tributos incidentes.

#### b) Reajustes

Os valores serão reajustados anualmente conforme acordo a ser estabelecido entre as Partes. Quaisquer alterações na tributação e/ou impostos que venham a ser implantadas pelo Governo e que impactar significativamente na estrutura de custos, serão negociadas entre as Partes.

#### c) Prazo Contratual

O contrato especificará prazo de 60 (sessenta) meses, com quantidades e valores conforme quadro de preços e condições acima, podendo ser prorrogados por igual período, salvo acordo entre as Partes.

#### d) Prazo de entrega e início da operação

Os prazos de entrega e homologação dos ambientes serão acordados entre as Partes.



### e) Sigilo

A **AHEAD** se obriga a manter completo e absoluto sigilo mediante toda e quaisquer informações repassadas pelo contratante.

### f) Validade da Proposta

Esta proposta tem validade de 120 (cento e vinte) dias corridos a contar da data do recebimento.

### g) Dados da Empresa

**AHEAD SERVIÇOS DE TELEATENDIMENTO E INFRAESTRUTURA PARA CONTACT CENTER LTDA**

Endereço: Rua São Bento, 308 - CEP 01010-000 - Bairro: Centro - Município: São Paulo, no Estado de São Paulo

CNPJ n.º 03.609.333/0001-00,

Inscrição Estadual - Isento,

Contato: Ricardo Brambila

Fone (011) 3334-7150

E-Mail [ricardo@aheadinfra.com.br](mailto:ricardo@aheadinfra.com.br)

São Paulo, de 27 de setembro de 2023.

  
**RICARDO BRAMBILA**

Sócio Diretor,

CPF.: 074.393.198-00



**DORIVAL ZANINI TAIAR**

Sócio Diretor,

CPF.: 063.255.248-45