

ANEXO – V

CARTA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA COMERCIAL

CONCORRÊNCIA Nº 14067/2023

AHEAD SERVIÇOS DE TELEATENDIMENTO E INFRAESTRUTURA PARA CONTACT CENTER LTDA. CNPJ n.º 03.609.333/0001-00, Sito: Rua São Bento, 308 – Centro/ SP – CEP 01010-000, neste ato representada por seu representante legal, Sr. Ricardo Brambila, CPF: 074.393.198-00, Sócio Diretor, vem pelo presente apresentar a Proposta Comercial, exigida por força do disposto no item 7 e respectivos subitens do Edital para o processo de licitação acima mencionado do Serviço Nacional de Aprendizagem:

1. REMUNERAÇÃO MENSAL

Descrição	Quantidade	Valor Mensal	Valor Total
Serviço de infraestrutura física, telefônica e tecnológica para a instalação da Central Senac de atendimento, do Senac de São Paulo.	60 (sessenta) meses	R\$ 162.023,00	R\$ 9.721.380,00

1.1. Detalhamento do Quadro acima:

Local	Qtde.	Descrição
Ambiente Operacional	48	Postos de Trabalho - Equipe do Atendimento.
	3	Postos de Trabalho - Equipe de Supervisão
	5	Postos de Trabalho - Equipe do BackOffice
	1	Posto de Trabalho - Administrativo
Importante : ambientes de uso exclusivo da operação Senac.		

Site São Bento
 Rua São Bento, 308
 Centro – São Paulo / SP
 CEP: 01010-000

Site São João
 Avenida São João, 455
 Centro – São Paulo / SP
 CEP: 01035-000

E
REB
[Signature]

Local	Qtde.	Descrição
Ambiente / recurso de Apoio	1	Sala Multiuso
	1	Sala de Reunião
	1	Copa
	1	Sala de descompressão
	1	Ginástica Laboral
Importante : ambiente de uso exclusivo do Senac.		

Recurso	Qtde.	Descrição
Recurso Tecnológico URA / DAC	25	Portas / Canais de URA
	1	Link de Internet: 300 Mbps com IP público dedicado

1.2. Condições de pagamento:

O pagamento será efetuado no dia 15 (quinze) de cada mês, considerando os serviços efetivamente prestados até o dia anterior à data da emissão da nota fiscal correspondente (mês de competência), por meio de boleto bancário ou depósito em conta da Contratada.

2. SETUP DAS URAS - SENAC

Descrição	Quantidade	Valor Total
Setup Inicial URAs em operação Senac	1 (um)	R\$ 15.000,00

2.1. Condições de pagamento:

O valor será pago de forma única após o serviço concluído, de acordo com à Cláusula 9 e do Anexo B do Contrato.

Site São Bento
 Rua São Bento, 308
 Centro - São Paulo / SP
 CEP: 01010-000

Site São João
 Avenida São João, 455
 Centro - São Paulo / SP
 CEP: 01035-000

46

Handwritten signature and initials.

3. PRECIFICAÇÃO, CASO NECESSÁRIO E SOB DEMANDA DO SENAC (EXTRA)

ITEM	DESCRIÇÃO	Quantidade Total Estimada	Unidade de Precificação	Valor Unitário	Valor Total
1	Posto de trabalho - Equipe do Atendimento	600	Unidade	R\$ 1.901,00	R\$ 1.140.600,00
2	Posto de trabalho - Equipe de Supervisão	12	Unidade	R\$ 1.901,00	R\$ 22.812,00
3	Posto de trabalho - Equipe de BackOffice	12	Unidade	R\$ 1.901,00	R\$ 22.812,00
4	Posto de trabalho - Administrativo	12	Unidade	R\$ 1.901,00	R\$ 22.812,00
5	Portas / Canais de URA	900	Unidade	R\$ 432,00	R\$ 388.800,00
6	Horas de desenvolvimento do fluxo, integrações da URA e gravação de fraseologia.	500	Horas	R\$ 370,00	R\$ 185.000,00
7	Horas de consultoria para melhorias de fluxo e desenvolvimento de novos projetos URA	300	Horas	R\$ 370,00	R\$ 111.000,00
Total Total (Estimado)					R\$ 1.893.836,00

Obs.: Item 1 a 5 desta planilha - Serão acionados pelo **Senac**, se necessário.

Item 6 desta planilha - não se confunde com as entregas previstas no **item 2 – Setup das Uras**.

Item 7, desta planilha, será considerado como melhorias: novas integrações, criação de novos fluxos e soluções.

3.1. Condições de pagamento:

O valor será pago de forma única após o serviço concluído, de acordo com à Cláusula 9 e do Anexo B do Contrato.

3.2. Importante:

A quantidade é meramente estimativa, tendo como base 60 (sessenta) meses de Contrato, sendo que o **Senac** pagará à **Contratada** o serviço realmente utilizado no mês, que será calculado “pró rata die”, caso o período de utilização seja inferior a um mês.

Site São Bento
Rua São Bento, 308
Centro – São Paulo / SP
CEP: 01010-000

Site São João
Avenida São João, 455
Centro – São Paulo / SP
CEP: 01035-000

4. RESUMO DA PROPOSTA

DESCRIÇÃO	VALOR TOTAL DA PROPOSTA
Total Geral (soma dos itens 1, 2 e 3)	R\$ 11.630.216,00

Nota:

- ✓ Demais condições comerciais serão detalhadas em contrato específico de prestação de serviços, a ser assinado entre as partes.

a) Impostos

Os preços apresentados são finais, incluindo todo e qualquer custo inerente à prestação dos serviços descritos, todos os impostos e taxas vigentes na data de apresentação da proposta e todos os insumos e tributos incidentes.

b) Reajustes

Os valores serão reajustados anualmente conforme acordo a ser estabelecido entre as Partes. Quaisquer alterações na tributação e/ou impostos que venham a ser implantadas pelo Governo e que impactar significativamente na estrutura de custos, serão negociadas entre as Partes.

c) Prazo Contratual

O contrato especificará prazo de 60 (sessenta) meses, com quantidades e valores conforme quadro de preços e condições acima, podendo ser prorrogados por igual período, salvo acordo entre as partes.

d) Prazo de entrega e início da operação

Os prazos de entrega e homologação dos ambientes serão acordados entre as partes.

Site São Bento
Rua São Bento, 308
Centro - São Paulo / SP
CEP: 01010-000

Site São João
Avenida São João, 455
Centro - São Paulo / SP
CEP: 01035-000

e) Sigilo

A AHEAD se obriga a manter completo e absoluto sigilo mediante toda e quaisquer informações repassadas pelo contratante.

f) Validade da Proposta

Esta proposta tem validade de 120 (cento e vinte) dias corridos a contar da data do recebimento.

g) Dados da Empresa

AHEAD SERVIÇOS DE TELEATENDIMENTO E INFRAESTRUTURA PARA CONTACT CENTER LTDA

Endereço: Rua São Bento, 308 - CEP 01010-000 - Bairro: Centro - Município: São Paulo, no Estado de São Paulo

CNPJ n.º 03.609.333/0001-00,

Inscrição Estadual - Isento,

Contato: Ricardo Brambila

Fone (011) 3334-7150

E-Mail ricardo@aheadinfra.com.br

São Paulo, de 11 de setembro de 2023.


RICARDO BRAMBILA

Sócio Diretor,

CPF.: 074.393.198-00

