

ANÁLISE E PARECER

PREGÃO ELETRÔNICO – PEE 2026000024

OBJETO: “Prestação de serviços de envio, recepção e gestão de mensagens nos canais SMS (Short Message Service), RCS (Rich Communication Services) e WhatsApp Business Oficial.

Este parecer tem como objetivo analisar a **Proposta Comercial Ajustada e os Atestados de Capacidade Técnica** apresentados pela empresa **INFOBIP BRASIL SERVICOS DE VALOR ADICIONADO LTDA**, em atendimento aos requisitos estabelecidos no edital do **Pregão Eletrônico – PEE 2026000024**.

ANÁLISE TÉCNICA

A empresa apresentou proposta comercial contemplando a **prestação de serviços de envio, recepção e gestão de mensagens nos canais SMS, RCS e WhatsApp Business Oficial, conforme especificações do edital, incluindo:**

- SMS (Short Message Service);
- RCS Single (Rich Communication Services);
- Mensagens ativas (HSM) para categorias Marketing e Utilidade;
- Disponibilização de números WABA para operação do canal WhatsApp Business.

Os itens ofertados **estão** tecnicamente aderentes às necessidades institucionais, atendendo às funcionalidades, **características técnicas** e condições exigidas no certame.

O valor global apresentado, no montante de **R\$ 4.399.999,20 (quatro milhões, trezentos e noventa e nove mil, novecentos e noventa e nove reais e vinte centavos)**, encontra-se compatível com os valores praticados pelo mercado para serviços de mesma natureza e escopo.

A proposta apresenta ainda **validade de 90 dias**, condições de pagamento conforme Termo de Referência e **vigência de 60 meses**, em conformidade com o edital, **não** sendo identificadas inconsistências técnicas ou impeditivos para sua aceitação.

Adicionalmente, os **atestados de capacidade técnica** apresentados pela licitante **demonstram a prestação de serviços compatíveis com o objeto da presente licitação**, abrangendo os canais SMS, RCS e WhatsApp, com execução satisfatória, utilização de plataforma, infraestrutura e suporte técnico, atendendo aos parâmetros de qualidade exigidos.

PARECER

Diante da análise realizada, entendemos que a empresa **INFOBIP BRASIL SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO LTDA**, detentora da proposta de menor valor, **atende às exigências técnicas estabelecidas no edital**, estando sua proposta e documentação técnica em conformidade com o objeto licitado.

Dessa forma, manifestamo-nos favoravelmente à continuidade do processo licitatório, com o prosseguimento às demais fases, nos termos da legislação vigente.

São Paulo, 22 de maio de 2026.

César Augusto Santos de Abreu

Coordenador da Equipe de Solução de Portais e Relacionamento