

São Paulo, 08 de abril de 2024.

**PREGÃO ELETRÔNICO – PEE 2025000020**

**OBJETO:** “RENOVAÇÃO DE LICENÇAS DAS SOLUÇÕES VEEAM DE BACKUP, SUPORTE E MANUTENÇÃO DO AMBIENTE DE REPLICAÇÃO / RECUPERAÇÃO, LOCAL E REMOTO E MONITORAMENTO VIA VEEAM ONE E VEEAM BACKUP FOR MICROSOFT 365 PARA PROTEÇÃO DO AMBIENTE DE DADOS EM NUVEM MICROSOFT 365 COM ARMAZENAMENTO EM CLOUD.”

**DILIGÊNCIA I**

O **Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac**, Administração Regional no Estado de São Paulo (“**Senac**”), em caráter de diligência, conforme **item 5.4.2 do edital**, solicita que a vossa empresa (**MGDATA TECNOLOGIA LTDA**) envie o solicitado abaixo:

**1** – Em continuidade ao Pregão Eletrônico **PEE 2025000020**, que tem por objeto a contratação de serviços de proteção de dados para a solução Microsoft 365, solicitamos esclarecimentos complementares a respeito do atendimento aos itens 02 e 03 do Termo de Referência, considerando os seguintes aspectos:

**a) Compatibilidade da solução ofertada com o repositório de dados atual:**

Conforme apurado pela área técnica e após contato com a fabricante Veeam, foi informado que a ferramenta não suporta a migração de repositórios de dados configurados com armazenamento por objeto (*object storage*), formato atualmente utilizado pelo Senac São Paulo. Diante disso, solicitamos que a empresa esclareça como será viabilizada a preservação dos dados armazenados atualmente, sem perdas, considerando o cenário de transição de ambiente.

**b) Migração e continuidade do serviço:**

Solicitamos detalhamento técnico sobre como a solução ofertada irá assegurar a continuidade da proteção de dados, contemplando:

- Estratégia de integração ou conversão do repositório atual;
- Possibilidade de coexistência temporária entre os ambientes antigo e novo, caso necessário;
- Medidas previstas para garantir a transferência segura dos dados armazenados.

**Gerência de Materiais e Serviços**  
**Senac São Paulo**

Rua Dr. Vila Nova, 228 7º andar  
CEP 01222-903 — São Paulo / SP — Brasil  
E-mail: [licitacao.gms@sp.senac.br](mailto:licitacao.gms@sp.senac.br)  
[www.sp.senac.br](http://www.sp.senac.br)

**c) Limitações ou pré-requisitos não contemplados no edital original:**

Considerando que, à época da elaboração do termo de referência, informações técnicas relevantes não estavam disponíveis, como:

- Tipo de repositório de dados utilizado;
- Acesso à console de administração;
- Configurações de conexão do serviço com o repositório;
- Procedimentos para transição dos dados à nova administração;

Solicitamos que a empresa informe se há algum requisito técnico ou limitação adicional que possa comprometer a correta implementação da solução ofertada, especialmente no que tange à migração dos dados atualmente armazenados.

As respostas ao pedido de diligência em epígrafe deverão ser enviadas até o dia **11/04/2025**, sob pena de desclassificação da proposta ofertada, no e-mail [licitacao.gms@sp.senac.br](mailto:licitacao.gms@sp.senac.br).

**COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO**

**Gerência de Materiais e Serviços  
Senac São Paulo**

Rua Dr. Vila Nova, 228 7º andar  
CEP 01222-903 — São Paulo / SP — Brasil  
E-mail: [licitacao.gms@sp.senac.br](mailto:licitacao.gms@sp.senac.br)  
[www.sp.senac.br](http://www.sp.senac.br)