

São Paulo, 26 de março de 2025.

PREGÃO ELETRÔNICO: PEE 2024000028
ABERTURA: 27 DE MARÇO DE 2025 ÀS 10H00

OBJETO: "FORNECIMENTO E ENTREGA DE EQUIPAMENTOS CISCO PARA ATIVIDADE EDUCACIONAL"

CARTA DE ESCLARECIMENTOS VI

Encaminhamos abaixo os questionamentos e as respostas a todos os participantes:

Questão 1: No documento PE2025000028 - Anexo II
ITEM - SUPORTE E GARANTIA: Para o Access Point outdoor do fabricante Meraki modelo MR78, deve ser considerado o mesmo serviço de suporte com SLA de atendimento 8x5xNBD, assim como para os Switches e Roteadores?

Resposta: SIM. Conforme definido no Capítulo "SUPORTE E GARANTIA", Observação 5, do ANEXO II (TERMO DE REFERÊNCIA) a Garantia para todos os Itens é 36 (trinta e seis) meses.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

Gerência de Materiais e Serviços
Senac São Paulo

Rua Dr. Vila Nova, 228 7º andar
CEP 01222-903 — São Paulo / SP — Brasil
gms@sp.senac.br
www.sp.senac.br