

RATIFICAÇÃO DE MARCA

O objeto da presente contratação é o licenciamento por subscrição, no modelo **Software como Serviço (SaaS)**, de solução tecnológica para virtualização de servidores, redes e gestão integrada da plataforma virtual, pelo período de 12 meses. O objetivo central é assegurar a alta disponibilidade, flexibilidade e segurança dos servidores, serviços e processos críticos de TI do Senac São Paulo, garantindo a operacionalidade do ambiente atual e a continuidade das operações essenciais da instituição.

Justificativa Técnica

Atualmente, a solução **VMware** desempenha papel essencial na virtualização e gestão de aproximadamente **750 servidores virtuais**, distribuídos em **30 máquinas físicas**, localizadas nos dois principais data centers do Senac São Paulo: **Sede** e **Campus Santo Amaro**. Implementada desde 2006, a solução tornou-se o **core estratégico** das operações de TI da instituição, destacando-se por:

1. Ampla compatibilidade tecnológica

A solução é compatível com os principais fabricantes de hardware e aplicações de mercado, incluindo:

- **Microsoft:** Windows, SQL Server, SharePoint, Active Directory e Exchange;
- **Linux Red Hat;**
- **Ambiente OpenShift;**
- **Oracle:** Banco de dados, aplicações e sistemas operacionais.

2. Maturidade tecnológica e evolução contínua

- Disponibilidade de **atualizações regulares**, essenciais para correção de vulnerabilidades e inclusão de novas funcionalidades;

Gerência de Tecnologia da Informação
Senac São Paulo

Rua Dr. Vila Nova, 228 - 3º andar
CEP 01222-903 — São Paulo / SP — Brasil
Tel.: 11 3236 2000
gti@sp.senac.br
www.sp.senac.br

- **Suporte técnico especializado**, assegurando estabilidade e confiabilidade;
- **Padronização e centralização de gestão**, que facilitam o controle e otimizam os recursos tecnológicos.

3. Integração com a ferramenta Turbonomic

A ferramenta complementa a solução VMware ao:

- **Otimizar e gerenciar** recursos físicos e virtuais;
- Empregar **inteligência artificial** para prever consumo de recursos e ajustar parametrizações de desempenho;
- Garantir **elevada performance** para aplicações críticas, incluindo bases de dados Oracle, ambientes de microsserviços e sistemas operacionais variados.

4. Capacidades avançadas de virtualização e segurança

- Virtualização de **redes de dados e armazenamento**, que aumentam a disponibilidade e segmentação para segurança;
- Gerenciamento integrado por meio de uma única interface, maximizando a eficiência operacional.

Análise de Viabilidade e Riscos

A substituição da solução VMware por uma nova tecnologia exigiria investimentos substanciais e complexos, incluindo:

- **Aquisição de novos servidores, equipamentos e licenças compatíveis;**
- **Contratação de serviços especializados** para instalação, configuração e manutenção;
- **Capacitação técnica intensiva** das equipes internas;

Gerência de Tecnologia da Informação
Senac São Paulo

Rua Dr. Vila Nova, 228 - 3º andar
CEP 01222-903 — São Paulo / SP — Brasil
Tel.: 11 3236 2000
gti@sp.senac.br
www.sp.senac.br

- **Migração de dados e sistemas legados**, com risco de falhas, indisponibilidades e perda de informações críticas.

Além do impacto financeiro elevado, tais mudanças poderiam comprometer a **continuidade operacional** e gerar interrupções significativas em serviços essenciais da instituição, incluindo atividades acadêmicas, administrativas e operacionais. Adicionalmente, a substituição representaria a perda de **valor agregado** construído ao longo de mais de 15 anos de investimentos financeiros, humanos e tecnológicos.

Fundamentação Jurídica

A Resolução nº 18/2024 do Senac São Paulo, em seu **parágrafo 1º do artigo 25**, estabelece que:
"Na definição do objeto e para atendimento das necessidades da contratante, poderá ser realizada a indicação de características e especificações exclusivas ou marcas, mediante justificativa técnica."

Nesse contexto, a indicação das marcas **VMware** e **Turbonomic** é tecnicamente fundamentada, tendo em vista:

1. A **impossibilidade de substituição sem riscos operacionais e econômicos expressivos**;
2. O atendimento pleno das necessidades institucionais, com soluções maduras, integradas e comprovadamente eficazes;
3. O alinhamento estratégico à política de inovação e ao compromisso de segurança e estabilidade da infraestrutura de TI do Senac São Paulo.

Conclusão e Solicitação

Diante das justificativas apresentadas, a **ratificação das marcas VMware e Turbonomic** é indispensável para a continuidade segura, eficiente e confiável das operações de TI do Senac São Paulo.

Solicitamos, portanto, a **autorização para aquisição das licenças de uso** dessas soluções, conforme permitido pelo artigo 25 da Resolução nº 18/2024, assegurando a preservação do alto desempenho, segurança e confiabilidade do ambiente tecnológico institucional.



EDSON REBELO CAETANO
Gerente de Tecnologia da Informação em Exercício



DARCIO SAYAD MAIA
Superintendente Administrativo

Autorizo:

25/11/2024



LUIZ FRANCISCO DE A. SALGADO
Diretor Regional

Gerência de Tecnologia da Informação
Senac São Paulo

Rua Dr. Vila Nova, 228 - 3º andar
CEP 01222-903 — São Paulo / SP — Brasil
Tel.: 11 3236 2000
gti@sp.senac.br
www.sp.senac.br