

São Paulo, 23 de junho de 2025.

PREGÃO ELETRÔNICO – PEE 2025000050

OBJETO: "AQUISIÇÃO DE SERVIDORES DELL (UNIDADES E DATACENTER), RENOVAÇÃO DE SUPORTE E SERVIÇO DE CONSULTORIA".

ABERTURA: A partir das 10h00 do dia 24/6/2025

No site: <https://egov.paradigmabs.com.br/senacsp>

CARTA DE ESCLARECIMENTOS I

Encaminhamos abaixo os questionamentos e as respostas a todos os participantes:

1. Ao entrar em contato com a fabricante Dell para participarmos do edital, a mesma nos informou que essa aquisição deverá ser via INEXIGIBILIDADE. A Dell não poderá precificar a renovação das garantias para essa modalidade e nenhum canal/licitante irá conseguir participar do pregão.

Resposta: A empresa detentora do menor preço deverá prestar o serviço de manutenção e suporte dos equipamentos e periféricos, conforme consta no **subitem 3.1 do anexo II** (Termo de Referência) do edital:

"3.1. A Contratada deverá prestar manutenção e suporte (localmente) dos equipamentos e periféricos instalados nas dependências dos datacenters e nas unidades do Senac São Paulo;"

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

**Gerência de Materiais e Serviços
Senac São Paulo**

Rua Dr. Vila Nova, 228 7º andar
CEP 01222-903 — São Paulo / SP — Brasil
E-mail: licitacao.gms@sp.senac.br
www.sp.senac.br