

São Paulo, 22 de abril de 2025

PREGÃO ELETRÔNICO – PEE 2025000033

OBJETO: “PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO DA UNIDADE TIRADENTES”.

ABERTURA: A partir das 10h00 do dia 25/04/2025

No site: <https://egov.paradigmabs.com.br/senacsp>

CARTA DE ESCLARECIMENTOS III

Encaminhamos abaixo os questionamentos e as respostas a todos os participantes:

1. No **item 9.1** do termo de referência não deixa claro quem forneceria o gás refrigerante necessário em caso de reposição. O fornecimento de gás refrigerante seria por conta da CONTRATANTE ou da CONTRATADA?

Resposta: O gás refrigerante é de responsabilidade da Contratante.

2. No **item 13.2 - I - c)** do termo de referência fala da substituição de filtros descartáveis trimestralmente. Esses filtros descartáveis novos deverão ser fornecimento da CONTRATANTE ou da CONTRATADA?

Resposta: Será de responsabilidade da Contratante.

3. No caso das manutenções corretivas/emergenciais, a abertura do chamado poderá ocorrer nos fins de semana e feriados, e no período noturno/madrugada? Os chamados deverão ser atendidos nestes horários, atendendo ao que dispõe o **item 14.4** do termo de referência? Caso sim, o Senac terá um funcionário disponível nestes horários para acompanhar a realização dos serviços?

Resposta: O atendimento deverá ocorrer em horário comercial e aos sábados, dentro do horário de funcionamento da unidade.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

Gerência de Materiais e Serviços
Senac São Paulo

Rua Dr. Vila Nova, 228 7º andar
CEP 01222-903 — São Paulo / SP — Brasil
E-mail: licitacao.gms@sp.senac.br
www.sp.senac.br