

São Paulo, 22 de janeiro de 2024.

**CONVITE Nº 14195/2023**

**OBJETO: "CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA LICENCIAMENTO DE USO DE SOFTWARE WEB, APLICATIVO PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS E CANAL 0800 PARA REGISTRO DE INFORMAÇÕES E DENÚNCIAS AOS FUNCIONÁRIOS, COLABORADORES, PARCEIROS E FORNECEDORES DO SENAC".**

À

CONTATO SEGURO PREVENÇÃO DE RISCOS EMPRESARIAIS LTDA

A/C

JOÃO LUIS ROSA JUNIOR

**COMUNICADO – COMPROVAÇÃO DE VÍNCULO PROFISSIONAL**

Prezados,

Consoante o que estabelece o item **9.21** do Edital e seus subitens, solicitamos os seguintes as seguintes Comprovações abaixo:

9.21 A Empresa de menor preço e que atender em sua totalidade ao item **9.20** e seus subitens, será convocada a apresentar, no prazo de até **5 (cinco) dias úteis** contados da comunicação feita pela Comissão Permanente de Licitação, declaração de que possui em seu quadro permanente, responsável técnico profissional(ais) com a formação e experiência abaixo elencadas, cuja qualificação deverá ser comprovada através da apresentação dos currículos(s) (formação + habilidades + experiência), que deverão ser disponibilizados até a assinatura do contrato. O perfil do(s) profissional(ais) para recebimento de denúncias deverá, obrigatoriamente, seguir as seguintes características:

9.21.1 Nível de escolaridade:

- Ensino superior completo;

9.21.2 Conhecimentos e habilidades mínimas, tais como:

- Objetividade;
- Cordialidade;
- Empatia;
- Comprometimento com a confidencialidade;

- Experiência no recebimento e tratamento de denúncias;
- Habilidade no contato com o público;
- Capacidade de raciocínio analítico;
- Técnica de entrevista;
- Boa fluência verbal;
- Conhecimento sobre escuta ativa;
- Assertividade, clareza e linguagem acessível a qualquer público;
- Domínio do idioma requisitado;
- Treinamento em ética e desvio de conduta em ambiente corporativo;
- Comprometimento com a confidencialidade;
- Capacidade de criar ambiente favorável aos denunciantes para obter dos mesmos a maior quantidade de informações relevantes à apuração da denúncia.

9.21.3 A comprovação de vínculo do profissional, de nível superior, envolvido na execução dos serviços, deverá ser demonstrada mediante a apresentação de cópia simples do contrato social no caso da comprovação da condição de sócio da empresa, registro na carteira profissional, ficha ou Livro Registro de empregado, contrato de trabalho, inclusive profissionais PJ ou autônomos desde que possuam o contrato de prestação de serviços junto à CONTRATADA.

Desta forma, solicitamos resposta até o dia **31 de janeiro de 2024**, por meio do e-mail: [licitacao.gms@sp.senac.br](mailto:licitacao.gms@sp.senac.br).

**COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO**