

São Paulo, 07 de julho de 2025.

**PREGÃO ELETRÔNICO – PEE 2025000060**  
**ABERTURA DA SESSÃO: 15/07/2025, às 10h00**  
**OBJETO: “AQUISIÇÃO, RENOVAÇÃO DE LICENÇAS E SUPORTE NAS SOLUÇÕES CHECK POINT, ALGOSEC E ONETRUST”.**

**CARTA DE ESCLARECIMENTOS I**

Encaminhamos abaixo os questionamentos e as respostas a todos os participantes:

**1** - Em relação aos lotes abertos no Portal Senac, verificamos que, até o momento, foram disponibilizados apenas dois lotes: licenças de uso software e prestação de serviços. Contudo, considerando que também haverá fornecimento de hardware conforme previsto no Anexo II – Termo de Referência do PEE 2025000060, desta forma, favor esclarecer se o valor referente ao hardware deverá ser considerado no mesmo lote de licenças de uso de software ou se o Senac abrirá um novo lote para este fornecimento?

**Resposta:** Será considerado no mesmo lote

**2** - Em relação ao item **3.1.1**, gostaríamos de entender, por gentileza, qual o prazo previsto para que o Senac conclua a homologação da atualização cadastral solicitada pela Licitante?

**Resposta:** Ressaltamos, conforme previsto no item 3.1.1, que a atualização e a homologação cadastral devem ocorrer anteriormente à data de abertura da sessão pública, sendo responsabilidade da Licitante providenciar a solicitação com a devida antecedência para viabilizar sua conclusão em tempo hábil.

**3** - Em relação aos itens **5.2 “b”** e **“c”** e **5.3.1**, considerando que não foram solicitados na atualização cadastral, gostaríamos de entender, por gentileza, em que momento será requerido o envio destas certidões ou se, tratando-se de atualização cadastral, tais documentos serão dispensados?

**Resposta:** Os documentos serão solicitados pelo Pregoeiro, por meio do sistema, à empresa detentora do lance vencedor, durante a fase de habilitação.

**4** - Em relação aos itens **11.4**, **14.15** e **14.17**, gostaríamos de confirmar se a reparação de eventuais danos, perdas ou prejuízos, sejam diretos ou indiretos,

Gerência de Materiais e Serviços  
Senac São Paulo

Rua Dr. Vila Nova, 228 7º andar  
CEP 01222-903 — São Paulo / SP — Brasil  
Tel.: 11 3236 2101  
gms@sp.senac.br  
www.sp.senac.br

poderá ser limitada ao valor da contratação decorrente deste Pregão Eletrônico nº 2025000060?

**Resposta:** Em caso de comprovado prejuízo ao patrimônio da contratante, poderão ser adotadas as medidas cabíveis, incluindo a anulação da contratação e a responsabilização civil e penal dos responsáveis, independentemente do valor contratado.

**5 -** Com relação ao item **19.1**, gostaríamos de confirmar o entendimento de que a Licitante, na qualidade de revendedora, não possui qualquer gerência sobre as soluções ofertadas, sendo assim, presta exclusivamente o atendimento de primeiro e segundo níveis, escalando diretamente para o fabricante os demais problemas, e agindo como ponte entre fabricante e usuário final durante o processo. A Licitante se obriga a envidar seus melhores esforços para no menor tempo, permitir que os equipamentos e softwares venham a operar de modo que sejam alcançados os resultados esperados?

**Resposta:** Sim, entendimento correto;

**6 -** Gostaríamos de confirmar, se possível, se haverá a formalização de contrato ou se a contratação do Licitante vencedor será realizada exclusivamente por meio de Pedido de Compras? Em caso de contrato, seria possível disponibilizar previamente a minuta contratual para análise?

**Resposta:** A formalização da contratação será através de pedido de compra.

**7 -** Com relação ao Anexo III, entendemos que, o appliance modelo CPAP-SG9100-SNBT - 9100 - Quantum Force SandBlast Appliance possui 16GB de memória por padrão, ou seja, para que seja realizado upgrade de memória para 64GB, devemos considerar o produto CPAC-RAM48GB-9100/9400 - Memory upgrade kit from 16GB to 64GB for 9100-9400 appliances. Entendimento correto?

**Resposta:** Sim, entendimento correto.

## COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

Gerência de Materiais e Serviços  
Senac São Paulo

Rua Dr. Vila Nova, 228 7º andar  
CEP 01222-903 — São Paulo / SP — Brasil  
Tel.: 11 3236 2101  
gms@sp.senac.br  
www.sp.senac.br