

São Paulo, 13 de novembro de 2023.

CONCORRÊNCIA Nº 14108/2023

OBJETO: "AQUISIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE NA MODALIDADE SAAS DE SISTEMA PARA DESENVOLVIMENTO E EMISSÃO DE DOCUMENTOS EDUCACIONAIS DE ACORDO COM AS PORTARIAS MEC OU ESPECIFICADOS PELO SENAC SP, SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO E TREINAMENTOS".

À
TEHCERT LTDA.

A/C
Sr. André Lemos

SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO

Prezado,

Consoante o que estabelece o subitem **9.20.1** do Edital, solicitamos as seguintes documentações abaixo:

ITEM	DESCRIÇÃO
a)	Documento com descrição detalhada de toda topologia e arquitetura da infraestrutura da solução, bancos de dados e backup que deverão estar em modelagem SaaS. (Software as a Service)
b)	Documento com descrição detalhada da política de backup e estratégia de restauração dos sistemas.
c)	Documento com detalhamento do serviço de suporte e monitoramento do ambiente.
d)	Documento com descrição detalhada, em formato Swagger, sobre as APIs ("Application Programming Interface", em tradução livre, "Interface de Programação de Aplicações") dos sistemas para integrações e personalizações.
e)	Amostras de documentos XML gerados e assinados digitalmente pela solução, de acordo com itens 1,2,3 e 4 do Anexo V.
f)	Amostras de documentos de representação visual (RVDD, RVHE e RVCE) gerados pela solução, de acordo com itens 1,2 e 3 do Anexo V.

Desta forma, solicitamos resposta até o dia **22 de novembro de 2023**, por meio do e-mail: licitacao.gms@sp.senac.br.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO