



practia

A company of
publicis
sapient

practia.global

PROPOSTA COMERCIAL

Copyright © 2024 Practia, a company of Publicis Sapient. All rights reserved – Cópia não controlada se imprimir

Versão de Documento: n° 0.0
Data: 29 – 10 – 2024
Classificação: Restringida

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDADE

Este documento foi desenvolvido e disponibilizado pela Practia Brasil Consultoria LTDA. (doravante Practia), em resposta aos requisitos feitos pelo **Senac** , como parte da Proposta de **Renovação de licenças Automation Anywhere**.

Contém informações confidenciais pertinentes às metodologias e estratégias da Practia junto ao cliente. Isso constitui um segredo empresarial. A informação é entregue com base no entendimento que será utilizada sob a mais estrita confidencialidade e sob boas práticas de negócios e atividades profissionais.

As informações não devem ser divulgadas, duplicadas ou usadas no todo ou em parte, para qualquer finalidade que não seja a avaliação deste material. De forma alguma este documento pode ser divulgado ou fornecido para outras pessoas ou empresas fora do Cliente, sem a aprovação explícita da Practia.

Por sua vez, para o desenvolvimento adequado dos serviços aos quais esta proposta está sujeita, é necessário que o Cliente forneça informações confidenciais, para que a Practia seja obrigada a manter uma reserva estrita das informações recebidas na forma verbal, escrita , através de mídia visual, mídia eletrônica ou qualquer outro meio. Tais informações podem ser usadas exclusivamente para o propósito expresso que é entregue e, sob nenhuma circunstância, podem ser divulgadas a terceiros.



RESUMO EXECUTIVO

Aos cuidados do time **Senac**,

A Practia é uma referência em tecnologia na América Latina, acumulando mais de 29 anos de experiência na região. Estamos confiantes de que podemos impulsionar a jornada de digitalização da sua organização, utilizando automações para aumentar a eficiência e eficácia dos processos, seguindo as melhores práticas. Nosso objetivo é fornecer à equipe da **Senac** a melhor plataforma e suporte metodológico para a evolução na automação inteligente de processos.

Destaco alguns pontos relevantes que considero importantes, além da estimativa de serviços a seguir:

- A Practia é parceira de várias empresas presentes no Ranking Fortune 500;
- Nosso foco prioritário está na oferta de soluções de RPA e Hyperautomation, incluindo tecnologias avançadas como UiPath, Automation Anywhere, Phyton, entre outras tecnologias;
- Além disso, oferecemos serviços de sustentação, auxiliando no suporte contínuo após a implementação das soluções, garantindo sua eficácia e evolução ao longo do tempo;
- Contamos com uma equipe experiente e capacitada, com profundo conhecimento no segmento em que a **Senac** atua.

Estou à disposição para discutir qualquer aspecto da proposta e responder a eventuais dúvidas que possam surgir.

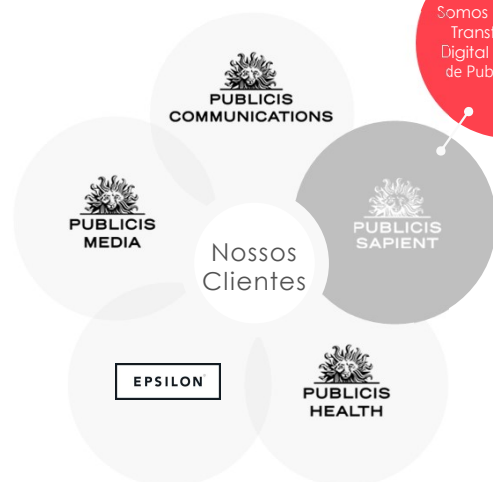
Atenciosamente,

Fausto Delgado
Head of Automation

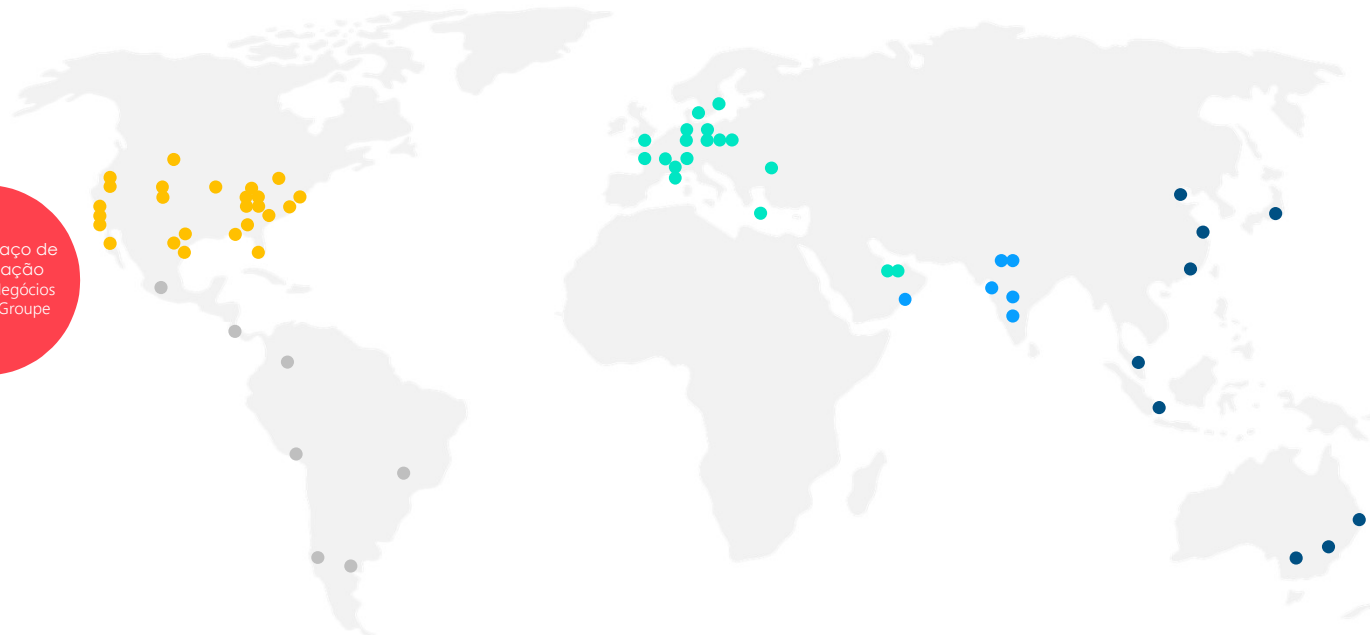
Sobre a Publicis Sapient



THE POWER OF ONE



“
Somos o braço de
Transformação
Digital de Negócios
de Publicis Groupe
”



Nossa Escala



+100,000

Colaboradores
No Grupo Publicis

+25,000

Profissionais Publicis
Sapient

64

Escritórios Locais
Conectados
7 em LATAM

3

Delivery Center
Índia, Europa, LATAM

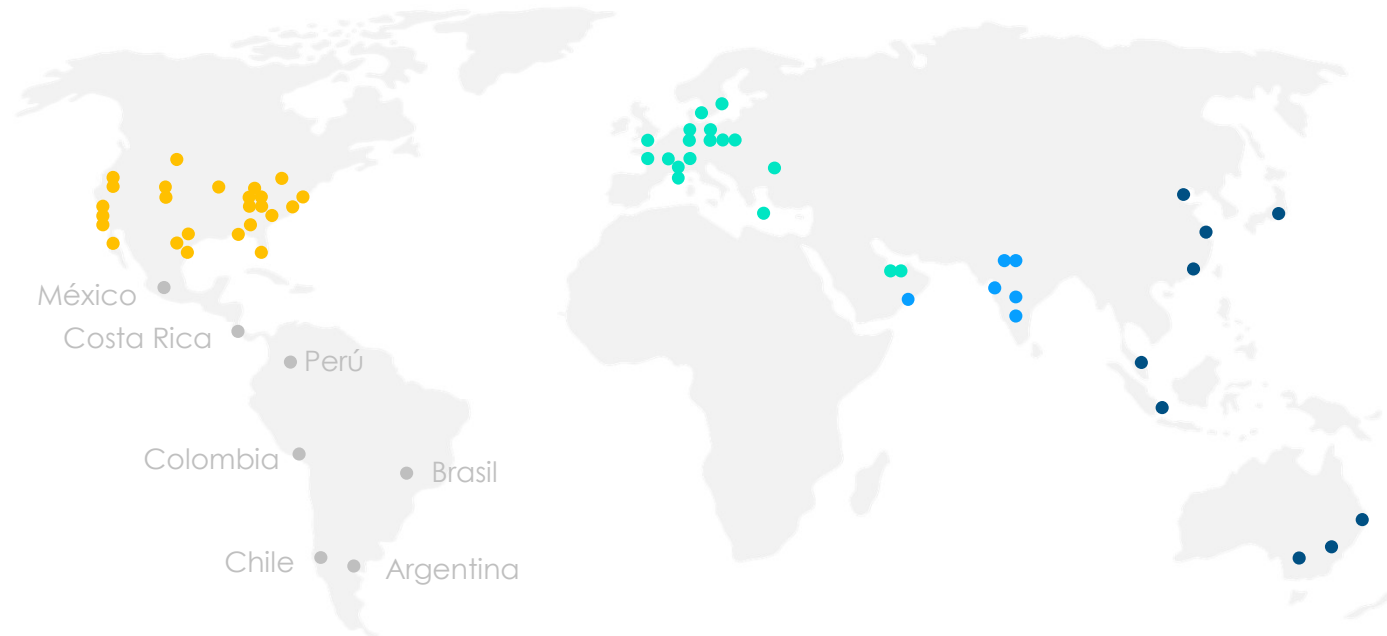
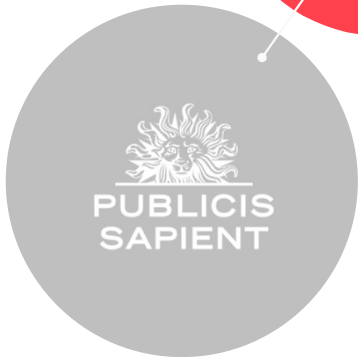
+30

Anos como pioneiros de
Tecnologia no mundo

PUBLICIS SAPIENT Presença LATAM



“
Somos o braço de
Transformação Digital
do Grupo Publicis
”



**Nossa
Escala LATAM**

+1,600
Profissionais

7
Escritórios

+29
Anos de
existência

+13 anos
De operação
Nearshoring

+1K
Clientes de diferentes
segmentos

UM MODELO FLEXÍVEL

Escala Global

A Publicis Sapient fornece soluções de tecnologia da informação com alcance global. Com mais de 60 escritórios em todo o mundo, estamos preparados para realizar projetos de grande escala, abrangendo diversas geografias e equipes complexas.

Temos três Centros de Entrega na Índia, Europa e América Latina, de onde conduzimos estratégias inovadoras e soluções eficazes, garantindo que nossos clientes estejam na vanguarda de sua indústria, independentemente de sua localização.

Visão Local

Nossa presença na América Latina nos permite oferecer soluções de TI rápidas e customizadas às necessidades da organização.

Temos equipes de especialistas que entendem os processos das indústrias mais relevantes da região, e nossos múltiplos escritórios na América Latina nos permitem entender necessidades, propor soluções e escalar rapidamente com padrões globais e talentos locais.

Nearshoring

Temos recursos de nearshoring para apoiar empresas na América do Norte que buscam otimizar seus serviços de TI, mantendo o mesmo fuso horário e afinidade cultural.

Facilitando a comunicação fluida e a estreita colaboração, permitindo a integração eficaz e ágil dos serviços. Fornecemos esses serviços de nearshoring com o objetivo de fornecer soluções que combinem qualidade, redução de custos e conveniência, apoiando efetivamente os objetivos de negócios.



A company of
publicis
sapient



2021-23 AWARDS

Sobre nós

Uma seleção de nossos clientes

Consumer Products		L'OREAL							MARS
Energy & Commodities									
Financial Services									
Health							Waters		
Retail									
Telecommunications, Media & Technology									
Transportation & Mobility									
Travel & Hospitality									

Alguns de nossos Clientes Regionais



A company of
publicis
sapient



Nosso Modelo de *TRANSFORMAÇÃO*



Elevando a experiência do cliente

Aplicando os princípios do Design Thinking, fazemos entregas tangíveis e significativas, sempre com os clientes no centro, inovamos na experiência e geramos vínculos duradouros.



Modernizando as Organizações

A DBT impulsiona tecnologias e formas modernas de trabalho. Ajudamos as empresas a adotar inovação, tecnologia de ponta e processos que impulsionam a eficiência.



Gerando Valor com Tecnologia e Dados

Construímos plataformas que extraem e aceleram o valor do negócio a partir dos dados; E, além deles, desenvolvemos estratégias de relacionamento com o cliente, eficiências operacionais e novos fluxos de receita.

SPEED

NOSSAS COMPETÊNCIAS



STRATEGY

Crescimento, Transformação e Otimização para geração de valor.



PRODUCT

Transformando gerenciamento de projetos em gerenciamento de produtos.



EXPERIENCE

Gerando experiências únicas para criar e agregar valor aos clientes.



ENGINEERING

Otimização das práticas de engenharia para acelerar entregas, obter dados e usar IA, apoiando o negócio.



DATA & AI

Geração de valor de negócios através de dados.

SPEED



STRATEGY

Management Consulting

IT Consulting



PRODUCT

Product Management

Agile Project Management

Process Management



EXPERIENCE

Experience Design



ENGINEERING

Experience Engineering

Integration Engineering

Cloud

QA/QE

Software Development

Data Engineering

Intelligent Automation

TRM



DATA & AI

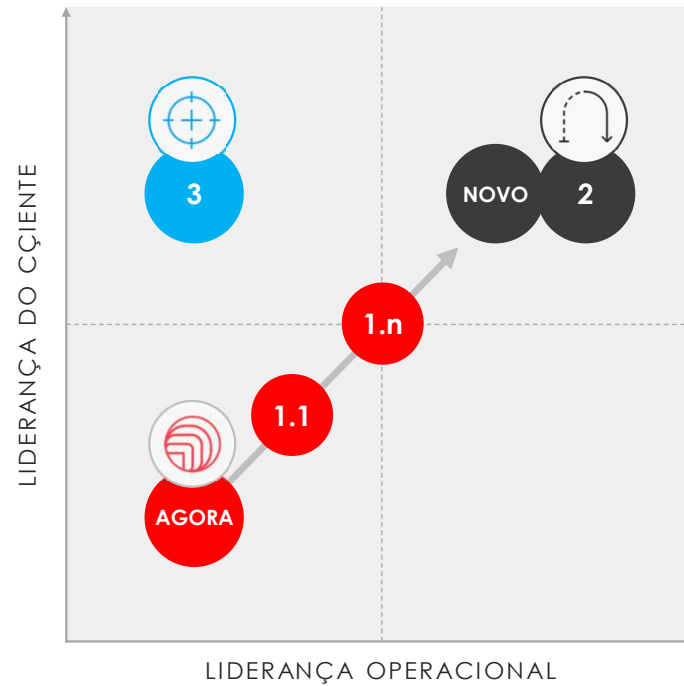
Data Strategy

Data Analytics

Data Science & AI

POV

3 modelos de transformação



Enxergamos **três perspectivas** da transformação.



EVOLVE

Transformando-se para um modelo futuro mais eficaz de forma incremental



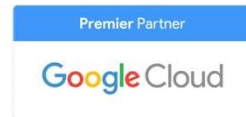
JUMP

Criar um novo paraíso, para o qual o negócio existente pode ser migrado



ATTACK

Lançar uma nova proposta de valor que gere um novo fluxo de receita



Ajudamos a otimizar o seu negócio, apoiando tudo, desde a sua jornada para a nuvem e a modernização das suas aplicações, até a implementação de soluções de dados e inteligência artificial.

NOSSOS PARCEIROS TECNOLÓGICOS



Soluções para modernizar negócios, economizar tempo e reduzir custos. Software baseado em nuvem para ajudar outras organizações a encontrar mais leads, melhorar suas negociações e vendas e impressionar os usuários finais com um excelente serviço.



Utilizamos tecnologia líder em Automação Inteligente: escalável, adaptável a qualquer ecossistema e facilmente aplicável por qualquer negócio.

PLATINUM
UiPath™ Partner



AUTOMATION ANYWHERE
Platinum Business Partner



NOSSA PRÁTICA DE INTELLIGENT AUTOMATION

Serviços ofertados

Intelligent Automation Strategy

Automation Discovery

Process & Task Mining

Process Design

Automation Delivery

Infrastructure

Training Academy

Managed Services

8+

Anos de parceria com UiPath e Automation Anywhere

800+

Consultores de Intelligent Automation

1 500+

Processos de negócio automatizados

Nossa prática de IA é reconhecida

UiPath

Latam Partner of the Year

Platinum

UiPath Partner

VSP

Verified Service Partner Automation Anywhere

Algunos clientes



NOSSA PRÁTICA DE INTELLIGENT AUTOMATION

Principais Certificações

- Automation Anywhere Certified Advanced RPA Professional A360
- Automation Anywhere Certified Master RPA Professional A360
- Automating Business Processes in SAP Using Automation 360





Barueri - SP, 27 de Março de 2024

Declaração

A SMARTFORCE TECNOLOGIA, CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA., com sede na Alameda Rio Negro, Nº 1030, 20º andar, Cep.: 06454-000, Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 30.154.316/0001-07, representante exclusiva da Automation Anywhere Inc. no Brasil, declara para todos os fins que a empresa PRACTIA BRASIL CONSULTORIA LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 33.497.367/0001-11, possui relacionamento de parceria de negócios nível Platinum, atuando como fornecedor de produtos e serviços para o mercado de RPA (Robotic Process Automation), através de profissionais certificados a nível local, atendendo aos nossos padrões de qualidade para a entrega de serviços e possuindo a certificação VSP – Verified Services Partner.

Sem mais,

Marcos Lombardi

Marcos Lombardi

Diretor de Canais

Automation Anywhere



PROPOSTA COMERCIAL

Proposta Comercial

Renovação de licenças Automation Anywhere

Descrição da licença	Quantidade	Valor Unitário Anual	Valor Total Anual
Automation 360 Pure Cloud -Control Room	3	R\$ 81.756,02	R\$ 245.268,06
Automation 360 Pure Cloud -Automation Co-Pilot Plus (Single User) Includes 1 attended bot runner and 1 Co-pilot/ARRI Web	20	R\$ 9.084,00	R\$ 181.680,00
Automation 360 Pure Cloud - Bot Runner Package (Include 1 Unattended Bot Runner, 1 Bot Creator)	20	R\$ 65.404,81	R\$ 1.308.096,20
Automation Anywhere A+ Silver Support v2	1	R\$ 227.100,05	R\$ 227.100,05
CoE Manager -Powered By Shibumi- CoE Manager empowers the CoE to track automation development projects and their corresponding ROI (Includes up to 3 control rooms)	1	R\$ 245.268,05	R\$ 245.268,05
VALOR TOTAL ANUAL			R\$ 2.207.412,36

CONDIÇÕES COMERCIAIS

- **Data de início do serviço:** Até 4 semanas após confirmação do serviço contratado
- **Modalidade de contrato:** Licenças de Automation Anywhere
- **Forma de pagamento:** 28 dias a partir da emissão da fatura
- **Impostos:** O preço dos serviços já inclui impostos
- **Material de certificação do serviço:** Conformidade do usuário via e-mail
- **Reajuste:** Anual (Considerando índice de inflação IPCA)
- **Validade da oferta:** As condições desta oferta permanecerão em vigor por um período de 30 dias corridos a partir da data em que a proposta lhe foi enviada, em papel ou via e-mail, sendo a data indicada no papel ou no envio do e-mail a data válida.

CONDIÇÕES COMERCIAIS

- **Nome da Empresa:** Os serviços oferecidos nesta proposta serão prestados pela **PRACTIA BRASIL CONSULTORIA Ltda.** , CNPJ **33.497.367/0001-11**, no caso de emissão de um Pedido de Compra para estes serviços ou qualquer outro documento comercial, solicitamos que seja realizado em nome da referida empresa, cujos dados sociais e fiscais serão informados à parte correspondente.
- **Aceitação da Proposta:** Solicita-se que, como prova de aceitação e recebimento desta oferta em todos os seus termos, você nos envie uma cópia assinada e/ou um e-mail de aceitação assinado pelo representante legal ou procurador, caso contrário com comprovação da natureza em que a aceitação é assinada dentro do prazo de validade indicado na cláusula. Indicar a autoridade com a qual está assinado (dentro do prazo de validade acima indicado), para o endereço de e-mail indicado no final desta proposta. Embora o acima seja solicitado, a aceitação do início dos trabalhos e/ou execução do Kick Off também será entendida como aceitação tácita da proposta em questão, e de todos os pontos listados neste documento.
- **Referente ao Cliente:** É responsabilidade do Cliente designar um único referente geral e responsável por todo o Projeto e/ou serviço. O Cliente será responsável por atribuir as referências funcionais e técnicas necessárias à realização de todas as atividades necessárias para o adequado cumprimento dos objetivos dos serviços. Essa atribuição deve ser concluída desde o início do serviço. Qualquer modificação, neste caso, afetará o serviço prestado.

CONDIÇÕES COMERCIAIS

- **Cancelamento antecipado pela empresa contratante:** Caso o Cliente proceda ao cancelamento antecipado do serviço/projeto, a Practia deverá ser notificada com antecedência mínima de 30 dias. Neste caso, todos os serviços acordados devem ser pagos até a data efetiva da rescisão. Da mesma forma, o Cliente compromete-se a compensar a Practia com o equivalente a 10% dos serviços cancelados.

CONDIÇÕES COMERCIAIS

- **Validação de Entregáveis:** Todos os entregáveis elaborados pela Practia devem ser validados pela equipe do Cliente, que terá 72 horas. para tal validação.
- Se a aprovação formal não for recebida após o tempo estipulado ou observações ao documento, ele será considerado aprovado e qualquer modificação entrará no processo de controle de alterações.
- **Confidencialidade:** Este documento foi elaborado e entregue pela Practia como parte da proposta de serviço feita ao Cliente, que contém informações confidenciais relacionadas às metodologias e estratégias da Practia e que constitui um segredo industrial. As informações são fornecidas com base no entendimento de que serão utilizadas sob a mais estrita confidencialidade e boas práticas das atividades empresariais.
- As informações não devem ser divulgadas, duplicadas ou usadas, no todo ou em parte, para qualquer finalidade que não seja a avaliação deste material. De forma alguma este documento poderá ser divulgado a terceiros ou pessoas externas ao Cliente, sem a aprovação explícita da Practia. O Cliente será responsável por quaisquer danos causados à Practia pela violação do dever de confidencialidade.
- Ao mesmo tempo, para o bom desenvolvimento dos serviços objeto desta proposta, é necessário que o Cliente forneça informações confidenciais, de modo que a Practica se obriga a manter estrita confidencialidade das informações recebidas verbalmente, por escrito, por meio visual, eletrônico ou qualquer outro meio. Tais informações poderão ser utilizadas exclusivamente para o propósito exposto para o qual são fornecidas, e em hipótese alguma poderão ser divulgadas a terceiros.

CONDIÇÕES COMERCIAIS

- **Divulgação:** A Practica poderá divulgar, por qualquer meio de comunicação e utilizando a tecnologia que julgar pertinente, o fato de ter prestado serviços para o Cliente mencionou brevemente seu conteúdo, incluindo o nome e logotipo do mesmo, sempre tendo que preservar as informações confidenciais do Cliente. Isso não é apenas para fins publicitários, mas também para disseminar boas práticas na indústria local e contribuir para o crescimento do nosso setor.
- **Independência das partes:** A formulação desta proposta, e sua eventual aceitação, são apenas evidências de relações comerciais entre as partes e não constituem qualquer forma de associação, seja transitória ou permanente. Nenhuma das partes adquire quaisquer obrigações ou direitos que não os explicitamente declarados nesta proposta, nem representa a outra parte para qualquer finalidade.
- **Boa fé:** Esta proposta deve ser interpretada e executada de boa-fé, com as partes assumindo o compromisso de resolver quaisquer diferenças, aplicando este princípio e respeitando o espírito do negócio que concordam em realizar.

CONDIÇÕES COMERCIAIS

- **Domicílio e Jurisdição:** Esclarece-se que o endereço indicado pela empresa aceitante no respectivo pedido de compra, no documento de aceitação deste documento ou no indicado para o faturamento dos serviços, será considerado constituído para todos os fins que possam derivar desta oferta e todas as notificações feitas serão válidas. Por outro lado, o endereço registado da Practia é o indicado no final da presente proposta.
- No caso de quaisquer conflitos decorrentes da interpretação ou execução desta proposta, as partes submetem-se à jurisdição dos tribunais comuns da Cidade de São Paulo, Brasil, renunciando a qualquer outra jurisdição que possa corresponder.



ESCRITÓRIOS COMERCIAIS

PRACTIA.GLOBAL

Copyright © 2024 Practia, a company of Publicis Sapient. All rights reserved.



A company of
**publicis
sapient**

ARGENTINA

Buenos Aires

contacto_ar@practia.global

BRASIL

São Paulo

contacto_br@practia.global

CHILE

Santiago

contacto_cl@practia.global

COLOMBIA

Bogotá

contacto_co@practia.global

ESPANHA

Madrid

contacto_es@practia.global

MÉXICO

CDMX

contacto_mx@practia.global

PERÚ

Lima

contacto_pe@practia.global