

São Paulo, 23 de abril de 2026.

PREGÃO ELETRÔNICO – PEE 202600024

OBJETO: "PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ENVIO, RECEPÇÃO E GESTÃO DE MENSAGENS NOS CANAIS SMS (SHORT MESSAGE SERVICE), RCS (RICH COMMUNICATION SERVICES) E WHATSAPP BUSINESS OFICIAL, PARA ATENDER ÀS DEMANDAS DAS ÁREAS DE NEGÓCIO DO SENAC, COM ABRANGÊNCIA NACIONAL"

ABERTURA: 13 DE MAIO DE 2026 – ÀS 10h00

CARTA DE ESCLARECIMENTO II

Encaminhamos abaixo os questionamentos e as respostas a todos os interessados:

- 1. Os valores abaixo da Coluna de Quantidade são para 60 meses ou 12 meses? 17.280.000 = 12 ou 60 meses?**

Item	Descrição	Quant.	Valor Unit	Valor Total
1	SMS (Short Message System)	17.280.000	R\$	R\$
2	RCS Single (Rich Communication Services)	3.600.000	R\$	R\$
3	Mensagem Ativa (HSM) - Marketing	7.200.000	R\$	R\$
4	Mensagem Ativa (HSM) - Utilidade	7.200.000	R\$	R\$
5	Números WABA	3	R\$	R\$
Valor Total 60 Meses		R\$		

As quantidades estão projetadas para consumo em até 60 meses de contrato.

- 2. Vocês possuem esses documentos Anexos em Word?**

Informamos que os anexos não são disponibilizados em formato editável (Word). As licitantes devem elaborar suas propostas com base nos documentos do edital e seus anexos

- 3. A Proposta Comercial deve ser entregue pessoalmente ou apenas anexa no sistema?**

Deverá ser inserida no sistema

- 4. Ela deve ser feita em papel timbrado da minha empresa?**

Para o cadastro da proposta, não deverá constar qualquer identificação da licitante. Contudo, caso a empresa seja declarada arrematante, deverá encaminhar a proposta ajustada em papel timbrado.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO