

PREGÃO ELETRÔNICO – 0049.2024.PE.0042

O **Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac**, Administração Regional no Estado de São Paulo (“**Senac**”), torna pública a realização de **LICITAÇÃO**, na modalidade **PREGÃO na forma eletrônica** (“**Pregão**”), nos termos do **Regulamento de Licitações e Contratos do Senac – Administração Regional no Estado de São Paulo**.

RESUMO DA LICITAÇÃO

OBJETO: AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DE USO DA SOLUÇÃO HÍBRIDA DE ANTISPAM KASPERSKY.

RECEBIMENTO DA PROPOSTA ELETRÔNICA E DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO NO PORTAL DE COMPRAS E CONTRATAÇÕES DO SENAC SÃO PAULO:

De 24/06/2024 até às 13h45 do dia 11/07/2024.

ABERTURA DAS PROPOSTAS ELETRÔNICAS:

A partir das 14h00 do dia 11/07/2024.

INÍCIO DA SESSÃO DE DISPUTA DE PREÇOS:

Às 14h00 do dia 11/07/2024

DISPONIBILIDADE DO EDITAL:

PORTAL DE COMPRAS E CONTRATAÇÕES DO SENAC SÃO PAULO, no site <https://egov.paradigmabs.com.br/senacsp> e na Sede da Administração Regional do **Senac São Paulo**, localizada na Rua Dr. Vila Nova, 228, 7º andar – Sala 705, Vila Buarque, São Paulo/SP, CEP:01222-020.

PEDIDOS E RESPOSTAS DE ESCLARECIMENTOS:

Os interessados poderão encaminhar solicitação de esclarecimentos, até o dia **02 de julho de 2024**, por meio do Portal de Compras e Contratações do Senac São Paulo: <https://egov.paradigmabs.com.br/senacsp>, na aba “Mural”, no campo “**ESCLARECIMENTOS**”, em relação a eventuais dúvidas de interpretação do presente Edital e seus Anexos, visando à sua melhoria. As questões formuladas serão respondidas, por escrito, a todos os interessados, até o dia **04 de julho de 2024**. Não serão fornecidos esclarecimentos verbais por funcionários do Senac em quaisquer fases da presente licitação.

Não serão reconhecidas dúvidas encaminhadas por outro meio que não seja o Portal de Compras e Contratações do Senac São Paulo.

PREGÃO ELETRÔNICO – 0049.2024.PE.0042

1 OBJETO

- 1.1 A presente licitação destina-se para futuro e eventual **AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DE USO DA SOLUÇÃO HÍBRIDA DE ANTISPAM KASPERSKY**, conforme especificações e de acordo com as condições, quantidades e exigências descritas neste Edital.

2 CONDIÇÕES GERAIS PARA PARTICIPAÇÃO

- 2.1 Respeitadas as demais condições legais e as constantes deste Edital, poderão participar deste Pregão, como também firmar o contrato ou instrumento equivalente dele decorrente com o Senac, pessoas jurídicas que satisfizerem plenamente todos os termos e condições estabelecidas no Edital e seus anexos.
- 2.2 Na presente licitação somente poderá se manifestar em nome da Licitante o sócio ou dirigente/administrador, com poderes conferidos pelo Estatuto ou Contrato Social em vigor, procurador devidamente credenciado, ou seja, com poderes outorgados por meio de procuração, instrumento público ou particular, para representar a Licitante em processos licitatórios.
- 2.2.1 Somente poderão participar desta licitação as empresas **cujo ramo de atividade seja compatível com o objeto do presente Pregão**.
- 2.2.2 A participação na presente Licitação implica na aceitação integral e incondicional de todos os termos e condições constantes neste Edital e todos os seus anexos.
- 2.2.3 É vedado a qualquer pessoa física ou jurídica representar mais de uma Licitante na presente licitação.
- 2.3 **Não poderão participar do presente Pregão as empresas:**
- a) Suspensas de licitar ou contratar com o Senac;
 - b) Em processo de falência, em recuperação judicial ou extrajudicial, em dissolução ou liquidação;
 - c) Consorciadas;
 - d) Que tenham em sua composição societária participação comum;
 - e) Que detenham um mesmo representante em comum.
- 2.3.1 A participação de empresas que estejam em recuperação judicial somente será permitida se amparada em certidão emitida pela instância judicial competente, que certifique que a interessada está apta econômica e financeiramente a participar de procedimento licitatório e desde que observadas as demais condições de habilitação.

- 2.4 Será **excluída sumariamente da licitação** a Licitante que estiver incurso em qualquer uma das vedações acima dispostas, **não cabendo interposição de recurso**.
- 2.5 A Licitante declara que leu e concorda com todos os termos do Código de Ética e Conduta Profissional do Senac São Paulo, disponível no http://sisnormas.sp.senac.br/sisnormas/downloads/codigo_de_etica_e_conduta_profissional_do_senac, e compromete-se a observá-lo e a cumpri-lo integralmente.

3 DO ACESSO AO PORTAL DE COMPRAS E CONTRATAÇÕES DO SENAC SÃO PAULO

- 3.1 Para participar do presente Pregão Eletrônico, os interessados deverão acessar o Portal de Compras e Contratações do Senac São Paulo: <https://egov.paradigmabs.com.br/senacsp>, para realizar o seu registro ou atualização cadastral, sendo, no mínimo, tipo **Básico**, com login e senha de acesso.

3.1.1 Para participação, o registro e/ou atualização cadastral, a homologação do cadastro pelo Senac, o credenciamento dos representantes que atuarão em nome da Licitante no Portal de Compras e Contratações do Senac São Paulo, bem como a senha de acesso deverá ser obtido **ANTERIORMENTE** à data de abertura da sessão pública.

3.1.2 O cadastro do interessado junto ao Sistema Eletrônico implica a responsabilidade legal pelos atos praticados e presunção de sua capacidade técnica e jurídica para realização das transações inerentes ao Pregão Eletrônico.

3.1.3 A Licitante será responsável por todas as transações que forem efetuadas em seu nome no sistema eletrônico, assumindo como firmes e verdadeiras as suas propostas e lances, sendo de sua inteira e exclusiva responsabilidade o uso da senha de acesso, incluindo qualquer transação efetuada diretamente ou por seu representante, não cabendo ao provedor do sistema ou ao Senac, qualquer responsabilidade por eventuais danos decorrentes de uso indevido de senha, ainda que por terceiros.

4 CONEXÃO COM O SISTEMA

- 4.1 Caberá à Licitante permanecer conectada ao Sistema Eletrônico para o acompanhamento das operações durante a sessão do pregão, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios diante da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo Sistema Eletrônico ou de sua desconexão.

- 4.2 A participação neste Pregão Eletrônico se dará, exclusivamente por meio do sistema eletrônico, utilizando-se do login e senha da Licitante e subseqüente encaminhamento da proposta de preços, observadas as datas e os horários limites estabelecidos neste Edital.
- 4.3 A desconexão do Sistema Eletrônico com o Pregoeiro, durante a sessão, implicará as seguintes questões:
- 4.3.1 Fora da etapa de lances, a sua suspensão e o seu reinício, desde o ponto em que a sessão foi interrompida. Neste caso, se a desconexão persistir por tempo superior a 15 (quinze) minutos, a sessão será suspensa e retomada somente após comunicação expressa às Licitantes de nova data e horário para a sua continuidade;
- 4.3.2 Ocorrendo a desconexão com o Pregoeiro no decorrer da etapa de lances, mas o Sistema Eletrônico permanecer acessível às Licitantes, os lances continuarão sendo recebidos sem prejuízo dos atos realizados;
- 4.3.3 Quando a desconexão citada no **subitem 4.3.2** persistir por tempo **superior a 10 (dez) minutos**, a sessão poderá ser suspensa e retomada somente após a comunicação expressa do Pregoeiro às Licitantes.
- 4.4 A desconexão do Sistema Eletrônico com qualquer Licitante não prejudicará a conclusão válida da sessão ou da licitação.

5 HABILITAÇÃO

5.1 HABILITAÇÃO JURÍDICA

- a) Ato constitutivo da sociedade, em conformidade com a legislação vigente (Estatuto, Contrato Social ou outro pertinente à constituição da empresa), acompanhado de todas as suas alterações, quando houver, ou a última alteração consolidada, devidamente registradas, acompanhadas, quando aplicável, dos respectivos documentos de eleição de seus administradores;
- b) Prova de registro, no órgão competente, no caso de empresário individual;
- c) Ato de nomeações ou de eleição dos administradores, devidamente registrados no órgão competente, nas hipóteses de terem sido nomeados ou eleitos em separado, sem prejuízo da apresentação dos demais documentos exigidos na alínea "a";
- d) Decreto de autorização, em se tratando de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no país, bem como ato de registro ou

autorização para funcionamento expedido pelo órgão competente quando a atividade assim o exigir.

5.2 **REGULARIDADE FISCAL:**

- a) Prova de inscrição atualizada no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda – CNPJ, com situação ativa, relativa à sede da Licitante, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual;
- b) Prova de inscrição atualizada no Cadastro de Contribuinte Municipal – CCM ou Cadastro de Contribuinte Estadual – CCE, se houver, relativa à relativo ao domicílio ou sede da Licitante, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual;
 - b.1) As Licitantes que não estiverem sujeitas à inscrição na Secretaria da Fazenda do ente, referida no subitem anterior, deverão apresentar a respectiva certidão de não contribuinte ou a certidão negativa constante na alínea “c.2”, expedida por órgão público competente;
- c) Prova de regularidade para com as fazendas federal, estadual e municipal do domicílio ou sede da Licitante, **na forma da lei**, por meio dos seguintes documentos:
 - c.1) Certidão Negativa ou Positiva com efeitos de Negativa de Débitos relativa aos **Tributos Federais** e Dívida Ativa da União, previstas nas alíneas “a” a “d” do parágrafo único do artigo 11 da Lei 8.212 de 24 de julho de 1991, expedida pela Secretaria da Receita Federal do Brasil ou Procuradoria Geral da Fazenda Nacional, nos termos da Portaria MF 358 de 05/09/2014;
 - c.2) Certidão Negativa ou Positiva com efeitos de Negativa de Débitos relativa aos **Tributos Estaduais** com referência especificamente ao ICMS – Imposto Sobre Circulação de Mercadorias e Serviços, expedida pela Fazenda Estadual, da sede da Licitante;
 - c.2.1) Em se tratando de sede no Estado de São Paulo, será aceita tanto a Certidão Negativa de Débitos Tributários da Dívida Ativa do Estado de São Paulo – CRDA, expedida pela Procuradoria Geral do Estado, quanto a Certidão Negativa de Débitos Tributários Não Inscritos na Dívida Ativa do Estado de São Paulo, expedida pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo;
 - c.3) Certidão Negativa ou Positiva com efeitos de Negativa de Débitos relativa aos **Tributos Municipais Mobiliários** com referência especificamente ao ISS – Imposto Sobre Serviços, expedida pela Secretaria da Fazenda Municipal;

- d) Certificado de Regularidade do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço – CRF-FGTS relativo à sede da Licitante, expedida pela Caixa Econômica Federal.

5.3 **QUALIFICAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA**

- a) Certidão Negativa de Falência, Concordata e Recuperação Judicial e Extrajudicial, expedida pelo Distribuidor Cível da **Matriz** da Licitante, com validade na data de abertura da presente Licitação;

5.4 **CONSIDERAÇÕES GERAIS SOBRE OS DOCUMENTOS**

5.5.1 Os documentos que forem emitidos pela internet estarão sujeitos a posterior conferência na página eletrônica do órgão emissor.

5.5.2 Para dirimir dúvidas suscitadas no exame dos documentos de habilitação e/ou da proposta comercial, a Comissão Permanente de Licitação, em qualquer fase da licitação, poderá, a seu critério exclusivo, realizar diligências junto às Licitantes e/ou terceiros solicitando esclarecimentos e/ou comprovação a respeito da veracidade de informações e/ou dos documentos apresentados.

5.5.3 A Comissão Permanente de Licitação poderá, ainda, a seu critério, solicitar que qualquer Licitante supra ou saneie eventuais omissões ou falhas relativas no cumprimento dos requisitos e condições estabelecidos neste Edital, mediante a apresentação de documentos desde que os envie no curso da própria sessão **no prazo previamente estipulado**.

5.5.4 Com o objetivo de dirimir dúvidas suscitadas no exame dos documentos de habilitação e/ou da proposta comercial e/ou sanear eventuais omissões ou falhas relativas no cumprimento dos requisitos e condições estabelecidos neste Edital, o Senac poderá consultar o seu Cadastro de Fornecedores.

5.5.5 Todos os documentos elencados acima, após solicitados pelo Pregoeiro, deverão **estar válidos na data da sua apresentação**. A validade corresponderá ao prazo fixado nas próprias certidões, quando houver. Caso estas não contenham expressamente o prazo de validade, o Senac convencionou o prazo de **90 (noventa) dias corridos**, a contar da data de sua expedição, ressalvada a hipótese da Licitante comprovar que o documento tem prazo de validade inferior ou superior ao antes convencionado, mediante juntada de norma legal pertinente.

5.5.6 Independentemente de declaração expressa, a apresentação dos documentos de habilitação e da proposta ajustada implica a aceitação plena e total das condições e exigências deste Edital e seus Anexos, a veracidade

e autenticidade das informações constantes na proposta ajustada e nos documentos de habilitação apresentados, e ainda, a inexistência de fato impeditivo à participação da Licitante, o qual, na incidência, obriga a Licitante a comunicar ao Senac quando ocorrido durante o certame.

5.5.7 O desatendimento de exigências meramente formais que não comprometam a aferição da qualificação do Licitante ou a compreensão do conteúdo de sua proposta não importará seu afastamento da licitação ou a invalidação do processo.

5.5.8 É permitida a inclusão de documento complementar ou atualizado, desde que não alterem a substância das propostas, dos documentos e sua validade jurídica e seja comprobatório de condição atendida pelo Licitante quando apresentada sua proposta, que não foi juntado com os demais documentos por equívoco ou falha, o qual deverá ser solicitado e avaliado pela comissão de licitação/pregoeiro.

5.5.9 Não serão levados em consideração os documentos e/ou propostas que não estiverem de acordo com as condições deste Edital e seus Anexos, quer por omissão, quer por discordância.

6 PROCEDIMENTOS LICITATÓRIOS

6.1 INÍCIO PARA CADASTRAMENTO E RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS ELETRÔNICAS

6.1.1 O início para cadastramento das propostas se dará a partir do dia **24 de julho de 2024**.

6.1.2 A Licitante deverá preencher sua proposta exclusivamente no Portal de Compras e Contratações do Senac São Paulo: <https://egov.paradigmabs.com.br/senacsp>, em conformidade com as exigências deste Edital.

6.1.3 Até às **13h45 do dia 11/07/2024**, os interessados poderão inserir ou substituir propostas de preços no sistema eletrônico. Após a abertura das propostas, não será admitido o envio/substituição de propostas comerciais.

6.1.4 Em nenhuma hipótese será admitida a identificação da Licitante, sob pena de desclassificação.

6.1.5 O valor inserido no sistema sempre será pelo valor total do lote, considerando todos os itens descritos.

6.1.6 Nos preços deverão estar inclusos, além das taxas, impostos e encargos, os valores pertinentes a todas as despesas e demais custos que possam influir direta ou indiretamente na prestação de serviços, objeto da

presente licitação.

6.1.7 O valor proposto para o fornecimento será de exclusiva e total responsabilidade da Licitante, sendo considerado como justo e suficiente para a contratação oriunda da presente licitação.

6.1.8 No caso de empate entre 2 (dois) ou mais lances, o desempate se fará automaticamente pelo sistema, com base no horário do primeiro lance cadastrado.

6.1.9 **PROPOSTA AJUSTADA:** Proposta detalhada enviada pela Licitante arrematante, apresentada em papel timbrado com identificação da Licitante, sem emendas, rasuras, assinada na última página e rubricada nas demais pelo representante legal da Licitante:

6.1.9.1 Deverá constar a especificação detalhada do objeto;

6.1.9.2 Deverá apresentar prazo de validade da proposta, valor unitário e valor total arrematado;

6.1.9.3 Deverá conter o prazo de entrega, conforme descrito no Anexo I – Termo de Referência;

6.1.9.4 Havendo divergência entre o preço unitário e total da proposta ajustada, prevalecerá o valor total/unitário arrematado e, havendo discordância entre o valor total da proposta em algarismo e o total por extenso, prevalecerá o que equivale ao valor arrematado.

6.1.10 A validade da proposta não poderá ser inferior a **90 (noventa) dias corridos** a contar da data de estabelecimento do valor final negociado. Não sendo indicado o prazo de validade, fica subentendido como de **90 (noventa) dias** corridos.

6.1.11 Caso haja o vencimento da validade da proposta sem que a licitação tenha sido homologada e adjudicada e o contrato ou instrumento equivalente assinado, esta ficará automaticamente prorrogada, exceto se houver manifestação contrária formal da Licitante, pelo e-mail licitacao.gms@sp.senac.br, na data de vencimento da proposta, dirigida à Comissão de Licitação, caracterizando seu declínio em continuar na licitação.

6.1.12 Os termos constantes da proposta de preços da arrematante são de exclusiva responsabilidade da Licitante, não lhe assistindo o direito a qualquer modificação, após seu envio, sem a prévia concordância ou solicitação pela Comissão de Licitação.

7 ESCLARECIMENTOS DE DÚVIDAS:

- 7.1 Os interessados poderão encaminhar solicitação de esclarecimentos, por escrito, até às **23h59 do dia 02 de julho de 2024**, por meio do Portal de Compras e Contratações do Senac São Paulo: <https://egov.paradigmabs.com.br/senacsp>, na aba "Mural", no campo "ESCLARECIMENTOS".
- 7.2 Os esclarecimentos de dúvidas registrados no Portal de Compras e Contratações do Senac São Paulo deverão ser exclusivamente para questões relativas à presente licitação.
- 7.2.1 Não serão reconhecidas dúvidas encaminhadas por outro meio que não seja o Portal de Compras e Contratações do Senac São Paulo.
- 7.3 As questões formuladas serão respondidas, por escrito, a todos os interessados, até o dia **04 de julho de 2024**, por meio do Portal de Compras e Contratações do Senac São Paulo: <https://egov.paradigmabs.com.br/senacsp>, na aba "Mural", no campo "ESCLARECIMENTOS". Não serão fornecidos esclarecimentos verbais por funcionários do Senac em quaisquer fases da presente licitação.
- 7.4 Os pedidos de esclarecimentos não suspendem os prazos previstos na licitação.
- 7.5 Caso a resposta ao esclarecimento resulte em modificação do presente Edital, será providenciada nova divulgação na mesma forma de sua divulgação inicial, além do cumprimento dos mesmos prazos dos atos e procedimentos originais, exceto quando a alteração não comprometer a formulação das propostas.
- 7.6 Os esclarecimentos formulados, bem como suas respostas, passarão a integrar o presente Edital, independentemente de sua transcrição.
- 7.7 Não sendo formuladas solicitações de esclarecimentos e/ou informações até a data estabelecida, ocorrerá a preclusão do direito de apresentar quaisquer questionamentos ao presente Edital, suas cláusulas e anexos.
- 7.8 É de responsabilidade do interessado e de cada Licitante o acompanhamento de todas as informações no Portal de Compras e Contratações do Senac São Paulo: <https://egov.paradigmabs.com.br/senacsp>, durante todo o processo licitatório, ficando desonerado o Senac da obrigação de prestar informação' por qualquer outro meio de comunicação.

8 ABERTURA DAS PROPOSTAS ELETRÔNICAS

- 8.1 As **14h00 do dia 11 de julho de 2024**, procederemos a abertura das propostas de preços no sistema eletrônico.

8.2 A apresentação da proposta eletrônica pressupõe o fiel cumprimento do estabelecido neste Edital e seus **Anexos**, inferindo-se, portanto, a não necessidade de análise para fins de classificação de propostas. Não obstante ao disposto neste **subitem**, o Pregoeiro, a seu exclusivo critério, poderá optar por realizar a referida análise e desclassificar as propostas que não estejam de acordo com o estabelecido neste Edital e seus Anexos, cabendo ao Pregoeiro registrar e disponibilizar a decisão no sistema eletrônico para acompanhamento em tempo real pelas Licitantes.

8.2.1 Caso o Pregoeiro opte por realizar análise de propostas, da decisão de desclassificação somente caberá pedido de reconsideração ao Pregoeiro, a ser enviado exclusivamente por meio do Sistema Eletrônico, acompanhado da justificativa de suas razões, no **prazo de 3 (três) minutos** a contar do momento em que vier a ser disponibilizada no sistema eletrônico a decisão a ser impugnada.

8.2.2 O Pregoeiro analisará e decidirá, **no mesmo prazo**, salvo motivos que justifiquem a sua prorrogação, sendo-lhe facultado, para tanto, suspender a sessão, registrar e disponibilizar a decisão no Sistema Eletrônico para acompanhamento em tempo real das Licitantes.

8.2.3 Havendo necessidade, o Pregoeiro poderá suspender a sessão, informando no "chat" a nova data e horário para continuidade.

8.2.4 **Da decisão do Pregoeiro relativa ao pedido de reconsideração não caberá recurso.**

8.2.5 Serão, ainda, desclassificadas as propostas que sejam omissas, vagas, com valores simbólicos, irrisórios, de valor zero ou que apresentem irregularidades capazes de dificultar o julgamento.

8.3 **ABERTURA DA FASE DE LANCES E NEGOCIAÇÃO**

8.3.1 A disputa de lances ocorrerá em modo aberto, conjuntamente, com critério de julgamento menor preço total por lote, e terá início às **14h00 do dia 11 de julho de 2024**. As Licitantes classificadas poderão oferecer lances exclusivamente pelo sistema eletrônico, sem restrições de quantidades de lances ou de qualquer ordem classificatória ou cronológica específica, mas sempre inferior ao seu último lance ofertado.

8.3.2 A formulação de lances será efetuada, exclusivamente, por meio do Sistema Eletrônico e em campo específico, sendo que os valores lançados via "chat" serão desconsiderados.

8.3.3 Todos os lances oferecidos serão registrados pelo Sistema Eletrônico, que indicará o lance de menor valor para acompanhamento em tempo real pelas Licitantes.

8.3.4 O Sistema Eletrônico não identificará os autores dos lances aos demais participantes durante o transcurso da sessão.

8.3.5 Na hipótese de haver lances iguais, prevalecerá como de menor valor o lance que tiver sido primeiramente registrado.

8.3.6 A Licitante poderá oferecer lances sucessivos, observando o horário fixado e as regras de aceitação dos lances.

8.3.7 A etapa de lances terá duração de **10 (dez) minutos** e, após isso, será prorrogada automaticamente pelo sistema quando houver lance ofertado nos **últimos 2 (dois) minutos** do período de duração da sessão.

8.3.8 A prorrogação automática da etapa de lances, de que trata o subitem anterior, será de **2 (dois) minutos** e ocorrerá sucessivamente sempre que houver lances enviados nesse período de prorrogação, inclusive no caso de lances intermediários.

8.3.9 Não havendo novos lances na forma estabelecida nos subitens anteriores, a sessão de disputa encerrar-se-á automaticamente.

8.3.10 Encerrada a fase competitiva sem que haja a prorrogação automática pelo sistema, poderá a Comissão Permanente de Licitação, justificadamente, admitir o reinício da sessão pública de lances, em prol da consecução do melhor preço.

8.3.11 Durante a sessão, as Licitantes serão informadas, em tempo real, sobre o valor do menor lance registrado, sem identificação da Licitante.

8.3.12 Encerrada a etapa de lances, o Sistema Eletrônico divulgará a nova grade ordenatória, contendo a classificação final, em ordem crescente de valores. Para essa classificação será considerado o último preço admitido de cada Licitante.

8.3.13 Após o encerramento da etapa de lances, o Pregoeiro poderá encaminhar, pelo Sistema Eletrônico, contraproposta à Licitante que tenha apresentado o lance mais vantajoso, para que seja obtida uma melhor proposta, observando o critério de julgamento, não se admitindo negociar condições diferentes daquelas previstas no Edital.

8.3.14 A negociação será realizada por meio do Sistema Eletrônico, podendo ser acompanhada pelas demais Licitantes.

8.3.15 O critério de aceitabilidade dos preços ofertados será o de compatibilidade com os preços dos insumos e salários praticados no mercado, coerentes com a execução do objeto ora licitado, acrescidos dos respectivos encargos sociais e benefícios e despesas indiretas (BDI).

8.3.16 O Pregoeiro poderá, a qualquer momento, solicitar às Licitantes a composição de preços unitários de serviços e/ou de materiais/equipamentos, bem como os demais esclarecimentos que julgar necessário para comprovação da exequibilidade dos preços apresentados, sob pena de desclassificação.

8.3.17 Encerrada a fase de lances e após a negociação, se houver, o Pregoeiro solicitará à empresa classificada em primeiro lugar o envio da Proposta Comercial atualizada pelo Portal de Compras e Contratações do Senac São Paulo: <https://egov.paradigmabs.com.br/senacsp>, que deverá ser encaminhada no prazo por ele estabelecido, contendo o carimbo do CNPJ, nome e CPF do representante legal e sua assinatura, para análise e aprovação.

8.3.18 Caso não seja apresentada a Proposta Comercial atualizada, a Comissão Permanente de Licitação poderá convocar o segundo menor lance e, se necessário, observada a ordem crescente de preço, as Licitantes dos demais lances, desde que atendam ao critério de aceitabilidade estabelecido no Edital.

8.4 **ENVIO DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO E PROPOSTA DE PREÇOS AJUSTADA**

8.4.1 Ordenados os lances em forma crescente de preço, o Pregoeiro determinará a Licitante classificada em primeiro lugar para, **em até 2 (duas) horas ou em prazo acordado dentro da própria sessão** disponibilizar os documentos de habilitação descritos no **item 5 e seus subitens** deste Edital, e a **PROPOSTA AJUSTADA**, conforme previsto no **subitem 6.1.9** deste Edital.

8.4.2 O prazo estabelecido poderá ser prorrogado por solicitação escrita e justificada do Licitante dentro do próprio sistema, formulada antes de findo o prazo, e formalmente aceita pelo pregoeiro.

8.4.3 Caso a Licitante possua o registro cadastral "**completo**" atualizado e as exigências atendidas, sua habilitação será reconhecida.

8.4.4 Será **inabilitada** a Licitante que deixar de apresentar ou apresentar em desacordo qualquer um dos documentos exigidos no **item 5** deste Edital, ou, quando for o caso, estar com seu respectivo **registro cadastral desatualizado e não atualizá-lo no prazo concedido pela Comissão Permanente de Licitação**.

8.4.4.1 Na hipótese de inabilitação, caberá à Comissão Permanente de Licitação autorizar o Pregoeiro a convocar a Licitante do segundo menor lance e, se necessário, observada a ordem crescente de

preço, as Licitantes dos demais lances, desde que atendam ao critério de aceitabilidade estabelecido neste Edital.

8.4.4.2 O Pregoeiro poderá adotar os mesmos critérios de negociação descritos no **item 8**.

8.4.5 Na hipótese de inabilitação de todos os Licitantes ou de desclassificação de todas as propostas, a Comissão Permanente de Licitação poderá, a seu exclusivo critério, fixar prazo comum a todas as Licitantes para retificações, livres das causas que deram origem à inabilitação ou à desclassificação.

8.5 DA HABILITAÇÃO COM REGISTRO CADASTRAL

8.5.1 A Licitante que estiver com o registro cadastral "**completo**" no Cadastro de Fornecedores do Senac São Paulo poderá ser dispensada da apresentação dos **documentos de habilitação jurídica e regularidade fiscal**, ficando obrigatória a apresentação dos demais documentos exigidos no **item 5**.

8.5.2 A Licitante que estiver com o registro cadastral desatualizado poderá proceder à respectiva atualização acessando o Cadastro de Fornecedores no Portal de Compras e Contratações do Senac São Paulo: <https://egov.paradigmabs.com.br/senacsp>, até a **data de abertura**.

8.5.3 Quaisquer informações ou dúvidas inerentes ao registro cadastral deverão ser encaminhadas nos termos **do subitem 7.1**.

8.5.4 Caso a Licitante não utilize as hipóteses do registro cadastral, deverá cumprir todas as exigências previstas no **item 5** (Documentos de Habilitação).

9 DECLARAÇÃO DA LICITANTE VENCEDORA

9.1 Realizada a análise nos documentos de habilitação, da proposta ajustada e das amostras (quando houver), o Pregoeiro indicará a Licitante vencedora e o processo será encaminhado à autoridade competente para homologação e adjudicação.

10 DOS RECURSOS

10.1 Divulgada a(s) vencedora(s) por decisão da Comissão Permanente de Licitação, a Licitante que dela discordar terá o prazo de **até 5 (cinco) minutos** para manifestar sua intenção de interpor recurso, em campo próprio do Sistema Eletrônico. A partir da aceitabilidade do recurso, a Licitante terá o

prazo de **2 (dois) dias úteis** para apresentação das razões da interposição do recurso também no Sistema Eletrônico.

- 10.2 Interposto o recurso nos termos do **subitem 10.1**, dele se dará ciência às demais Licitantes pelo Sistema Eletrônico, que poderão no mesmo prazo de até 2 (dois) dias úteis, para apresentar suas contrarrazões no Sistema Eletrônico. **O recurso terá efeito suspensivo.**
- 10.3 A falta de manifestação imediata e motivada da Licitante, bem como a não apresentação de documentos comprobatórios que instruem o recurso no prazo previsto no **subitem 10.1**, implicará a renúncia do direito de recorrer.
- 10.4 Na contagem dos prazos estabelecidos nos **subitens 10.1 e 10.2**, excluir-se-á o dia de início e incluir-se-á o do vencimento. Só se iniciam e vencem os prazos aqui referidos, em dia de funcionamento da Sede da Administração Regional do Senac São Paulo, localizada na Rua Dr. Vila Nova, 228, 7º andar, bairro Vila Buarque, São Paulo/SP.
- 10.5 O recurso interposto em desacordo com as condições estabelecidas neste Edital não será conhecido.
- 10.6 O acolhimento do recurso pela autoridade competente somente invalidará os atos insuscetíveis de aproveitamento.

11 SANÇÕES APLICÁVEIS NO PROCEDIMENTO LICITATÓRIO

- 11.1 A Licitante vencedora que, injustificadamente, recusar-se a assinar o contrato ou o instrumento equivalente, em prazo estipulado pela Comissão Permanente de Licitação, sujeitar-se-á aplicação das sanções de perda do direito à contratação, perda da caução em dinheiro ou execução das demais garantias de propostas oferecidas e de suspensão do direito de licitar e contratar com o Senac, pelo período de até **3 (três) anos**.
- 11.2 A Licitante perderá o direito de licitar com o Senac nas seguintes hipóteses:
 - a) Apresentar declaração ou documentação falsa exigida para o certame ou prestar declaração falsa durante a licitação ou a execução do contrato ou instrumento equivalente.
 - b) Fraudar a licitação ou praticar ato fraudulento na execução do contrato ou instrumento equivalente.
 - c) Comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza.
 - d) Praticar atos ilícitos com vistas a frustrar os objetivos da licitação.

e) Praticar ato lesivo previsto no artigo 5.º da Lei n 12.846, de 1.º de agosto de 2013.

11.3 Antes da aplicação de qualquer penalidade será facultada à parte contrária a defesa, mediante envio de notificação escrita à Licitante vencedora, a qual deverá ser respondida no prazo de até **5 (cinco) dias úteis** ou outro a ser fixado pelo Senac.

11.4 O descumprimento total ou parcial das condições, prazos e obrigações contratuais, relacionadas à execução do objeto, poderá ensejar a aplicação das sanções previstas no contrato ou instrumento equivalente, sem prejuízo da responsabilização civil e penal, garantindo-se em qualquer hipótese o direito ao contraditório e à ampla defesa.

12 PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

12.1 O Senac tem compromisso com a privacidade e a proteção de dados pessoais de seus alunos, colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros. E, nesse sentido, o Senac envida seus melhores esforços para, no tratamento de dados pessoais decorrente deste Edital, observar integralmente a legislação aplicável, em especial a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), comprometendo-se, na qualidade de controlador, a:

- a) Cumprir as obrigações estabelecidas pela LGPD, tratando sempre o mínimo de dados pessoais necessários para atingir as finalidades deste Edital;
- b) Adotar medidas razoáveis para informar empregados e terceiros sobre cuidados e responsabilidades resultantes de normas de proteção de dados pessoais;
- c) Envidar esforços razoáveis para garantir que os dados pessoais tratados estejam atualizados e sejam relevantes em todas as circunstâncias, enquanto estiverem sob sua custódia ou sob seu controle, na medida em que tenha capacidade de fazê-lo;
- d) Notificar o titular de dados pessoais e as autoridades acerca do tratamento não autorizado ou ilegal, perda, destruição, dano, alteração ou divulgação não autorizada, bem como qualquer violação de medidas de segurança em relação a dados pessoais cujo tratamento decorra deste Edital; e
- e) Disponibilizar avisos de privacidade para ampliar a transparência e confiabilidade acerca do tratamento de dados pessoais realizado.

12.2 Ao participar do processo licitatório objeto deste Edital, a Licitante, por seus representantes legais e sob as penas da lei, declara como verdadeiros

quaisquer dados pessoais informados na Documentação de Habilitação e/ou decorrentes do previsto neste Edital, responsabilizando-se por esta garantia e pela legalidade do compartilhamento dos dados pessoais com o Senac nos termos da legislação aplicável, em particular da LGPD. A Licitante, compromete-se, ainda, a não comunicar, revelar, disponibilizar ou utilizar dados pessoais aos quais tiver acesso em razão de sua participação no processo licitatório para finalidades distintas daquelas que motivaram o seu acesso, responsabilizando-se integral e exclusivamente pelo pleno atendimento desta obrigação.

- 12.3 A Licitante declara, por seus representantes legais e sob as penas da lei, que conhece e cumpre integralmente as disposições da LGPD no que toca o tratamento de dados pessoais necessário para a condução de seu negócio e execução do contrato objeto desta Licitação, particularmente que (i) observa as obrigações estabelecidas pela LGPD, garantindo, inclusive, a origem lícita e/ou necessidade dos dados pessoais tratados; (ii) adota medidas razoáveis para informar empregados e terceiros sobre cuidados e responsabilidades resultantes de normas de proteção de dados pessoais; (iii) possui procedimento que permite notificar o Senac acerca do tratamento não autorizado ou ilegal, perda, destruição, dano, alteração ou divulgação não autorizada, bem como qualquer violação de medidas de segurança em relação a dados pessoais cujo tratamento decorra deste Edital e futuro contrato; e (iv) implementou mecanismos para cumprimento de solicitações envolvendo tratamento de dados pessoais pelos titulares e autoridades, e mitigação de riscos, podendo, inclusive, cooperar com o Senac nesse sentido.
- 12.4 A Licitante reconhece que, nos termos da legislação aplicável e políticas de privacidade e segurança da informação do Senac, bem como em decorrência deste Edital, dados pessoais serão tratados, de forma segura e em ambiente com acesso restrito, para fins especialmente de viabilizar (i) a participação na Licitação, (ii) a contratação, a condução e gestão das atividades relacionadas ao objeto da Licitação; e (iii) o contato do Senac por qualquer meio, inclusive para participação em processos licitatórios no futuro. Declara, ainda, ciência de que os dados pessoais podem ser, nos termos da lei, compartilhados pelo Senac com outras entidades como auditores, prestadores de serviços de controle de acesso às dependências do Senac, órgãos do governo, e/ou outros terceiros, inclusive para fins de transparência, evidência da lisura do processo licitatório e atendimento a dispositivos da Lei de Acesso à Informação, sobretudo para cumprimento de obrigações legais do Senac, execução do contrato, exercício regular de direitos e atingimento de interesses legítimos.
- 12.5 Em caso de dúvidas acerca do tratamento de dados pessoais e/ou para exercer os direitos previstos na LGPD, como de acesso, retificação e exclusão, o titular de dados pessoais e/ou seu representante poderão entrar em contato com o encarregado de proteção de dados do Senac São Paulo em <https://www.sp.senac.br/fale-com-a-gente/privacidade-de-dados>.

13 DA LEI ANTICORRUPÇÃO

- 13.1 A Licitante deverá atender às disposições contidas na Lei nº 12.846/2013 – Lei Anticorrupção, motivo pelo qual durante todo o período de vigência da contratação, conduzirá suas práticas comerciais de forma ética e em conformidade com os preceitos legais aplicáveis, não podendo dar, oferecer, pagar, prometer pagar ou autorizar o pagamento, direta e indiretamente, de qualquer valor, a quem quer que seja, com a finalidade de influenciar qualquer ato ou decisão, ou para assegurar qualquer vantagem indevida, ou direcionar negócios, e que violem o estabelecido na Lei Anticorrupção.

14 DISPOSIÇÕES GERAIS

- 14.1 Todas as informações da presente licitação, tais como esclarecimentos de dúvidas, erratas, julgamentos, recursos, resultados e homologação, dentre outras, serão comunicadas pelo site www.sp.senac.br/sites/licitacao. Sendo de responsabilidade de cada Licitante o devido acompanhamento e os atos praticados.
- 14.2 Todas as referências a horário neste Edital consideram o horário de Brasília-DF.
- 14.3 Caso as Licitantes declaradas vencedoras da licitação optem em fornecer os materiais/equipamentos ou prestar os serviços objeto da presente licitação por meio de estabelecimento filial, deverão realizar o cadastro ou atualização respectiva no Cadastro de Fornecedores no Portal de Compras e Contratações do Senac São Paulo: <https://egov.paradigmabs.com.br/senacsp>, apresentando os documentos atualizados elencados no **subitem 5** em relação à filial eleita, bem como, documentos de qualificação técnica, quando houver, exceto aqueles que pela própria natureza ou por determinação legal, forem comprovadamente emitidos apenas em favor do estabelecimento matriz ou cuja validade abranja todos os estabelecimentos da empresa, no prazo de até 2 (dois) dias úteis a contar da data de solicitação do Senac.
- 14.4 Se as Licitantes vencedoras não apresentarem a documentação exigida no subitem anterior, o faturamento deverá ser realizado por meio de sua sede.
- 14.5 As Licitantes vencedoras deverão manter as condições que propiciaram a sua habilitação e qualificação, facultando-se ao Senac, a seu exclusivo critério, realizar diligência no endereço apresentado pelas vencedoras, para comprovação de todas as exigências descritas no Edital, bem como exigir a renovação cadastral, no ato da assinatura do contrato ou instrumento equivalente, no todo ou em parte, dos documentos de habilitação e qualificação.

- 14.6 O desatendimento de exigências formais não essenciais não importará no afastamento da Licitante, desde que seja possível a aferição da sua qualificação ou a exata compreensão da sua proposta.
- 14.7 O Senac poderá exigir a prestação de garantia contratual e, conforme o caso, de garantia adicional, nos termos que vierem a ser estabelecidos no contrato ou instrumento equivalente.
- 14.8 A definição da marca **KASPERSKY** está amparada em situação prevista na Resolução 18/2024, ou seja, "Na definição do objeto e para atendimento das necessidades da contratante, poderá ser realizada a indicação de características e especificações exclusivas ou marcas mediante justificativa técnica.
- 14.9 A Comissão de Licitação tem o direito de exigir, a qualquer época ou oportunidade, documentos ou informações complementares que julgar necessários ao entendimento e comprovação dos documentos apresentados.
- 14.10 A Comissão de Licitação poderá efetuar visita às instalações da Licitante classificada em primeiro lugar para confirmar as reais condições para atendimento do objeto desta licitação. Caso seja verificada a incapacidade do atendimento, a Licitante poderá ser desclassificada, a critério da Comissão de Licitação.
- 14.11 A Comissão de Licitação poderá, no interesse do Senac em manter o caráter competitivo desta licitação, relevar omissões puramente formais nos documentos e propostas apresentadas pela Licitante. Poderá, também, realizar pesquisa na internet, quando possível para verificar a regularidade/validade de documentos ou fixar prazo às Licitantes para dirimir eventuais dúvidas. O resultado de tais procedimentos será determinante para fins de habilitação.
- 14.12 Não serão levados em consideração os documentos e proposta que não estiverem de acordo com as condições deste Edital e seus Anexos, quer por omissão, quer por discordância.
- 14.13 Admitir-se-á a continuidade do contrato ou instrumento equivalente celebrado com a Licitante vencedora que tenha sofrido operações de reorganização societária, tais como cessão ou transferência total ou parcial, transformação, fusão, cisão e incorporação, desde que sejam observados pela nova empresa os requisitos de habilitação previstos neste instrumento convocatório e em conformidade com o **Regulamento de Licitações e Contratos do Senac São Paulo**, e ainda, que sejam mantidas as condições inicialmente estabelecidas.
- 14.14 Considerando que os procedimentos licitatórios não têm natureza jurídica de propostas de contratação, o Senac São Paulo reserva o direito de adiar, cancelar, revogar, anular ou tornar sem efeito, no todo ou em parte, a

presente licitação sem que isto gere aos Licitantes qualquer direito, inclusive de reparação a eventuais perdas e danos ou de lucros cessantes.

- 14.15 A inobservância ao Regulamento de Licitações e Contratos do Senac São Paulo pode ensejar, em caso de comprovado prejuízo ao patrimônio do Senac, a anulação da contratação resultante do procedimento irregular e a adoção de providências para responsabilização civil e penal dos que tenham contribuído com ação ou omissão para o resultado danoso.
- 14.16 Os prepostos da Licitante vencedora não terão vínculos empregatícios e previdenciários de qualquer natureza com o Senac.
- 14.17 A Licitante vencedora e seus sucessores se responsabilizarão por todos e quaisquer danos e/ou prejuízos que, a qualquer título, venham causar à imagem do Senac e/ou terceiros, em decorrência da execução indevida do objeto desta licitação.
- 14.18 A Licitante declara ter ciência e se compromete a cumprir os princípios e regras contidos no Código de Ética do Senac São Paulo, disposto no site: http://sisnormas.sp.senac.br/sisnormas/downloads/codigo_de_etica_e_conduta_profissional_do_senac.
- 14.19 Considerando as medidas de segurança e boas práticas adotadas pelo Senac São Paulo, será de responsabilidade da Licitante a confirmação do recebimento dos e-mails enviados para o endereço eletrônico licitacao.gms@sp.senac.br. O Senac não se responsabilizará por e-mails não recebidos e não confirmados pela Licitante, independente do motivo que o ensejou.
- 14.20 Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas referentes ao presente Edital.
- 14.21 Faz parte integrante deste Edital, os seguintes Anexos:
- Anexo I – Modelo de Proposta Comercial;
- Anexo II – Termo de Referência.

São Paulo, 24 de junho de 2024.

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac

Administração Regional no Estado de São Paulo

Gerência de Materiais e Serviços

ANEXO I

MODELO DE PROPOSTA COMERCIAL

Item	Descrição	Qtde	Valor Unit.	Valor Total 12 Meses
1	KASPERSKY AUTOMATED SECURITY AWARENESS PLATFORM BRAZILIAN EDITION. 1000-1499 USER 1 YEAR BASE LICENSE	1000	R\$	R\$
2	KL4313KAYF8 - KASPERSKY SECURITY FOR MAIL SERVER BRAZILIAN EDITION - MAIL ADDRESS 1 YEAR BASE PLUS LICENCE	12000	R\$	R\$
3	KL7269KY*FZ - KASPERSKY HEALT CHECK SERVICE - 8 HOURS	4	R\$	R\$
4	SUPORTE KASPERSKY MAINTENANCE SERVICE AGREEMENT, BUSINES - PN KL7122KL*FZ - 1 ANO - KL7122KL*FZ	1	R\$	R\$
VALOR TOTAL GLOBAL			R\$	

**Preços com duas casas decimais.*

**Os valores informados deverão estar com todos os impostos inclusos.*

Obs.:

- 1) Validade da Proposta: **90 (noventa) dias**;
- 2) Condições de Pagamento: **28 (vinte e oito) dias**.
- 3) Prazo de Entrega: **10 (dez) dias úteis**, onde será disponibilizado por e-mail ou em site dos fabricantes para visualização das novas licenças para validação no ambiente SENAC.
- 4) Dados da empresa que efetuará o faturamento:
Razão Social:.....
Endereço:.....Cep.....Bairro.....Município.....Estado.....
CNPJ
Inscrição Estadual
Contato.....Fone.....Fax.....
E-Mail

Localidade, dia, mês e ano.

Assinatura

(nome completo e cargo do representante legal da Empresa – somente sócios administradores / proprietários ou procuradores com poderes específicos).

ANEXO II

TERMO DE REFERÊNCIA

Especificação de solução ANTI-SPAM

1. Servidor de Administração e Console Administrativa

- 1.1. Compatibilidade Hardware e Software:
 - 1.1.1. Vmware ESXI 6.5;
 - 1.1.2. Vmware ESXI 6.7;
 - 1.1.3. Vmware ESXI 7.0;
 - 1.1.4. Microsoft Hyper-V Server 2016
 - 1.1.5. Microsoft Hyper-V Server 2019
- 1.2. A solução deve fornecer arquitetura de cluster para dimensionar a solução (horizontalmente ou verticalmente) com a capacidade de gerenciar centralmente todos os servidores no cluster por meio da interface de gerencia centralizada, podendo dimensionar a qualquer momento sem custos adicionais.
- 1.3. A solução deve oferecer suporte à integração com o Microsoft Active Directory.
- 1.4. O painel deve suportar a adição de widgets personalizáveis.
- 1.5. A solução deve fornecer um painel na interface web com pelo menos as seguintes informações:
 - 1.5.1. Saúde do sistema
 - 1.5.2. Mensagens processadas
 - 1.5.3. Ameaças detectadas
- 1.6. A solução deve suportar a tecnologia Single Sign-On (SSO) para a interface web.

2. Configurações do modulo de Anti-Spam :

- 2.1. Capacidade de integrar com Edge Gateway;
- 2.2. Deverá adicionar domínios locais no escopo;
- 2.3. Deverá configurar rotas de direcionamento;
- 2.4. Deverá adicionar redes e hosts confiáveis;
- 2.5. Possui sistema de Autenticação SPF;
- 2.6. Verifica se o e-mail do usuário existe quando está recebendo mensagens;
- 2.7. Capacidade de monitorar tráfego de e-mail com as seguintes características:
 - 2.7.1. Limpos;
 - 2.7.2. Não verificados;
 - 2.7.3. Ameaças;
 - 2.7.4. Phishing;
 - 2.7.5. Spam;
 - 2.7.6. Violação de autenticação;

- 2.7.7. Conteúdo.
- 2.8. Capacidade de verificar logs de mensagens enviadas com os seguintes parâmetros
 - 2.8.1. Hora;
 - 2.8.2. Dia;
 - 2.8.3. Semana;
 - 2.8.4. 30 dias;
- 2.9. Gera relatórios de últimas ameaças detectadas;
- 2.10. Capacidade de monitorar a performance e recursos do sistema;
- 2.11. Monitora interfaces de envio e recebimento de mensagens por tamanho das mensagens e horário;
- 2.12. Deverá criar regras de WhiteList;
- 2.13. Deverá criar regras de BlackLists;
- 2.14. Capacidade de criar regras de conteúdo;
- 2.15. Deverá utilizar as configurações do módulo de verificação;
- 2.16. Deverá rejeitar mensagens sem verificação;
- 2.17. Deverá excluir mensagens do processo de verificação;
- 2.18. Capacidade de gerar vereditos para os seguintes itens:
 - 2.18.1. Se a mensagem for Spam:
 - 2.18.1.1. Ignorar;
 - 2.18.1.2. Rejeitar;
 - 2.18.1.3. Deletar
 - 2.18.2. Se for um possível spam:
 - 2.18.2.1. Ignorar;
 - 2.18.2.2. Rejeitar;
 - 2.18.2.3. Deletar;
- 2.19. Capacidade de criar tags para emails considerados spam, prováveis spams, emails na blacklist e emails em massa;
- 2.20. Deverá utilizar tecnologias de processamento de imagens gráficas;
- 2.21. Capacidade de verificar anexos em RTF;
- 2.22. Deverá aumentar pontuação de spam se a mensagem estiver escrita em idiomas específicos;
- 2.23. Em caso de arquivos infectados as seguintes ações podem ser tomadas:
 - 2.23.1. Desinfectar;
 - 2.23.2. Deletar anexo;
 - 2.23.3. Deletar mensagem;
 - 2.23.4. Rejeitar mensagem;
 - 2.23.5. Ignorar
- 2.24. Se a desinfecção falhar, as seguintes ações podem ser tomadas:
 - 2.24.1. Deletar anexo;
 - 2.24.2. Deletar mensagem;
 - 2.24.3. Rejeitar mensagem

- 2.25. Capacidade de adicionar textos no assunto de e-mails com objetos infectados ou possivelmente infectados;
- 2.26. Capacidade de adicionar textos no assunto de e-mails que foram limpos pelo antivírus;
- 2.27. Se houver falhas da verificação de vírus do e-mail, as seguintes ações podem ser tomadas:
 - 2.27.1. Deletar o anexo;
 - 2.27.2. Deletar a mensagem;
 - 2.27.3. Rejeitar;
 - 2.27.4. Ignorar
- 2.28. Capacidade de adicionar texto no campo assunto de emails que não foram verificados devido algum erro;
- 2.29. As seguintes ações podem ser tomadas caso um objeto criptografado seja detectado:
 - 2.29.1. Deletar anexo;
 - 2.29.2. Deletar mensagem;
 - 2.29.3. Rejeitar a mensagem;
 - 2.29.4. Ignorar
- 2.30. Deverá adicionar textos no campo assunto para emails com conteúdo criptografado;
- 2.31. Capacidade de criar exclusões de e-mails a serem verificados com os seguintes parâmetros:
 - 2.31.1. Se o objeto for maior que;
 - 2.31.2. Se o anexo contém prefixos específicos;
 - 2.31.3. Não verifica arquivos anexos por tipo de arquivo
- 2.32. Capacidade de criar exclusões de e-mails a serem verificados através das seguintes categorias:
 - 2.32.1. Arquivos executáveis;
 - 2.32.2. Arquivos do office;
 - 2.32.3. Planilhas;
 - 2.32.4. Apresentações;
 - 2.32.5. Especializadas (.msg, .pub, etc);
 - 2.32.6. Arquivos multimídia;
 - 2.32.7. Arquivos de áudio;
 - 2.32.8. Arquivos de imagem;
 - 2.32.9. Arquivos compactados;
 - 2.32.10. Arquivos de banco de dados;
 - 2.32.11. Outros tipos de arquivos
 - 2.32.11.1. .txt, .chm, .html e .htm
- 2.33. Capacidade de tomar as seguintes ações para emails de phishing:
 - 2.33.1. Deletar mensagem;
 - 2.33.2. Rejeitar;

- 2.33.3. Ignorar
- 2.34. Deverá adicionar texto ao campo "assunto" dos e-mails com mensagens de phishing;
- 2.35. Deverá adicionar texto ao campo "assunto" dos e-mails contendo URLs de sites com malware
- 2.36. Capacidade de estabelecer parâmetros de filtro de conteúdo;
- 2.37. Deverá tomar as seguintes ações se o e-mail ultrapassar o tamanho permitido:
 - 2.37.1. Rejeitar;
 - 2.37.2. Deletar;
 - 2.37.3. Ignorar
- 2.38. Deverá estabelecer o tamanho máximo permitido de uma mensagem de e-mail;
- 2.39. Toma as seguintes ações se um tipo de anexo for detectado:
 - 2.39.1. Rejeitar;
 - 2.39.2. Deletar mensagem;
 - 2.39.3. Deletar anexo;
 - 2.39.4. Ignorar.
- 2.40. Capacidade de configurar os tipos de anexos proibidos na empresa;
- 2.41. Deverá tomar as seguintes ações quando um nome de anexo for proibido:
 - 2.41.1. Rejeitar;
 - 2.41.2. Deletar mensagem;
 - 2.41.3. Deletar anexo;
 - 2.41.4. Ignorar.
- 2.42. Capacidade de especificar nomes de anexos que serão proibidos.
- 2.43. Deverá notificar as seguintes partes quando um objeto infectado é detectado:
 - 2.43.1. Administrador;
 - 2.43.2. Remetente;
 - 2.43.3. Destinatário;
 - 2.43.4. E-mails adicionais;
- 2.44. Capacidade de notificar administradores, remetentes, destinatários e e-mails adicionais quando um objeto criptografado é identificado;
- 2.45. A solução deverá ter a Capacidade de atribuir valores para reputação de domínios e ip;
- 2.46. Capacidade de notificar administradores, remetentes, destinatários e e-mails adicionais quando detectado erros na verificação de mensagens;
- 2.47. Capacidade de notificar administradores, remetentes, destinatários, e e-mails adicionais quando detectado problemas no filtro de conteúdo;
- 2.48. Capacidade de notificar administradores, remetentes, destinatários e e-mails adicionais quando mensagens de phishing são detectadas;

- 2.49. Deverá criar "avisos legais" de vazamento de informações confidenciais e emails potencialmente inseguros;
- 2.50. Deverá inserir "avisos legais" (disclaimer) em mensagens com conteúdo criptografado, com phishing, infectadas e corrompidas;
- 2.51. Deverá detectar e alertar sobre link malicioso, links de adware e phishing.
- 2.52. Capacidade de proteção contra-ataques Business Email Compromise (BEC).
- 2.53. Capacidade de validar SPF;
- 2.54. Capacidade de verificar autenticação DKIM;
- 2.55. Se uma violação de DMARC é detectada, toma as seguintes ações:
 - 2.55.1. Aplica a política DMARC;
 - 2.55.2. Rejeita;
 - 2.55.3. Deleta a mensagem;
 - 2.55.4. Ignora;
- 2.56. Capacidade de sincronização com LDAP;
- 2.57. Capacidade de adicionar remetentes e destinatários por Email, endereço IP e contas do LDAP;
- 2.58. Suporta criptografia em TLS;
- 2.59. Capacidade de tornar a criptografia em TLS negada, aceita ou requerida;
- 2.60. Aceita protocolos SMTP e LMTP;
- 2.61. Deverá criar backups e limitar o tamanho máximo do mesmo;
- 2.62. Deverá liberar a entrega de mensagens infectadas;
- 2.63. Capacidade de tomar as seguintes ações se o backup estiver indisponível:
 - 2.63.1. Processar mensagem;
 - 2.63.2. Falha temporariamente;
 - 2.63.3. Rejeita mensagens;
- 2.64. Efetua backup em tempo real;
- 2.65. Capacidade de monitorar a fila de e-mails através dos seguintes parâmetros:
 - 2.65.1. Mensagens deferidas;
 - 2.65.2. ID da mensagem;
 - 2.65.3. Remetente;
 - 2.65.4. Destinatário;
 - 2.65.5. Período de tempo;
 - 2.65.6. Tamanho da mensagem
- 2.66. Capacidade de criar relatórios customizados e enviá-lo ao administrador e/ou e-mails adicionais em formato .PDF

3. Configurações Gerais:

- 3.1. Deverá habilitar conta para suporte, podendo editar o usuário, senha e liberar envio de mensagens infectadas pelo usuário para teste;
- 3.2. Capacidade de personalizar os eventos de log de sistema;
- 3.3. Pode ser feita adição de mensagens no cabeçalho da mensagem;
- 3.4. Deverá criar templates quando um anexo é removido da mensagem;
- 3.5. Capacidade de exportar configurações;
- 3.6. Deverá importar configurações;
- 3.7. Configurações de MTA personalizáveis tais como: Nome do domínio, hostname, etc;
- 3.8. Deverá configurar limite de tamanho para mensagens no MTA;
- 3.9. Configurações avançadas de SMTP;
- 3.10. Deverá limitar tentativas de conexão, ou seja, evita ataques de DoS;
- 3.11. Capacidade de limitar número de conexões simultâneas;
- 3.12. Limita a quantidade de solicitações de entrega de e-mail;
- 3.13. Deverá configurar o "timeout" de conexões SMTP;
- 3.14. Capacidade de limitar tempo de uma mensagem na fila de entrega;
- 3.15. "Timeout" para "bounce messages" configurável;
- 3.16. Deverá enviar mensagens para destinatários específicos em todas as mensagens recebidas;
- 3.17. Verifica se o formato do endereço está dentro da RFC 821;
- 3.18. Deverá ativar a verificação de destinatários;
- 3.19. Capacidade de atualizar a versão do produto somente importando o arquivo de instalação;
- 3.20. Deverá utilizar servidores proxy para atualizar as definições;
- 3.21. Capacidade de agendar horários específicos para atualização do banco de dados;
- 3.22. Deverá sincronizar com servidores NTP através da console.
- 3.23. Deverá integrar com soluções de XDR, agindo com um sensor;
 - 3.23.1. Deverá realizar análise das mensagens encaminhadas;
 - 3.23.2. Deverá detectar ameaças do tipo Zero Day;
 - 3.23.3. Deverá detectar ameaças do tipo avançado persistente;
 - 3.23.4. Deverá manter mensagens na quarentena da solução de Anti-APT;

4. Características Gerais

- 1.1 A solução deve ser entregue no modelo de "Software as a Service", onde servidor e console administrativa são hospedados na nuvem.
- 1.2 Acesso a console administrativa via HTTPS.

- 1.3 A integração com o Office 365 deve ser realizada via API.
- 1.4 A autenticação da integração deve ser realizada via protocolo seguro OAuth 2.0.
- 1.5 A solução deve prover módulos de proteção para a suíte Microsoft Office 365 (Exchange Online, OneDrive, SharePoint e Teams).
- 1.6 A console deve prover painel de informações exibindo as informações principais da operação e do estado dos componentes de proteção.
- 1.7 Capacidade de geração de relatórios em no mínimo formato “.pdf”.
- 1.8 Capacidade de geração de relatório instantâneo;
- 1.9 Capacidade de agendamento automático de relatórios.
- 1.10 A solução deve verificar o tráfego de e-mails inbound e outbound.
- 1.11 Deve possuir quarentena para armazenar artefatos detectados como maliciosos.
- 1.12 A quarentena deve possuir no mínimo as seguintes opções:
 - 1.12.1 Exibir detalhes do item;
 - 1.12.2 Excluir item;
 - 1.12.3 Liberar item;
 - 1.12.4 Filtrar itens;
 - 1.12.5 Salvar item em disco;
- 1.13 A gestão da solução deve ser realizada por usuário com perfil de administrador.
- 1.14 Deve ser possível atribuir perfil de administrador para um usuário na console de administração.
- 1.15 Deve ser capaz de detectar informação sensível em texto e imagens transmitidos e armazenados através da plataforma e alertar o administrador quanto ao risco de vazamento da informação.

5. Módulos de Proteção

5.1. Anti-malware

- 5.1.1. Deve proteger as caixas de correio contra vírus, worms, trojans, entre outras ameaças que podem ser enviadas via e-mail.
- 5.1.2. Análise das ameaças deve ser realizada por no mínimo as seguintes tecnologias:
 - 5.1.2.1. Assinaturas;
 - 5.1.2.2. Heurística;
 - 5.1.2.3. Comportamento;
 - 5.1.2.4. Consulta ao repositório de inteligência do fabricante.
- 5.1.3. Capacidade de detectar ataques conhecidos e desconhecidos.
- 5.1.4. Ao detectar um malware, a solução deve tomar uma ou mais ações de acordo com a configuração do administrador, possibilitando no mínimo:
 - 5.1.4.1. Excluir a mensagem e colocá-la em quarentena;

- 5.1.4.2. Excluir anexo infectado e colocá-lo em quarentena;
- 5.1.4.3. Colocar tag no assunto;
- 5.1.4.4. Substituir arquivo por mensagem personalizada;
- 5.1.5. Notificar ao administrador sobre novas ameaças encontradas
- 5.1.6. Notificar ao proprietário da caixa sobre mensagens excluídas.
- 5.1.7. Deve analisar arquivos nas seguintes aplicações:
 - 5.1.7.1. Exchange Online
 - 5.1.7.2. OneDrive
 - 5.1.7.3. SharePoint
 - 5.1.7.4. Teams
- 5.1.8. Oferecer proteção contra-ataques mailsplit, ghost spoofing e injeções de código malicioso.

5.2. Anti-phishing

- 5.2.1. Deve proteger as caixas de correio contra phishing e links maliciosos enviados em mensagens de e-mail, evitando assim infecção por malware, roubo de dados pessoais e acesso a sites fraudulentos.
- 5.2.2. Deve validar o conteúdo das mensagens para detectar phishing, utilizando as seguintes tecnologias:
 - 5.2.2.1. SPF (Sender Policy Framework)
 - 5.2.2.2. DKIM (Domain-based Message Authentication)
 - 5.2.2.3. DMARC (Domain-based Message Authentication, Reporting and Conformance)
 - 5.2.2.4. Consulta ao repositório de inteligência do fabricante.
- 5.2.3. Capacidade de detectar ataques conhecidos e desconhecidos.
- 5.2.4. Ao detectar um link de phishing, a solução deve tomar uma ou mais ações de acordo com a configuração do administrador, possibilitando no mínimo:
 - 5.2.4.1. Excluir a mensagem e colocá-la em quarentena;
 - 5.2.4.2. Permitir;
 - 5.2.4.3. Mover para pasta "Lixo eletrônico";
 - 5.2.4.4. Colocar tag no assunto;
- 5.2.5. Notificar ao administrador sobre novas mensagens encontradas.
- 5.2.6. Notificar ao proprietário da caixa sobre mensagens excluídas.
- 5.2.7. Permitir a criação de exclusões por e-mail completo ou máscara.

5.3. Anti-spam / Mass Mail

- 5.3.1. Deve proteger os caixas de correio contra e-mail não solicitados "SPAM" e e-mails enviados em massa.
- 5.3.2. A verificação deve ser realizada através dos seguintes métodos:
 - 5.3.2.1. Verificação de cabeçalho, conteúdo, anexos e elementos de design;

- 5.3.2.2. Algoritmos linguísticos e heurísticos;
 - 5.3.2.3. Consulta ao repositório de inteligência do fabricante;
 - 5.3.3. Ao detectar um SPAM, a solução deve tomar uma ou mais ações de acordo com a configuração do administrador, possibilitando no mínimo:
 - 5.3.3.1. Permitir;
 - 5.3.3.2. Mover para a pasta "Lixo eletrônico";
 - 5.3.3.3. Colocar tag no assunto;
 - 5.3.4. Notificar ao administrador sobre novas ameaças encontradas
 - 5.3.5. Notificar ao proprietário da caixa sobre mensagens excluídas.
 - 5.3.6. Permitir a criação de exclusões por e-mail completo ou máscara.
- 5.4. Filtro de conteúdo
- 5.4.1. Deve possibilitar a filtragem de anexos em mensagens de e-mail.
 - 5.4.2. Capacidade de detectar anexos pelos seguintes parâmetros:
 - 5.4.2.1. Formato do arquivo;
 - 5.4.2.2. Nome completo do arquivo;
 - 5.4.2.3. Nome do arquivo com máscara;
 - 5.4.2.4. Arquivos MS Office com macro;
 - 5.4.3. Ao detectar um anexo que se encaixe em uma das regras, a solução deve possibilitar as seguintes ações:
 - 5.4.3.1. Excluir mensagem e colocá-la em quarentena;
 - 5.4.3.2. Excluir anexo e colocá-lo em quarentena;
 - 5.4.3.3. Permitir
 - 5.4.3.4. Colocar tag no assunto;
 - 5.4.3.5. Substituir arquivo por mensagem personalizada;
 - 5.4.4. Notificar ao administrador sobre novas ameaças encontradas
 - 5.4.5. Notificar ao proprietário da caixa sobre mensagens excluídas.
 - 5.4.6. Permitir a criação de exclusões por e-mail completo ou máscara.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES		
1. Prazo de garantia	12	Meses
2. Prazo de Suporte	12	Meses
3. Prazo de validade da proposta comercial	90	dias

4. Prazo de Entrega	Até 10 dias, onde será disponibilizado por e-mail ou acesso ao site do fabricante as novas licenças.	dias
5. Condições de Pagamento	28	dias