

São Paulo, 05 de março de 2024.

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0018.2024.PE.0011

ABERTURA: DIA 12 DE MARÇO DE 2024 – ÀS 10H00

Portal de Compras e Contratações do Senac São Paulo:

<https://egov.paradigmabs.com.br/senacsp/default.aspx>

OBJETO: "CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO ESPECIALIZADO PARA O SUPORTE E MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE SERVICE DESK ICD (IBM CONTROL DESK)"

CARTA DE ESCLARECIMENTOS I

Encaminhamos abaixo os questionamentos e as respostas a todos os participantes:

Esclarecimento 1 – No ao item 4.14 são solicitadas algumas certificações, porém temos em nossa equipe colaboradores com uma vasta experiência nas tecnologias solicitadas no edital, gostaríamos de saber se é válido como comprovação de capacidade uma carta / atestado de autodeclaração da pró-eficiência dos conhecimentos solicitados nos itens 4.14.1 a 4.14.5?

Resposta: É necessário apresentar as certificações nos moldes solicitados no edital.

Esclarecimento 2 - "a) Apresentação de 1 (um) Atestado de capacidade técnica, emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado, em papel timbrado, original ou cópia autenticada, contendo nome legível, assinatura, cargo e telefone para contato, atestando que a Licitante executa ou executou satisfatoriamente os serviços de implantação, manutenção e configuração das ferramentas: IBM Smart Cloud Control Desk 7.5 ou superior, Software Use Analysis, Websphere Application Server em Empresas ou Instituições para o gerenciamento acima de 10.000 ativos de TI, acima de 10.000 chamados/mês e acima de 250 analistas inseridos no processo de atendimento. b) Apresentação de 1 (um) Atestado de capacidade técnica, emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado, em papel timbrado, contendo nome legível, assinatura, cargo e telefone para contato atestando que a Licitante executa ou executou satisfatoriamente desenvolvimento e implementação de solução Java EE integrado com o IBM Smart Cloud Control Desk 7.5 ou superior em Empresas

ou Instituições para o gerenciamento acima de 10.000 ativos de TI, acima de 10.000 chamados/mês e acima de 250 analistas inseridos no processo de atendimento."

A minha dúvida é, posso colocar o item "a" e "b" em um único atestado ou devo colocar em atestados diferentes?

Resposta: Pode apresentar separadamente ou em um único atestado, desde que contenham as informações solicitadas no edital.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO