

São Paulo, 22 de outubro de 2025.

PREGÃO ELETRÔNICO – PEE 2025000099

ABERTURA: ÀS 10h00 do dia 31/10/2025

OBJETO: “CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO – STFC PARA REDE SENAC SÃO PAULO, ATRAVÉS DO SISTEMA DDR (DISCAGEM DIRETA AO RAMAL), COMO TAMBÉM O SERVIÇO DE 4090 E 0800, DIRECIONADOS AO ATENDIMENTO AOS CLIENTES PARA INFORMAÇÕES DE CURSOS E EVENTOS OFERTADOS PELO SENAC”.

CARTA ERRATA IV

Segue para o conhecimento de todos os interessados respostas aos questionamentos solicitados.

Esclarecimento:

1 – Para o Item I caso a entrega seja realizada por meio de troncos SIP, entendemos que será possível utilizar o link de internet já existente no órgão para a conexão. Gentileza confirmar o nosso entendimento.

Resposta: Entendimento incorreto, o link SIP deverá ser entregue por meio de atendimento independente de outro link que porventura exista na localidade.

2 - Entendemos que, como alternativa à solução de linhas diretas, poderá ser fornecido um tronco SIP com ramais e telefones IP ou ATAS, garantindo a manutenção dos números atuais. Gentileza, confirmar nosso entendimento.

Resposta: Entendimento correto.

3- Caso a resposta da pergunta anterior seja afirmativa, será possível a utilização do link de internet já existente no órgão para a conexão?

Resposta: Entendimento incorreto, conforme descrito na resposta 1.

4 – Para uma precificação mais precisa, solicitamos a gentileza de informar a média de consumo atual dos itens 3 e 4.

Resposta: O Licitante deverá elaborar sua proposta comercial conforme planilha orçamentária_V3 (Carta Errata III).

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

Gerência de Materiais e Serviços
Senac São Paulo

Rua Dr. Vila Nova, 228 7º andar
CEP 01222-903 — São Paulo / SP — Brasil
E-mail: licitacao.gms@sp.senac.br
www.sp.senac.br