

## **RATIFICAÇÃO DE MARCA**

Em 2019, o Senac implantou a tecnologia de RPA (Robotic Process Automation) com o objetivo de otimizar a eficiência operacional e reduzir custos das mais diversas áreas da Instituição. Após regular processo licitatório, sagrou-se vencedora a solução da marca Automation Anywhere. Desde então, a ferramenta tornou-se o pilar da automação da Instituição, contando hoje com um passivo tecnológico de 149 robôs desenvolvidos, dos quais 88 encontram-se em plena operação produtiva em diferentes áreas críticas como: Gerência de Finanças, Gerência de Pessoal, Centro Universitário, dentre outras.

O Senac encontra-se em um processo estratégico de migração de sua camada de automação para linguagens de código aberto (Python). O objetivo é aumentar a portabilidade e reduzir a dependência de plataformas proprietárias no longo prazo. Todavia, a arquitetura de RPA exige um Orquestrador específico para a execução dos robôs desenvolvidos na linguagem nativa da Automation Anywhere que ainda não foram migrados.

Apesar do cronograma de redesenvolvimento estar em curso, a complexidade de 88 robôs ativos impede a migração total antes do vencimento do contrato atual, além de todos os robôs criados para os processos operacionais relativos à Gerência de Pessoal que passa por uma troca do seu ERP, ou seja, até a implantação do novo sistema, os RPAs atuais precisam continuar em pleno funcionamento. A interrupção do licenciamento da marca Automation Anywhere neste momento causaria:

- Paralisação de Processos: Robôs críticos das áreas financeira (GEF), pessoal (GEP) e dos centros universitários (CAS) deixariam de operar.
- Incompatibilidade Técnica: O orquestrador de qualquer outra marca não executa o código proprietário da marca Automation Anywhere, tornando a manutenção da marca atual a única via técnica para garantir a continuidade dos serviços.

Demonstrando o compromisso com a otimização do gasto e a confiança no cronograma de migração, a Instituição propõe uma redução no volume de licenciamento conforme tabela abaixo:

### **Gerência de Tecnologia da Informação Senac São Paulo**

Rua Dr. Vila Nova, 228 3º andar  
CEP 01222-903 — São Paulo / SP — Brasil  
Tel.: 11 3236 2000  
gti@sp.senac.br  
[www.sp.senac.br](http://www.sp.senac.br)

<b>Descrição</b>	<b>Cenário Anterior</b>	<b>Cenário Proposto</b>
Automation 360 Pure Cloud - Control Room	3	2
Automation 360 Pure Cloud - Automation Co-Pilot Plus	20	0
Automation 360 Pure Cloud - Bot Runner Package	20	10
Automation Anywhere A+ Gold Support v2 (SILVER)	1	1
CoE Manager	1	0

Essa redução reflete o dimensionamento exato para o suporte ao "legado" que aguarda migração, evitando o pagamento por ociosidade e gerando economia direta para o Senac.

Diante as informações acima, solicitamos a V.Sa., ratificar a indicação da marca Automation Anywhere, consoante o que estabelece parágrafo 1º, artigo 25º, da resolução Nº 18/2024 - "na definição do objeto e para atendimento das necessidades da contratante poderá ser realizada a indicação de características e especificações exclusivas ou marcas, mediante justificativa técnica".

Márcio Barros Souza  
Gerente de Tecnologia da Informação

Darcio Sayad Maia  
Superintendente Administrativo

**AUTORIZO:**

**18/03/2026**

Luiz Francisco de A. Salgado  
Diretor Regional

**Gerência de Tecnologia da Informação  
Senac São Paulo**

Rua Dr. Vila Nova, 228 3º andar  
CEP 01222-903 — São Paulo / SP — Brasil  
Tel.: 11 3236 2000  
gti@sp.senac.br  
[www.sp.senac.br](http://www.sp.senac.br)