

## RATIFICAÇÃO DE MARCA

Trata-se da renovação das licenças da plataforma de gestão do Wi-Fi da Zoon e serviços associados a solução, visando atender as necessidades da instituição no que se refere as regras e normas da segurança da informação (Marco Civil da Internet), proteção e armazenamento de dados através da infraestrutura atual e novas demandas tecnológicas do Senac São Paulo.

A Zoon é uma empresa de tecnologia e inovação focada na aplicação de soluções integradas para a experiência do usuário e análise de grandes dados, aprendizado de máquinas e inteligência empresarial.

O Senac São Paulo, já faz uso das soluções da Zoon desde 2017, com objetivo de atender as unidades: Hotéis Água de São Pedro e Campos do Jordão.

A solução tem como objetivo a padronização de todos os acessos a internet através de rede sem fio nas unidades educacionais com serviço de suporte técnico, monitoramento proativo e armazenamento de informações de acesso.

Isso não apenas assegura a conformidade com o Marco Civil da Internet, mas também reforça a confiança dos clientes alunos e hóspedes na capacidade do Senac São Paulo de proteger suas informações.

Principais benefícios para conformidade com o Marco Civil da Internet.

Controle de Acesso:

- **Segurança dos Dados:** A autenticação Wi-Fi ajuda a garantir que apenas usuários autorizados tenham acesso à rede, reduzindo o risco de acesso não autorizado e, portanto, a exposição de dados pessoais.
- **Autenticação e Identificação:** Permite identificar e autenticar os usuários, ajudando a vincular ações realizadas na rede aos indivíduos responsáveis, o que é útil para auditorias internas e externas.

Segregação de Dados:

Gerência de Tecnologia da Informação  
Senac São Paulo

Rua Dr. Vila Nova, 228 - 3º andar  
CEP 01222-903 — São Paulo / SP — Brasil  
Tel.: 11 3236 2000  
gti@sp.senac.br  
www.sp.senac.br

Por outro lado, não proteger esses dados apresenta riscos significativos. A falta de proteção adequada pode levar à exposição de informações sensíveis em caso de acesso indevido, o que pode resultar em graves consequências legais, incluindo multas e sanções do Marco Civil da Internet. Além disso, a reputação do Senac São Paulo pode ser comprometida, e a confiança dos alunos, funcionários e parceiros. A responsabilidade civil em caso de violação de dados também pode acarretar custos financeiros elevados e danos à imagem institucional. Portanto, a solução de autenticação não é apenas uma medida de segurança, mas uma necessidade estratégica para proteger os interesses da instituição.

Considerando todo o investimento realizado ao longo desses anos, com cada recurso aplicado, seja financeiro, humano ou em inovação, a solução fortaleceu nossa estrutura, integrações e segurança em TI. A continuidade da marca não é apenas uma simples renovação de licenças, mas sim o resultado de estratégias cuidadosas e de um compromisso contínuo do Senac São Paulo. Ao renovar a marca, garantiremos a valorização de todo o esforço investido, assegurando a continuidade de tudo que foi implantado, ou seja, preservando todo o investimento em pesquisa já realizado, implementação, acultramento, preparação dessa base de autenticação e de coleta de dados para atender ao marco civil da internet e LGPD.

Diante das informações acima, solicitamos autorização para aquisição de licenças de uso mediante a ratificação da marca Zoot, conforme o que estabelece o parágrafo 1º, artigo 25º, da resolução Nº 18/2024 - "Na definição do objeto e para atendimento das necessidades da contratante, poderá ser realizada a indicação de características e especificações exclusivas ou marcas, mediante justificativa técnica".



FERNANDO SÁTIRO PEREIRA  
Gerente de Tecnologia da Informação



MÁRCIO BARROS SOUZA  
Superintendente Administrativo em Exercício

**AUTORIZO:**

**14/10/2024**



LUIZ FRANCISCO DE A. SALGADO  
Diretor Regional

Gerência de Tecnologia da Informação  
Senac São Paulo

Rua Dr. Vila Nova, 228 - 3º andar  
CEP 01222-903 — São Paulo / SP — Brasil  
Tel.: 11 3236 2000  
gti@sp.senac.br  
www.sp.senac.br